



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

Contratto di Servizio – Abbonamento Annuale (Acquisto tramite sito web)

1. Parti del contratto

Il presente contratto è stipulato tra:

Fornitore:

Passo io

Via Lazzaro Ruvoli 28

6853 Ligornetto – Svizzera

Email: info@passoio.ch

Telefono: +41 78 606 88 00

Cliente:

Il cliente che effettua l'acquisto tramite il sito web del Fornitore, identificato tramite i dati inseriti durante la procedura di checkout.

2. Conclusione del contratto

L'invio dell'ordine tramite il sito web, la presa visione delle presenti condizioni e dell'informativa privacy, nonché la conferma del pagamento mediante il sistema di pagamento selezionato dal Cliente, comportano accettazione integrale del presente contratto.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui il pagamento è autorizzato e il Cliente riceve la conferma d'ordine o di attivazione del servizio da parte del Fornitore.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

3. Definizioni

Servizio: ritiro periodico di materiali riciclabili presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

Punto di ritiro: area accessibile dall'esterno della proprietà o dalla strada senza necessità di accesso all'interno dell'abitazione o di spazi privati chiusi.

Per i clienti residenti in condomini o appartamenti, dove non è consentito lasciare il materiale riciclabile fuori dalla porta o negli spazi comuni, il ritiro potrà avvenire esclusivamente alla presenza del cliente.

Il cliente è tenuto a comunicare la propria disponibilità oraria per il ritiro con almeno **2 giorni di anticipo** rispetto alla data prevista. Al momento concordato, il cliente dovrà essere **presente al domicilio** per consegnare il materiale al personale incaricato del ritiro.

4. Oggetto del servizio

Il Fornitore offre un servizio di ritiro domiciliare dei materiali ammessi presso l'indirizzo indicato dal Cliente. Il servizio comprende il ritiro e successivamente conferiti presso centri di raccolta autorizzati o centri comunali di riciclaggio.

Il servizio non comprende lo smaltimento di rifiuti domestici indifferenziati, il ritiro del sacco ufficiale dei rifiuti urbani, né la presa in carico di rifiuti pericolosi, speciali o soggetti a normativa particolare, salvo accordo scritto separato e disponibilità delle necessarie autorizzazioni.

5. Materiali ammessi ed esclusi

- Materiali ammessi: esclusivamente carta, cartone, PET, vetro, alluminio e lattine, salvo diversa estensione espressamente pubblicata dal Fornitore.
- Materiali esclusi: rifiuti domestici indifferenziati, rifiuti organici, batterie, apparecchi elettronici, farmaci, solventi, vernici, sostanze chimiche, rifiuti pericolosi o speciali, materiali contaminati, taglienti non protetti, liquidi e materiali non identificabili.

Il Fornitore può rifiutare, senza obbligo di rimborso, materiali non conformi, non separati correttamente, eccedenti i limiti quantitativi previsti o presentati in modo pericoloso o non accessibile.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

6. Esecuzione del servizio, frequenza e limiti

Il ritiro dei materiali è effettuato normalmente una volta alla settimana, indicativamente il sabato, salvo diverso calendario comunicato dal Fornitore.

Il Fornitore può modificare il giorno, la fascia oraria o il percorso di ritiro per ragioni operative, logistiche, meteorologiche, di sicurezza o per disposizioni di autorità. Tali variazioni, se ragionevoli, non costituiscono inadempimento e non danno diritto a indennizzi.

Il servizio include il ritiro di un massimo di numero 3 sacchi da 60 L ciascuno per ogni ritiro. Quantità superiori possono essere rifiutate oppure assoggettate a supplemento, previa comunicazione al Cliente.

7. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- separare correttamente i materiali riciclabili e rispettare le istruzioni del Fornitore;
- depositare i materiali entro l'orario stabilito e nel punto di ritiro concordato;
- garantire l'accessibilità, la sicurezza e la libera fruibilità del punto di ritiro;
- non inserire nei contenitori materiali vietati, pericolosi, taglienti non protetti, liquidi o oggetti non identificabili;
- comunicare tempestivamente variazioni di indirizzo, contatto o accesso rilevanti per il servizio.

In caso di mancata accessibilità, deposito tardivo, errato o non conforme, il ritiro può non essere effettuato senza che ciò comporti responsabilità del Fornitore.

8. Durata, rinnovo e disdetta

Il presente contratto ha durata di dodici mesi dalla data di attivazione del servizio.

Alla scadenza, il contratto si rinnova automaticamente per ulteriori periodi di dodici mesi, salvo disdetta scritta di una delle parti con preavviso di almeno trenta giorni prima della scadenza.

In caso di trasferimento del Cliente fuori dall'area di servizio, il contratto può essere risolto dalla data di cessazione del servizio in tale area; restano dovuti gli importi maturati fino alla data di cessazione effettiva, salvo diverso accordo scritto.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

9. Pagamento

Il prezzo dell'abbonamento annuale è pagato integralmente al momento dell'acquisto tramite il sito web del Fornitore. Il pagamento anticipato costituisce condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Il Cliente autorizza il trattamento dei dati di pagamento da parte del prestatore di pagamento scelto; il Fornitore non memorizza dati completi di carte di pagamento, salvo i dati amministrativi strettamente necessari alla prova del pagamento e alla contabilità.

10. Mancata esecuzione, forza maggiore e recupero del servizio

Il mancato ritiro dovuto a forza maggiore, condizioni meteorologiche avverse, problemi logistici non imputabili al Fornitore, indisponibilità temporanea di impianti autorizzati, provvedimenti delle autorità o eventi di sicurezza non dà diritto a risarcimento, salvo dolo o colpa grave.

Quando ragionevolmente possibile, il Fornitore ripianifica il servizio o lo recupera in una data successiva. Per il servizio occasionale, la prestazione può essere semplicemente riprogrammata.

11. Dichiarazioni del Cliente e conformità sui materiali

Il Cliente dichiara e garantisce che i materiali consegnati corrispondono ai materiali ammessi e non contengono rifiuti non autorizzati, pericolosi, speciali o soggetti a disciplina particolare. Il Cliente risponde dei danni, costi, spese o sanzioni derivanti da conferimenti non conformi o da dichiarazioni inesatte.

Il Fornitore risponde unicamente dei danni diretti causati con dolo o colpa grave. Per colpa lieve, la responsabilità del Fornitore è limitata, nei limiti consentiti dalla legge, ai danni diretti e prevedibili tipici del contratto e comunque all'importo complessivamente pagato dal Cliente nei dodici mesi precedenti l'evento dannoso, restando esclusi danni indiretti, lucro cessante, mancati guadagni o pretese di terzi.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

12. Protezione dei dati personali e privacy

Il Fornitore agisce quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente raccolti nell'ambito del presente contratto. I dati trattati comprendono, nei limiti necessari, dati identificativi e di contatto, indirizzo di ritiro e di fatturazione, cronologia dei ritiri, dati amministrativi e di pagamento, comunicazioni con il Cliente, eventuali evidenze minime di servizio e note logistiche strettamente necessarie all'esecuzione del ritiro.

I dati sono trattati per le finalità di conclusione, esecuzione e gestione del contratto, pianificazione dei ritiri, assistenza clienti, fatturazione, recupero crediti, adempimento di obblighi legali, tutela dei diritti del Fornitore e sicurezza operativa. Il Fornitore non utilizza i dati per decisioni individuali automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi.

Le note logistiche devono contenere esclusivamente informazioni indispensabili all'esecuzione del servizio, quali citofono, piano, fascia oraria, punto di deposito o indicazioni di accesso. Il Cliente non deve comunicare dati eccedenti e, in particolare, dati relativi alla salute, alla sfera intima, a convinzioni religiose o politiche, a misure di assistenza o a sistemi di sicurezza domestica, salvo stretta necessità operativa e previo contatto con il Fornitore.

Il Fornitore può comunicare dati personali a fornitori che operano per suo conto, in particolare provider di hosting o cloud, CRM, strumenti di fatturazione e pagamento, stampa o postalizzazione, assistenza clienti e strumenti di firma elettronica. Tali soggetti sono vincolati contrattualmente a trattare i dati solo su istruzioni del Fornitore, con adeguati obblighi di riservatezza, sicurezza e controllo dei subfornitori.

Qualora singoli fornitori trattino dati all'estero, compresi Paesi UE/SEE o Stati Uniti, il trasferimento avviene soltanto nel rispetto del diritto svizzero applicabile, sulla base di decisioni di adeguatezza o di garanzie adeguate, incluse clausole contrattuali riconosciute ove necessarie.

Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, incluse gestione degli accessi, tracciabilità, backup, protezione dei dispositivi e procedure interne per la gestione degli incidenti di sicurezza. In caso di violazione della sicurezza dei dati suscettibile di comportare un rischio elevato per la personalità o i diritti fondamentali del Cliente, il Fornitore adempie agli obblighi di notifica previsti dalla legge.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il periodo imposto da obblighi legali o richiesto per la difesa dei diritti del Fornitore. Salvo obblighi diversi, i dati contrattuali e contabili sono conservati per dieci anni, le note logistiche operative per 90 giorni dalla singola prestazione, e le richieste commerciali non sfociate in contratto per 12 mesi.

Il Cliente può esercitare i diritti riconosciuti dal diritto applicabile, in particolare accesso, rettifica, opposizione nei casi di legge e consegna o trasmissione dei dati ove applicabile, scrivendo a info@passoio.ch. L'informativa privacy aggiornata è disponibile in copia cartacea su richiesta.

Per il contratto concluso online, il Fornitore conserva anche i metadati necessari a provare la conclusione del contratto e la messa a disposizione dei documenti contrattuali, quali data e ora dell'ordine, identificativo della transazione, versione del contratto e dell'informativa privacy, e conferma del pagamento.

13. Comunicazioni, forma del contratto e prova

Le comunicazioni possono essere inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente, salvo che la legge richieda una forma diversa. Il Cliente è tenuto a mantenere aggiornati i propri recapiti.

Le registrazioni elettroniche del Fornitore relative all'ordine, al pagamento, all'accettazione delle condizioni contrattuali e alla consegna dell'informativa privacy fanno piena prova, salvo dimostrazione contraria di errore manifesto.

14. Clausola di salvaguardia

Qualora una disposizione del presente contratto dovesse risultare nulla, invalida o inefficace, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. La disposizione invalida sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico e giuridico perseguito dalle parti.



+41 78 606 88 00

info@passoio.ch

www.passoio.ch

15. Diritto applicabile e foro competente

Il presente contratto è disciplinato dal diritto sostanziale svizzero. Per eventuali controversie è competente il foro della sede del Fornitore, salvo eventuali fori imperativi previsti dalla legge applicabili ai consumatori.

Qualora il servizio sia offerto o rivolto anche a clienti situati nell'Unione europea, le parti prendono atto che, per gli aspetti eventualmente applicabili, potranno rilevare anche disposizioni del GDPR, senza pregiudizio della prevalente applicazione del diritto svizzero per il rapporto contrattuale.

Accettazione online: la conclusione dell'ordine mediante il sito web, la selezione della casella di accettazione delle presenti condizioni contrattuali e il completamento del pagamento costituiscono accettazione contrattuale valida e prova della messa a disposizione dell'informativa privacy.

Versione del contratto: 1 - Data di efficacia: 24/03/2026.