



Table of Contents

UK Warranty terms and conditions.....	2
POLSKI Warunki gwarancji.....	5

For more information go to www.kawavent.co.uk
Po więcej informacji przejdź do www.kawavent.pl

UK Warranty terms and conditions

1. **These warranty conditions apply to appliances purchased and operated in the United Kingdom and the Republic of Ireland.**

2. The conditions below describe the prerequisites and scope of our warranty.
 1. The warranty does not affect your statutory rights or the obligations of your retailer and your contract with them.

 2. We provide warranty cover for an appliance subject to the following conditions:
 1. We will rectify defects affecting the appliance which are clearly attributable to material and/or manufacturing faults, provided they are reported immediately after being identified, and within 24 months of the date of purchase (the “Warranty Period”).

 2. The warranty will not extend to fragile items such as glass or cosmetic parts or consumable items such as filters.

 3. Warranty liability will not be triggered by minor variances from nominal features which are of no significance to the appliance's value or fitness for purpose or damage caused by the chemical or electrochemical effects of water and generally by exceptional environmental conditions, inappropriate operating conditions, or the appliance having come into contact with unsuitable materials.

3. Service may not be available to all the islands around the UK and Ireland, we reserve the right to offer approved local partners in outlying areas. Please check with your retailer or contact info@kawavent.co.uk if you need more information.

4. Warranty provision will be free of charge and we will decide whether this will take the form of a repair or the replacement of the appliance. Please note that replaced parts pass into our ownership.
5. A purchase receipt must be presented in each case showing the date of purchase and either the delivery or installation date, the latest date elicits the start of the warranty period.
6. It is required that Engineers and Service Partners are given reasonable access when attending to the appliance.
7. In the event of a replacement appliance being supplied, we reserve the right to charge an appropriate monetary offset in respect of the period of use already enjoyed.
8. The replacement will be from the local product portfolio.
9. The warranty period for spare parts fitted ends with the expiry of the warranty on the appliance as a whole.

We reserve the right to invalidate the warranty.

1. If repairs are performed by persons not authorised by us to take such action, or if our appliances are fitted with non-original spare parts, extras or accessories the warranty becomes void.
2. Likewise, no warranty liability will be accepted if the defects stem from transport damage for which we are not responsible, improper installation and assembly, improper use, to also include where an appliance has been used in a non-domestic environment, poor maintenance or failure to observe operating or assembly instructions.

Other claims against the warranty in respect of compensation for consequential or associated loss are excluded, except where such liability is legally mandatory.

Contact for UK orders

info@kawavent.co.uk

For more information go to www.kawavent.co.uk
Po więcej informacji przejdź do www.kawavent.pl

POLSKI Warunki gwarancji

- 1. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do urządzeń zakupionych i użytkowanych na terenie Unii Europejskiej.**
- 2. Poniższe warunki określają przesłanki oraz zakres naszej gwarancji.**
- 3. Gwarancja nie wpływa na Twoje ustawowe prawa ani na obowiązki sprzedawcy wynikające z umowy zawartej z nim.**
- 4. Udzielamy gwarancji na urządzenie pod następującymi warunkami:**
 - 1. Usuniemy wady urządzenia, które można jednoznacznie przypisać wadom materiałowym i/lub produkcyjnym, pod warunkiem że zostaną one zgłoszone niezwłocznie po ich stwierdzeniu oraz w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu („Okres Gwarancji”).**
 - 2. Gwarancja nie obejmuje elementów kruchych, takich jak szkło lub części o charakterze estetycznym, ani materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry.**
 - 3. Odpowiedzialność gwarancyjna nie obejmuje drobnych odchyień od parametrów nominalnych, które nie mają znaczenia dla wartości lub przydatności urządzenia do zamierzonego celu, ani uszkodzeń spowodowanych chemicznym lub elektrochemicznym działaniem wody, wyjątkowymi warunkami środowiskowymi, niewłaściwymi warunkami użytkowania lub kontaktem urządzenia z nieodpowiednimi materiałami.**
- 5. Jeśli serwis nie jest dostępny lokalnie zastrzegamy sobie prawo do korzystania z zatwierdzonych lokalnych partnerów na obszarach oddalonych. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub napisać na adres kontakt@kawavent.pl.**

- 6. Świadczenia gwarancyjne są realizowane bezpłatnie, a my decydujemy, czy przyjmą one formę naprawy czy wymiany urządzenia. Należy pamiętać, że wymienione części przechodzą na naszą własność.
Więcej informacji można znaleźć na stronie www.kawavent.pl.**
- 7. W każdym przypadku należy przedstawić dowód zakupu zawierający datę zakupu oraz datę dostawy lub instalacji; późniejsza z tych dat wyznacza początek okresu gwarancji. Dotyczy sytuacji, w której instalacja jest wykonana przez gwaranta.**
- 8. Wymaga się zapewnienia inżynierom oraz partnerom serwisowym rozsądnego dostępu do urządzenia w celu wykonania czynności serwisowych.**
- 9. W przypadku dostarczenia urządzenia zamiennego zastrzegamy sobie prawo do naliczenia odpowiedniej rekompensaty pieniężnej z tytułu dotychczasowego okresu użytkowania.**
- 10. Urządzenie zamienne będzie pochodzić z lokalnej oferty produktowej.**
- 11. Okres gwarancji na zamontowane części zamienne kończy się wraz z upływem okresu gwarancji na całe urządzenie.**

Zastrzegamy sobie prawo do unieważnienia gwarancji:

- 1. Jeżeli naprawy były wykonywane przez osoby nieupoważnione przez nas do takich działań lub jeżeli w urządzeniach zastosowano nieoryginalne części zamienne, dodatki lub akcesoria, gwarancja traci ważność.**
- 2. Odpowiedzialność gwarancyjna nie obejmuje również wad wynikających z uszkodzeń transportowych, za które nie ponosimy odpowiedzialności, nieprawidłowej instalacji lub montażu, niewłaściwego użytkowania (w tym użytkowania w środowisku innym niż domowe), niewłaściwej konserwacji lub nieprzestrzegania instrukcji obsługi bądź montażu.**

For more information go to www.kawavent.co.uk
Po więcej informacji przejdź do www.kawavent.pl

Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji, w tym dotyczące odszkodowania za szkody pośrednie lub następcze, są wyłączone, chyba że odpowiedzialność taka jest bezwzględnie wymagana przepisami prawa.

Kontakt dla zakupów w Polsce

kontakt@kawavent.pl

For more information go to www.kawavent.co.uk
Po więcej informacji przejdź do www.kawavent.pl