

FAQ – KOTLE STROPUVA

Časté otázky a naše odpovede

Je kotol STROPUVA originálny výrobok?

Áno. Kotly STROPUVA sú originálne výroky s patentovanou technológiou. Ich princíp spaľovania a vertikálna konštrukcia vznikli ako výsledok vlastného technického vývoja zameraného na dlhú dobu horenia, vysokú účinnosť, univerzálnosť a jednoduchú mechanicky odolnú konštrukciu.

Existujú na trhu kotly s podobným princípom spaľovania paliva?

Áno. Na trhu existujú kotly využívajúce podobný princíp spaľovania paliva. Rozdiely sa ale prejavujú v kvalite spracovania, použitých materiáloch, životnosti a stabilite prevádzkovania kotla zákazníkom, v neposlednom rade aj na životnosti kotla.

Výrobca kotlov STROPUVA je výrobcom, ktorý tento kotol dlhodobo vyrába a systematicky rozvíja, vďaka čomu je často vnímaný ako referenčný výrobca podľa ktorého sa podobné riešenia porovnávajú.

O postavení výrobcu kotlov STROPUVA ako lídra vo vývoji a predaji kotlov tejto konštrukcie a systéme spaľovania paliva svedčia dlhodobo dosahované objemy predaja kotlov značky STROPUVA v porovnaní s inými kotlami využívajúcimi podobný princíp, ako aj verejne dostupné a porovnateľné dlhodobé ekonomické ukazovatele výrobcu, ktoré dokazujú stabilitu, kontinuitu výroby a dlhodobú dôveru trhu.

Ste dovozcom a distribútorom kotlov STROPUVA na Slovensku?

Nie. Výhradným dovozcom a distribútorom kotlov STROPUVA pre Slovensko, Českú republiku a Maďarsko je spoločnosť Biokotol s.r.o.

Sme autorizovaným maloobchodným predajcom kotlov STROPUVA, ktorý zabezpečuje predaj, odborné poradenstvo a podporu zákazníkov.

Pre zákazníka to znamená istotu oficiálneho pôvodu kotla, zachovanie plnej záruky výrobcu a možnosť využiť odborné poradenstvo pred nákupom aj po ňom. Zároveň je zabezpečená jasná servisná a distribučná štruktúra, vďaka ktorej má zákazník istotu dostupnosti náhradných dielov a technickej podpory.

V prípade potreby overenia autorizácie alebo získania doplňujúcich informácií môžete priamo kontaktovať spoločnosť Biokotol s.r.o.:

Tel.: +421 908 409 005, E-mail: info@sropuva.net

Sú údaje o časoch horenia a tepelných stratách presné?

Uvedené časy horenia, predpokladané tepelné straty a odporúčané výkony sú orientačné hodnoty. Vychádzajú z technických podkladov, praktických testov a dlhoročných skúseností zákazníkov, ktorí kotle STROPUVA používajú v reálnych prevádzkových podmienkach.

Prečo sa môžu reálne hodnoty líšiť?

Každý objekt je individuálny. Výsledky ovplyvňuje najmä konštrukcia domu, úroveň zateplenia, klimatické podmienky, kvalita paliva, návrh komína a spôsob prevádzky vykurovacieho systému.



+421 911 600 634



obchod@klimaakcia.sk

Ako si vybrať správny výkon kotla?

Výkon kotla sa vyberá podľa predpokladanej tepelnej straty objektu, nie len podľa podlahovej plochy. Online poradca na našej stránke slúži ako orientačná pomôcka pre základné informácie o kotloch STROPUVA. Pre presné určenie výkonu odporúčame odborné posúdenie s inštalátorom – kúrenárom a kominárom.

Aké palivá môžem používať v kotloch STROPUVA?

Použitie paliva závisí od rady kotla:

S: palivové drevo, štiepka, pilinové brikety

S BIO: palivové drevo, štiepka, pilinové brikety, pelety

U – Univerzal: palivové drevo, štiepka, pilinové brikety, pelety, uhlie, brikety, rašelinové brikety

Môžem kombinovať rôzne druhy paliva?

Áno, najmä pri univerzálnej rade U je možné palivá kombinovať podľa dostupnosti alebo ceny. Dôležité je dodržať správny spôsob naloženia a nastavenia výkonu.

Má druh paliva vplyv na čas horenia?

Áno. Brikety a uhlie umožňujú dosiahnuť najdlhšie časy horenia, drevo poskytuje stabilný chod a pelety vyrovnaný výkon. Uvedené časy sú orientačné.

Aká je ideálna vlhkosť palivového dreva?

Odporúčaná vlhkosť palivového dreva je do 20 %. Suché drevo zvyšuje účinnosť spaľovania a predlžuje čas horenia.

Môžem používať pelety v každom kotle STROPUVA?

Nie. Pelety sú vhodné len pre rady S BIO a U. Rada S nie je určená na spaľovanie peliet.

Môžem sa spoľahnúť len na online poradcu na vašej stránke?

Online poradca je výborným prvým krokom, ale nenahrádza individuálne odborné poradenstvo.

Odporúčate konzultáciu s odborníkom?

Áno. Odporúčame konzultáciu s certifikovaným inštalátorom – kúrenárom a odborným kominárom, ktorí posúdia vhodnosť riešenia z hľadiska bezpečnosti a noriem.

Prečo nie je cena dopravy zahrnutá priamo v cene kotla?

Cenu dopravy nezahrňujeme priamo do ceny kotla preto, aby zákazník neplatil zbytočne viac, než je reálna cena prepravy. Pri paušálne stanovenej doprave by bola cena pre niektorých zákazníkov neprimerane vysoká, čo považujeme za neférové.

Kotle STROPUVA majú vysokú hmotnosť a nadštandardné rozmery, preto vyžadujú špeciálnu prepravu, ktorá sa cenovo výrazne líši podľa miesta dodania a aktuálnych cien dopravcov.



+421 911 600 634



obchod@klimaakcia.sk

Individuálnym nacením dopravy zabezpečujeme, že zákazník zaplatí presne toľko, koľko preprava skutočne stojí – bez prirážok a bez skrytých poplatkov.

Cena dopravy je vždy stanovená podľa reálnej ceny dopravcu a je pre zákazníka konečná. Neúčtujeme žiadne manipulačné ani spracovateľské poplatky a cenu dopravy nijako nenavyšujeme.

Ak by bola cena dopravy v konkrétnom prípade nevýhodná, snažíme sa zákazníkovi pomôcť individuálnou zľavou na samotný kotol. Tieto možnosti vieme posúdiť len pri konkrétnej objednávke a v reálnom čase. O všetkých nákladoch je zákazník vopred informovaný, ešte pred potvrdením objednávky.

www.klimaakcia.sk / STROPUVA



+421 911 600 634



obchod@klimaakcia.sk