

REKLAMAČNÝ PORIADOK

a

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Identifikácia predávajúceho

YOUWELL s.r.o.

Hlavná 43/62
930 10 Dolný Štál
IČO: 53126297

Tel.: +421 911 600 634
E-mail: obchod@klimaakcia.sk
Web: www.klimaakcia.sk

(ďalej len „predávajúci“)

2. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok a záručné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru – kotlov a príslušenstva (ďalej len „tovar“).

Tieto podmienky sú vypracované v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä zákonom o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

3. Záručná doba

1. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je v záručnom liste uvedené inak.
2. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady a materiálové chyby vzniknuté pri bežnom používaní výrobku v súlade s návodom výrobcu.

4. Podmienky platnosti záruky

Záruka je platná len za splnenia nasledovných podmienok:

1. Kotel bol nainštalovaný odborne spôsobilou osobou – kvalifikovaným kúrenárom alebo montážnou firmou s príslušným oprávnením.
2. Odborná inštalácia musí byť potvrdená v záručnom liste (meno a priezvisko montéra, podpis, pečiatka, dátum montáže).
3. Kotel bol uvedený do prevádzky v súlade s technickou dokumentáciou výrobcu.
4. Boli dodržané všetky pokyny týkajúce sa zapojenia, odvetrania, napojenia na vykurovaciu sústavu a komín.
5. Boli vykonávané pravidelné servisné kontroly, ak ich výrobca predpisuje.

V prípade, že montáž kotla nebola vykonaná odborníkom alebo nie je potvrdená v záručnom liste, záruka zaniká.

5. Záruka sa nevzťahuje na

Záruka sa nevzťahuje najmä na:

- poškodenie spôsobené neodbornou montážou,
- nesprávne zapojenie do vykurovacieho systému,
- používanie nevhodného paliva,

- mechanické poškodenie,
- zásah neautorizovanej osoby do zariadenia,
- poškodenie spôsobené nevhodnými prevádzkovými podmienkami,
- bežné opotrebenie dielov.

6. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- písomne na adresu sídla spoločnosti,
- e-mailom na obchod@klimaakcia.sk,
- telefonicky na +421 911 600 634,
- osobne v sídle spoločnosti.

Kupujúci je povinný predložiť:

- doklad o kúpe,
- záručný list s potvrdenou odbornou montážou,
- popis závady.

Predávajúci je povinný vydať potvrdenie o uplatnení reklamácie.

7. Lehota na vybavenie reklamácie

1. Lehota na vybavenie reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia.
2. Lehota začína plynúť dňom uplatnenia reklamácie.
3. Predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní.
4. Reklamácia sa považuje za vybavenú až dňom, keď je kupujúci preukázateľne informovaný o jej vybavení.
5. Ak predávajúci nevybaví reklamáciu do 30 dní, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať výmenu výrobku.

8. Dozorový orgán

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho vykonáva:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23

917 01 Trnava

www.soi.sk

9. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Predávajúci si vyhradzuje právo na ich aktualizáciu v súlade s platnou legislatívou SR.