

Obchodné podmienky v texte ako VOP (Všeobecné obchodné podmienky)

Obchodné podmienky pre nákup produktov na stránke: www.klimaackia.sk, ďalej aj ako internetový obchod.

Základné ustanovenia:

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetových stránok a predaja produktov na nich uvedených je:

Spoločnosť:	YOUWELL s.r.o. (ďalej ako predávajúci alebo spoločnosť predávajúceho)
Sídlo:	Hlavná 43/62, 930 10 Dolný Štál
IČO:	53126297
DIČ:	2121276278
IČ DPH:	SK2121276278
Obchodný register:	Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 47006/T
Banka:	Fio banka a.s.
Číslo účtu IBAN:	SK46 8330 0000 0028 0186 3083
BIC (SWIFT):	FIOZSKBA
Kontakt:	+421 911 600 634 alebo e-mail: obchod@klimaackia.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava
Kontakty: 033/321 25 27, 033/321 25 21, e-mail: podnety@soi.sk

- Predávajúcim je YOUWELL s.r.o., podľa údajov uvedených vyššie, ďalej v týchto VOP aj ako predávajúci, predajca, spoločnosť predávajúceho / predajcu.
- Kupujúcim je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa, fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, ďalej v týchto VOP už len ako kupujúci alebo zákazník. Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby, fyzické osoby podnikateľa, právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.
- Kupujúci zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje súhlas s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzatvorené na internetovej stránke elektronického obchodu www.klimaackia.sk ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len ako "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.
- Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
- Informácie o tovare uvedené v katalógu elektronického obchodu sú čerpané z verejne prístupných zdrojov a oficiálnych stránok výrobcu a produktových katalógov výrobcu alebo distributéra.

Nákup prostredníctvom elektronického obchodu, objednanie tovaru, uzatvorenie kúpnej zmluvy:

- Objednávka je vytvorená v okamihu kliknutia na tlačidlo určené k dokončeniu objednávky. Do tej doby môžete svoju objednávku v košíku ľubovoľne upravovať, vrátane spôsobu dopravy a platby.
- Odoslanie objednávky nie je podmienené registráciou zákazníka v databáze prevádzkovateľa internetového obchodu.
- Zmluva je uzatvorená až v okamihu, kedy vám objednávku potvrdíme. Potvrdenie objednávky obdržíte na vami zvolenej e-mailovej adrese, preto vás žiadame o prekontrolovanie správnosti vami zadaných údajov. Prílohou potvrdenia objednávky sú tiež tieto VOP, Reklamačný poriadok,

Reklamačný formulár, Odstúpenie od zmluvy a Ochrana osobných údajov (ďalej aj ako VOP a príslušné dokumenty).

- Objednávať tovar z internetového obchodu môžete aj telefonicky zavolaním na telefónne číslo +421 911 600 634 alebo odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu obchod@klimaakcia.sk. Pri tejto forme objednávky, vám zašleme zhrnutie objednávky s názvom a identifikáciou objednaného výrobku, cenou za tovar, cenou za dopravu, termínom doručenia a príslušnou dokumentáciou VOP a príslušné dokumenty. Po potvrdení tohto zhrnutia z vašej strany, sa stávajú platnými tieto VOP.
- V prípade, že vaša objednávka nebude doručená z dôvodu poruchy alebo výpadku informačných systémov, prípadne z dôvodu zásahu vyššej moci, výpadku elektrickej energie a podobne, nenesieme za takto nedoručenú objednávku žiadnu zodpovednosť. Na doručené objednávky reagujeme do 30 minút, ak sa tak nestane, kontaktujte nás na telefónnom čísle +421 911 600 634 a vašu objednávku vybavíme.
- Pri každej forme objednávky tovaru naše akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.) a ďalšie náležitosti, ktoré stanovuje zákon. Akceptovaním objednávky zasielame kupujúcemu zálohovú faktúru.
- Predávajúci má právo stornovať objednávku od kupujúceho ak bude mať vedomosť o tom, že nemá možnosť dodržať podmienky dodania uvedené v týchto VOP. Predávajúci o tejto skutočnosti bude v čo najkratšom čase informovať kupujúceho, prípadne mu môže ponúknuť náhradný tovar. Rovnako môže predávajúci stornovať objednávku ak by vznikla skutočnosť, že predávajúci nie je schopný dodať kupujúcemu tovar v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. V prípade už zaplateného tovaru kupujúcim, budú v takomto prípade kupujúcemu vrátené finančné prostriedky do 7 pracovných dní od oznámenia storna objednávky zo strany predávajúceho bankovým prevodom na účet kupujúceho. Storno objednávky oznámi predávajúci kupujúcemu telefonicky alebo e-mailom.
- Právo na stornovanie objednávky má predávajúci aj v prípade, že kupujúcim nebola dodržaný termín splatnosti uvedený v zaslanej zálohovej faktúre za objednaný tovar.

Platobné podmienky, dodacie podmienky a cena za dopravu – dodanie tovaru:

- Všetky ceny tovarov sú uvedené vrátane DPH, predávajúci je platcom DPH.
- Platbu za objednaný tovar kupujúci uhradí vopred na základe zaslanej zálohovej faktúry, ktorá tvorí prílohu potvrdenia – akceptovania objednávky.
- Zálohovú faktúru kupujúci uhradí bankovým prevodom na účet predávajúceho, ktorý je vo faktúre uvedený, spolu so správne zadaným variabilným symbolom faktúry.
- Faktúru je možné uhradiť aj vkladom na účet predávajúceho, vždy dbajte na správne uvedený variabilný symbol.
- Tovar doručíme zákazníkovi najneskôr do 7 pracovných dní od uhradenia ceny tovaru uvedeného v objednávke a následne v príslušnej zálohovej faktúre. V prípade ak predávajúci nemá objednaný tovar na svojom sklade a objednáva ho u svojho dodávateľa až na základe objednávky kupujúceho, predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu do 9 týždňov od uhradenia ceny tovaru uvedeného v objednávke a v príslušnej zálohovej faktúre (o termíne dodania, je vždy zákazník včas a pred úhradou zálohovej faktúry za objednaný tovar informovaný).
- Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať okolnosti vyššej moci, ktoré predávajúci nevie ovplyvniť a pre ktoré nastane nesplniteľnosť dohodnutého termínu dodania objednaného tovaru. V tomto prípade postupuje predávajúci nasledovne: predávajúci o tejto skutočnosti ihneď ako je predávajúcemu známa informuje kupujúceho s oznámením náhradného termínu dodania objednaného tovaru. Ak s tým kupujúci nesúhlasí predávajúci sa zaväzuje do 14 pracovných dní vrátiť zákazníkovi plnú cenu za objednaný a zaplatený tovar, prevodom na bankový účet kupujúceho.
- Predávajúci dodá tovar zákazníkovi na kupujúcim uvedenú adresu – ako adresu doručenia v

Slovenskej republiky.

- Spolu s tovarom, bude kupujúcemu doručená faktúra s dátumom dodania tovaru, vyúčtovaním DPH s položkou: k úhrade 0,- Eur (zaplatené zálohovou faktúrou). Predávajúci môže túto faktúru zaslať kupujúcemu aj elektronicky vo formáte pdf., na e-mailovú adresu kupujúceho.
- Ceny uvedené v internetovom obchode alebo na sociálnych sieťach, reklamných letákoch a podobne, sú ceny bez dopravy a montáže tovaru (klimatizácie, kotle na pevné palivo a podobne). Ceny za dopravu predávajúci neuvádza z dôvodu, že u niektorého tovaru, môže byť cena uvedená vrátane dopravy (promo akcia, akcia dodávateľa a podobne), prípadne môže mať kupujúci záujem aj o službu montáže vybraných tovarov, v takom prípade je samostatne spracovaná zmluva o dielo montáže a dohodnutá cena za montáž, ktorá sa presne určí fyzickou obhliadkou miesta montáže a zahrňuje aj dopravu tovaru. Môže tiež nastať skutočnosť, že objednaný tovar kupujúcim má možnosť predávajúci doručiť kupujúcemu vlastnou dopravou bez využitia služieb externého dopravcu a v takom prípade môže predávajúci doručiť tovar kupujúcemu zdarma. O spôsobe a možnostiach doručenia je vždy kupujúci vopred informovaný.
- Pri preberaní tovaru, vždy skontrolujte, či vám bol doručený taký tovar a množstvo tovaru, aký ste si objednali. Tiež skontrolujte, či nie je balík a balenie tovaru už na pohľad zničený, stlačený alebo inak poškodený. Pokiaľ bude balík a balenie tovaru poškodené, máte právo neprevziať tovar, poprípade tovar prevziať a do preberacieho protokolu spoločne s prepravcom zaznamenať jeho stav. Tento dokument – protokol nám následne spoločne s popisom vady zásielky tovaru odošlite e-mailom na adresu obchod@klimaakcia.sk, prípadne poštou na uvedené sídlo predajcu. Kontaktovať nás môžete ihneď aj telefonicky (doporučujeme) na mobilnom telefóne číslom +421 911 600 634.

Právo zákazníka odstúpenia od zmluvy pri nákupe cez internetový obchod na www.klimaakcia.sk:

- Kupujúci, ktorý vo vzťahu k predávajúcemu vystupuje ako spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za splnenú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovar objednaný kupujúcim v jednej objednávke dodáva oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.
- Zákazník môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Pri pochybnosti o doručení odstúpenia sa použije postup podľa §20 ods. 8 zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa.
- Tovar musíte v takomto prípade vrátiť **nezničený, nepoškodený a bez známok používania**. Tovar by ste si mali vyskúšať a prehliadnuť rovnako, ako keby ste tak robili v bežnej kamennej predajni. Pokiaľ budú na tovare známky opotrebenia alebo iného užívania, môžeme vám ponížiť vrátenú kúpnu cenu o zníženie hodnoty tovaru vplyvom takéhoto užívania.
- Kupujúci svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje výhradne písomne s doručením písomného odstúpenia od zmluvy poštou na sídlo spoločnosti – predávajúceho uvedenej v hlavičke týchto VOP alebo zaslaním odstúpenia od zmluvy e-mailom na e-mailovú adresu obchod@klimaakcia.sk, iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Kupujúci môže na odstúpenie od zmluvy použiť formulár Odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou týchto VOP a je kupujúcemu zaslaný spolu s týmito VOP. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša zákazník ako spotrebiteľ. Predávajúci ihneď kupujúcemu potvrdí, že mu bolo odstúpenie od zmluvy doručené. Telefonické odstúpenie od zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy zaslaním textovej spravy na telefónne číslo nie je zo strany predávajúceho akceptované.
- Ak kupujúci svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatní, je povinný vrátiť tovar spoločnosti predávajúcemu osobne na sídlo spoločnosti predávajúceho alebo zaslaním na adresu sídla predávajúceho alebo iným spôsobom vopred dohodnutým s predávajúcim do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil, pričom lehota sa považuje za zachovanú, ak zákazník odošle tovar spoločnosti predávajúceho najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť zaslaný alebo odovzdaný predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a

obalom. Kupujúci má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie od zmluvy tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Poškodenie obalu a tovaru samotného bude predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia týchto VOP nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

- Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítavať vopred.
- Tovar kupujúci vracia **na svoje náklady, ktoré mu nebudú preplatené.**
- V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru.
- Po odstúpení od zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu platby, ktoré kupujúci uhradil predávajúcemu v súvislosti s uzatvorením zmluvy a to kúpnu cenu tovaru a náklady na doručenie tovaru kupujúcemu.
- Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa, kedy bolo predávajúcemu doručené odstúpenie od zmluvy.
- Úhrada bude uskutočnená bankovým prevodom na účet kupujúceho, prípadne vkladom na bankový účet kupujúceho vždy tak, ako bola vykonaná platba kupujúceho predávajúcemu.
- Na účel oznámenia o odstúpení od zmluvy použijete formulár, ktorý vám bol zaslaný s VOP a príslušnými dokumentami.

Reklamácia, sťažnosť a podnet kupujúceho:

- Kupujúci si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je vždy povinný spísať so zamestnancom prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie tovaru zabezpečila alebo iným doručovateľom protokol o škode - reklamácií a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite v lehote uvedenej v Reklamačnom poriadku po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.
- V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku pre kupujúcich internetového obchodu a v prípade rozporu medzi týmito VOP a Reklamačným poriadkom má v prípade reklamácií prednosť Reklamačný poriadok. Pri uplatnení práva na opravu prinesie - doručí kupujúci reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inú formu daňového dokladu). Pri uplatnení iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti predávajúceho za vady (t.j. práva na výmenu veci, práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy a práva na primeranú zľavu) prinesie - doručí kupujúci reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípade inej formy daňového dokladu) do sídla spoločnosti predávajúceho. Kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť i na inom spôsobe odovzdania tovaru. Ak má kupujúci záujem o takú dohodu, môže ju predávajúcemu navrhnúť e-mailom na adrese obchod@klimaakcia.sk alebo telefonicky na +421 911 600 634.
- Predávajúci nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom magnetickom poli a pod.), zásahom do výrobku inou, ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym

napájacím napätím.

- V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil iné práva kupujúceho, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť kupujúceho podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Sťažnosti a podnety môže zákazník uplatniť osobne na sídle spoločnosti predávajúceho alebo na e-mailovej adrese obchod@klimaakcia.sk. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.

Ochrana osobných údajov kupujúceho – spotrebiteľa

- Informácie o ochrane osobných údajov kupujúceho – spotrebiteľa uvádzame na samostatnom dokumente prístupnom na internetovom obchode www.klimaakcia.sk. Tento dokument zasielame kupujúcemu pri potvrdení objednávky.

Záverečné ustanovenia:

- Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke www.klimaakcia.sk. V prípade uzavretej zmluvy o kúpe tovaru sa však táto zmluva riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 01.02.2025.
- Zmluva je uzatváraná v Slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.
- Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.klimaakcia.sk.
- Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými

podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

- Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.
- Kupujúci zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- Práva vznikajúce zákazníkovi z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platným Reklamačným poriadkom spoločnosti predávajúceho, ktorý je dostupný na www.klimaakcia.sk. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a ustanoveniami Reklamačného poriadku, budú mať prednosť ustanovenia Reklamačného poriadku. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a/alebo Reklamačného poriadku a záväznými (kogentnými) ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník), pri ktorých zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) výslovne stanovuje niečo iné bez možnosti osobitnej úpravy, budú mať prednosť ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník).
- S potvrdenou objednávkou bude predávajúci kupujúcemu zasielať tieto VOP, Reklamačný protokol, Formulár na odstúpenie od zmluvy, Informáciu o ochrane osobných údajov, Zálohovú faktúru.

Upozornenie pre kupujúceho:

- Predávajúci ponúka pri zakúpení klimatizácií odbornú certifikovanú montáž klimatizérom s príslušným osvedčením a praxou na montáž klimatizácie s použitím originálneho montážneho príslušenstva.
- V prípade ak sa kupujúci rozhodne pre montáž externým dodávateľom, je potrebné aby bol k záručnému listu priložený montážny list s potvrdením o montáži a identifikáciou montéra klimatizácie.
- V prípade škody spôsobenej neodbornou montážou na klimatizačnom zariadení a neodbornou inštaláciou, je predávajúci oprávnený zamietnuť kupujúcemu reklamáciu.
- Ostatné dôležité informácie týkajúce sa montáže klimatizácií a kotlov na tuhé palivo sú uvedené na stránke internetového obchodu www.klimaakcia.sk.

Obchodné podmienky sú platné od 25.02.2025