

TERMINOS Y CONDICIONES

1. BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L, en adelante “la Plataforma”, actúa únicamente como intermediario entre los usuarios y los organizadores de eventos. La Plataforma facilita la reserva, procesamiento y pago de entradas, ya sea mediante cancelación única o planes de pago en cuotas, sin asumir responsabilidad alguna sobre la organización, realización, seguridad, suspensión o modificación de los eventos ofrecidos. El usuario reconoce y acepta que cualquier aspecto relacionado con la ejecución del evento es responsabilidad exclusiva del organizador.
2. La empresa se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar el Sitio después de cualquier cambio en estos Términos el usuario recibirá una notificación mediante la cual el usuario debe aceptar dichos cambios para poder seguir utilizando el Sitio.
3. Cuando el evento cuente con un sistema de pagos fraccionados, el usuario podrá acceder a un plan de cuotas sujeto a las condiciones específicas del evento. En todos los casos, la entrada será emitida y entregada únicamente cuando el usuario haya cancelado el cien por ciento del precio total, es decir, después de haber pagado la última cuota correspondiente. Hasta el pago completo, la Plataforma solo registrará una reserva condicionada. El retraso o incumplimiento en el pago de cualquiera de las cuotas podrá derivar en la cancelación de la reserva y la pérdida de los importes ya abonados, de acuerdo con la política establecida por el organizador del evento.
4. La entrega de la entrada sea física o digital se realizará solamente tras la verificación del pago íntegro. BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L no será responsable por problemas derivados de datos incorrectos proporcionados por el usuario, por la adquisición de entradas fuera de la Plataforma, ni por suplantación de identidad o uso indebido realizado por el usuario o por terceros.
5. El organizador del evento es el único responsable por toda la logística y ejecución del mismo, incluyendo seguridad, condiciones del recinto, programación, contenido artístico, cumplimiento de normativas municipales y nacionales, así como cualquier modificación, suspensión o reprogramación. Los reclamos relacionados con estos aspectos deberán dirigirse directamente al organizador, sin que la Plataforma asuma responsabilidad por tales situaciones.
6. BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L no será responsable por la suspensión, cancelación o reprogramación de eventos causada por pandemias, emergencias sanitarias, conmoción civil, disturbios sociales, desastres naturales, disposiciones gubernamentales, o cualquier situación que constituya caso fortuito o fuerza mayor conforme al artículo 339 del Código Civil. En casos de suspensión o reprogramación, cualquier reembolso, total o parcial, será determinado exclusivamente por el organizador del evento. La Plataforma se limita a ejecutar los reembolsos autorizados por el organizador, sin que constituya obligación propia definir o modificar políticas de devolución.
7. Todos los nombres de dominio, marcas, signos distintivos y logos que aparecen en el Sitio son propiedad de BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L y no podrán ser objeto de explotación sin la autorización expresa del titular. Esta protección alcanza al montaje, compilación, diseño, configuración, software, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, archivos, vídeo, audio, entre otros.

Asimismo, todos los contenidos, entre los que se incluyen a título ejemplificativo los textos, vídeos, elementos gráficos, infografías, imágenes y diseño del Sitio, así como el software son propiedad exclusiva de BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L, por lo que ningún Usuario está autorizado para realizar acto de explotación alguno sobre ellos diferentes a los expresamente indicados en este apartado.

El uso del Sitio no supone una transmisión de derechos de propiedad intelectual o industrial a favor del Usuario, sino únicamente la concesión de un derecho de uso y visualización limitado al contexto de la utilización del Sitio.

Queda prohibido cualquier uso comercial, reventa, distribución, modificación o comercialización bajo cualquier forma de cualesquiera contenidos incluidos en el Sitio, o del software, sin autorización previa y expresa de BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L.

El usuario del Sitio se compromete a respetar estos derechos y, en consecuencia, a no copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos del Sitio, ni a efectuar ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad de BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L.

8. El usuario declara que toda la información que proporciona es veraz y actualizada. La Plataforma podrá suspender o cancelar operaciones cuando existan indicios de fraude, uso indebido o incumplimiento de los presentes términos.
9. El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones, las cuales podrán ser modificadas por BOLIVIAN EV TICKETING HOLDING S.R.L en cualquier momento mediante comunicación por los canales oficiales.
10. Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos, las partes acuerdan someter cualquier controversia, diferencia o reclamo derivado del uso de la Plataforma o de los servicios prestados, a un arbitraje, administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio correspondiente a la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, de acuerdo con su Reglamento vigente al momento de iniciarse el proceso. El laudo arbitral será definitivo, vinculante e inapelable. El lugar del arbitraje será la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, y el procedimiento se desarrollará en idioma español.