



OLAF NIJENKAMP TUINPLANTEN, RAALTE:

‘Wij leveren bomen, vaste planten en alles wat daar tussen zit’

Olaf Nijenkamp Tuinplanten is niet zomaar een groothandel. Dit bedrijf levert écht het complete sortiment tuinplanten en alles wat bij de aanplant nodig is. Via de vernieuwde webshop kunnen klanten een voorcalculatie maken, met één druk op de knop bestellen en alle planten een week later, vers van de kweker, geleverd krijgen. „Wij nemen de hovenier veel werk uit handen.“

Tekst en fotografie: Jeannet Hooftman



Olaf en Irma Nijenkamp bij de rododendron die Olaf in het bos kweekt: „Ook in het hoogseizoen kunnen wij alle orders compleet leveren.“

De weg naar Raalte doorkruist kilometers lang groene weilanden met hier en daar schapen of paarden. Aangekomen in het dorp volgt eerst een industrieterrein. Hoewel we er bijna zijn, wijst niets op de aanwezigheid van een groenbedrijf. Dan verandert het beeld compleet: een laan met in oranje herfstkleur getooide beuken en aan het eind rododendrons in grote kuipen die de entree van Olaf Nijenkamp Tuinplanten markeren. Links een kantoor met een gevel in hout, staal en glas, rechts bomen en heesters in pot.

Olaf Nijenkamp Tuinplanten is vanaf de allereerste editie op de Groene Sector Vakbeurs te vinden. Ze vinden het dan ook een belangrijke beurs. „We ontmoeten daar 80% van onze klanten“, zegt Irma Nijenkamp, samen met haar man Olaf eigenaar van het bedrijf. „Tegenwoordig gaat er veel online en op de beurs kunnen we ze nog persoonlijk spreken. Daarom staan al onze inkopers en verkopers er.“ Die klanten zijn hoveniers en ook overheden en grootgroenvoorzieners. „Eigenlijk alles wat professioneel groen is, ook de recreatiesector.“ Natuurlijk is de stand aangekleed met planten, dat is immers waar het bedrijf in handelt. Op dat gebied is niks nieuws te zien. „Wij leveren het complete sortiment, dat weten de klanten al. Waar wij ons mee onderscheiden is dat wij op het gebied van digitalisering en automatisering altijd hele grote stappen maken. Met onze gehele vernieuwde webshop en klantportaal kunnen onze klanten nog sneller en veiliger werken en de complete beplanting snel op de plek van bestemming krijgen.“

Compleet is echt compleet

In de webshop is zo ongeveer alles te koop aan planten en aanverwante artikelen. Zo zijn er bomen, heesters en vaste planten, maar ook waterplanten, perkgoed en bollen. Verder bijvoorbeeld boompalen en meststoffen, kortom alles wat een hovenier of grootgroenvoorziener bij het planten nodig heeft. „Wij zijn echt specialist geworden in het leveren van de complete plantenlijst op locatie. En compleet is bij ons echt compleet. Het maakt niet uit welke boom en in welke maat. Ook de ordergrootte maakt voor ons niks uit. Zit je in Groningen en heb je één kistje nodig, dan kan dat. Omdat we de logistiek zelf in de hand hebben, garanderen we dat elke order boven de €350 franco wordt geleverd. Maar als we een order krijgen voor €325 gaan we niet





Zodra een order binnen is gaan inkopers aan de slag om die compleet te krijgen. Voor donderdag 12.00 uur besteld is de volgende week geleverd.

zomaar transportkosten rekenen. Dan bellen we de klant of die niet meer nodig heeft om aan het bedrag voor franco leveren te komen.”
Het bedrijf kweekt niets zelf, maar koopt alles in bij kwekers in Nederland, België en Duitsland.

De webshop toont de actuele voorraad van al die kwekers. „Onze klanten krijgen inzicht in het complete netwerk van kwekers waar wij planten kopen. Zo zien ze wat er beschikbaar is op dit moment en in welke maten. Wij zijn een doorgeefluik.” Buiten het seizoen om is het niet zo moeilijk om compleet te leveren, geeft Irma aan. „Maar als het echt hoogseizoen is en honderd hoveniers willen allemaal volgende week geleverd krijgen, dan kunnen wij dat opvangen.” Het kan toch gebeuren dat een plant op het moment van bestellen toch net is uitverkocht? Irma: „Mocht dat gebeuren dan nemen wij contact op met de klant om te overleggen: niet leveren, een vervangend artikel leveren of wachten tot het artikel weer op voorraad is. En: als kweker a het niet heeft, heeft kweker b het misschien wel.”

De website heeft een uitgebreide zoekfunctie waarmee iedereen, ook de consument, de planten met foto en kenmerken kan vinden. Professionele inkopers kunnen een inlogcode aanvragen en op het klantportaal de inkooprijzen zien. Hier kunnen ze hun plantlijst invullen en een voorcalculatie maken op basis van de inkooprijzen, de geadviseerde consumentenprijs of een eigen marge. Vervolgens kunnen ze met één druk op de knop een order maken. Ook kunnen ze de voorcalculatie opslaan als pdf om naar hun klanten te sturen. Het logo



Als alle bestellingen voor die week zijn geplaatst worden de planten ingekocht en over de orders verdeeld. Vanaf dinsdag gaan de eigen vrachtwagens rijden om alles te bezorgen.

Olaf Nijenkamp Tuinplanten

- Sortiment: complete beplanting en alle benodigdheden voor het planten
- Oppervlakte: 1 ha met vier laaddocks. Het hele proces is geautomatiseerd
- Medewerkers: 18 vast, in het seizoen vijf extra chauffeurs
- Afzet: hoveniers, grootgroenverzieners, overheden



Bamboes en leibomen staan in grote kuipen klaar om naar de diverse afnemers te gaan.



Het kantoor en de loods.

van Nijenkamp kunnen ze bovendien vervangen door hun eigen logo. Zo is het, als ze samen met de klant naar de webshop kijken, of ze in hun eigen omgeving werken.

Unique selling point

Klanten die op donderdag voor 12.00 uur bestellen, krijgen de week erop de volledige bestelling geleverd. „Dat is ons unique selling point, zegt Irma. „We rijden met eigen vrachtwagens vaste routes. De kans op takbreuk of andere schade is klein omdat onze chauffeurs kennis van zaken hebben.“ Desgevraagd krijgen de planten al een label met daarop het plantvak waar ze moeten komen. „Voor ons is dat een kleine moeite maar we nemen de hovenier hiermee veel werk uit handen.“ De bestelde planten komen op maandag binnen en worden dan verdeeld over de orders. De ‘orderpickers’ beoordelen de kwaliteit, maar ook de inkopers en verkopers lopen regelmatig een rondje voor een tweede kwaliteitscheck. „Als er veel vraag is naar een bepaald soort, dan zorgen we dat er voorraad van is. Maar het liefst leveren wij zo vers mogelijk en gaan we pas inkopen op het moment dat de order binnen is. Wij vinden dat de kwaliteit dan het beste is.“

Het bedrijf heeft het certificaat On the way to PlanetProof. Daarnaast werkt het samen met kwekers die Skall-, MPS- of Groenkeur-

gecertificeerd zijn. „Dat is vooral voor overheid en grootgroen belangrijk. De laatste jaren doen we steeds meer in aanbesteding en vanuit die hoek worden steeds meer eisen gesteld aan duurzaamheid. Dat is mooi, het is weer een heel ander traject maar wel waardevol.“

Tot slot zegt Irma: „Je kunt online wel veel doen maar je bent zo goed als je laatste bestelling. Dat beseffen al onze medewerkers heel goed. Iedereen weet wel dat Olaf Nijenkamp planten levert. Maar dat kan iedereen. Wij onderscheiden ons in betrouwbaarheid, veiligheid, zekerheid, vakmanschap waar je altijd op terug kan vallen. Wij zijn niet de goedkoopste, maar we weten wel dat onze kwaliteit altijd goed is.“



Grote bomen met kluit worden klaargemaakt voor transport.