

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku (napr. cez internet alebo e-mail) alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa:

- prevzatia tovaru,
- alebo prevzatia poslednej časti tovaru, ak je dodávaný po častiach.

Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané pred jej uplynutím.

2. Spôsob uplatnenia odstúpenia

Odstúpenie od zmluvy je možné uplatniť písomne alebo e-mailom na adresu:

YOUWELL s.r.o.

Hlavná 43/62
930 10 Dolný Štál

Tel.: +421 911 600 634

E-mail: obchod@klimaakcia.sk

Web: www.klimaakcia.sk

Kupujúci môže použiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na webovej stránke predávajúceho.

3. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

- zaslať alebo doručiť tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy,
- vrátiť tovar nepoškodený, nepoužitý nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti,
- priložiť doklad o kúpe.

Pri kotloch a technických zariadeniach platí, že tovar nesmie byť nainštalovaný ani uvedený do prevádzky. Ak bol kotol odborne namontovaný alebo použitý, právo na odstúpenie bez udania dôvodu zaniká.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti výrobku.

4. Povinnosti predávajúceho

Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby vrátane nákladov na dopravu (v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia) najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kupujúci preukáže jeho odoslanie.

Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5. Výnimky z práva na odstúpenie

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených zákonom, najmä ak ide o:

- tovar vyrobený na mieru alebo podľa osobitných požiadaviek kupujúceho,
- tovar, ktorý bol po dodaní namontovaný, zapojený alebo uvedený do prevádzky,
- tovar, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne spojený s iným zariadením,
- služby, ak boli úplne poskytnuté so súhlasom spotrebiteľa.

6. Záverečné ustanovenia

Toto právo na odstúpenie sa vzťahuje výlučne na spotrebiteľov. Na podnikateľov (B2B vzťahy) sa právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu nevzťahuje, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

YOUWELL s.r.o., 25.02.2025



www.klimaakcia.sk / STROPUVA