

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente des services d'accompagnement proposés par ARNAQUE AUTO, accessibles via le site arnaqueauto.com.

Ces services consistent en un accompagnement dans le domaine de l'achat de véhicule d'occasion, la négociation et l'analyse de devis mécanique.

2. Description des services

Les offres proposées sont les suivantes :

Accompagnement Achat – 69€

- Analyse complète des annonces
- Conseils personnalisés
- Echanges et suivi personnalisé
- Assistance pendant la visite
- Appel en visio possible pendant les visites
- Avis d'expert avant votre décision
- Eviter les erreurs qui peuvent coûter des milliers d'euros

Accompagnement et négociation – 99€

Inclut toutes les prestations de l'offre Accompagnement Achat, plus :

- Contact et négociation avec le vendeur (particulier ou professionnel)
- Avis et ressenti sur le vendeur
- Vérifications essentiels
- Analyse prioritaire

Analyse de devis – 59€

- Analyse complète du devis
- Appel au garage
- Avis sur le garage et le devis
- Comparaison locale
- Optimisation des coûts
- Avis professionnel objectif

Accompagnement litige – 99€

- Analyse de dossier
- Prise de contact
- Médiation amiable
- Avis objectif

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.
Le paiement est effectué via la plateforme sécurisée Stripe.

4. Accès aux services

Après validation du paiement :

- Le client est contacté par téléphone dans les heures qui suivent le règlement.
- L'analyse commence dès le premier contact

5. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, en validant son paiement et en accédant immédiatement au service (appel, analyse, conseils), le client renonce expressément à ce droit.

6. Politique de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué après accès au service.
Toute souscription est ferme dès lors que l'accès au service a été fourni.

7. Responsabilité

Les services proposés sont des prestations de conseil.
Le vendeur ne garantit aucun résultat, rentabilité ou performance.
Le client reste seul responsable :

- de ses décisions d'achat
- de ses investissements
- de l'utilisation des conseils fournis

Les informations et analyses ne constituent en aucun cas une garantie.

8. Obligations du client

Le client s'engage à utiliser les services de manière responsable
Tout comportement abusif pourra entraîner une annulation sans remboursement.
Le client s'engage à ne pas partager les conseils fournis ni aucune autre information.

9. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.
Elles ne sont ni revendues ni partagées.

10. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.