

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alma de Cony – www.almadecony.com

En **Alma de Cony**, la privacidad y el resguardo de la información personal de quienes visitan este sitio y acceden a sus servicios es una prioridad. Esta Política de Privacidad explica de forma clara cómo se recopilan, utilizan y protegen los datos personales entregados a través de esta web.

Al navegar por este sitio, agendar una sesión, adquirir un producto o establecer contacto, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Responsable del tratamiento de datos

La responsable del tratamiento de los datos personales recopilados en este sitio es **Constanza Sepúlveda**, creadora de Alma de Cony.

Sitio web: www.almadecony.com

Contacto: a través de los medios indicados en la web (formularios, correo o WhatsApp).

2. Datos personales que se recopilan

Al interactuar con este sitio, se pueden solicitar y recopilar los siguientes datos:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Mensajes enviados a través de formularios o WhatsApp
- Información necesaria para la coordinación de sesiones, ceremonias, talleres o retiros
- Datos requeridos para la entrega de productos digitales, informes o grabaciones
- Información básica asociada a pagos (sin acceso a datos bancarios o tarjetas)

No se recopilan datos sensibles de forma automática.

3. Finalidad del uso de los datos

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para:

- Responder consultas realizadas a través del sitio web o WhatsApp

- Coordinar, agendar y realizar sesiones, ceremonias, talleres, retiros u otros servicios
- Entregar grabaciones, informes u otros materiales asociados a los servicios contratados
- Gestionar la venta y entrega de productos digitales gratuitos o de pago
- Mantener una comunicación clara y ordenada relacionada con los servicios ofrecidos

Los datos **no se utilizan con fines distintos** a los aquí descritos.

4. Confidencialidad y protección de la información

Toda la información personal y el contenido compartido por las consultantes se trata con **estricta confidencialidad**.

Los datos se almacenan de manera segura y solo son accesibles por la responsable del sitio, siendo utilizados únicamente para los fines relacionados con el acompañamiento y la gestión del servicio.

5. Compartición de datos con terceros

Los datos personales **no se venden, ceden ni comparten con terceros**, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea estrictamente necesario para la gestión técnica del sitio web o del sistema de pagos (por ejemplo, plataformas de pago o hosting), quienes operan bajo sus propias políticas de privacidad.
 - Cuando exista una obligación legal que así lo requiera.
-

6. Pagos y plataformas externas

Los pagos realizados a través del sitio web se procesan mediante plataformas externas seguras (como WebPay / Transbank u otras que se indiquen en la web).

Al realizar un pago, la información financiera es gestionada directamente por dichas plataformas. **Alma de Cony no almacena ni tiene acceso a datos bancarios o de tarjetas de crédito.**

7. Derechos de las personas usuarias

Quienes entreguen sus datos personales tienen derecho a:

- Acceder a su información personal
- Solicitar la corrección o actualización de sus datos
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines descritos

Para ejercer estos derechos, puedes contactar a través de los medios indicados en el sitio web.

8. Uso de cookies

Este sitio puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación. Estas cookies no recopilan información personal sensible y pueden ser gestionadas desde la configuración del navegador de cada persona usuaria.

9. Enlaces a sitios externos

Este sitio puede contener enlaces a plataformas externas (por ejemplo, redes sociales o plataformas de pago). Alma de Cony no se responsabiliza por las políticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios externos.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Alma de Cony se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, técnicos o de funcionamiento del sitio. Cualquier modificación será publicada en esta misma sección.

11. Aceptación de la Política de Privacidad

El uso de este sitio web implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los puntos aquí descritos, se recomienda no utilizar el sitio ni los servicios ofrecidos.