



cleberoscar1@hotmail.com



(11) 5823-4844
(11) 9983-46418



Rua Odemis 395 - Apt 54
Jd.Umuarama
São Paulo SP
05783-180

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação Logística

Faculdade Estacio de Sá,

MBA Administração Estratégica

Faculdade Estácio de Sá,

Cursando Pós Graduação Lean Six Sigma

Faculdade FM2S

CLEBER OSCAR DE OLIVEIRA

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade na área de Análise/Gestão de Processos e Projetos de forma a contribuir para o crescimento da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Banco BTG Pactual – Especialista de Processos Senior Março de 2024 até o momento

Gestão e implementação de Processos e Projetos:

- Ciclo PDCA
- Uso Linguagem BPM para negócios, modelagem Bizagi (BPMN)
- Mapeamento - AS IS
- Melhoria Contínua - Mapeamento TO BE
- Brainstorming / Reuniões de alinhamento com os Times
- Aplicabilidade LEAN
- Aplicação de Ferramentas de Qualidade – Canvas de Visão, Kanban, SIPOC, entre outros
- Metas / Metodologia OKR
- Painéis estratégico Lean
- Squads de Processos com os Times
- Estruturação área de Inteligência de Processos – Vantagem competitiva
- P.O de Projetos

Unimed - Analista de Processos Pleno Outubro de 2023 até o Março de 2024

- Squads de Processos com os Times – Planos de melhorias, metodologia estruturada para investigar, mapear e otimizar atividades, com o objetivo de reduzir ineficiências, desperdícios e custos operacionais, melhorando a qualidade dos Processos
- Controle/Mapeamento de Processos AS IS – TO BE
- Plano de melhorias com Foco Cliente
- Uso de Ferramentas de Qualidade dentro da Squads
- Análise estruturada de Processos e resultados
- Brainstorming / Reuniões de alinhamento com os Times

BeFly - Analista de Befly - Analista de Processos Pleno - Agosto de 2022 até o Agosto de 2023

Gestão e implementação de Processos e Projetos:

- Controle/Mapeamento de Processos através de documentações específicas e indicadores de melhorias e soluções contínuas com alinhamentos com gestores e diretoria da empresa.
- Uso Linguagem BPM, modelagem Bizagi (BPMN) – AS IS/ TO BE
- Desenvolvimento de Projetos internos e para rede Franqueada
- Aplicabilidade Metodologias Ágeis – Projetos c/ SCRUM
- Documentações POP ISO 90001
- Dashboards Estratégicos e Performance da Área
- Metodologia de Processos e Projetos com foco em melhorias, progressão de resultados, customização de layouts e desenvolvimento de Produtos
- P.O para Projetos com T.I

**Transportadora Nexuslog - Analista de Processos Senior
Fevereiro 2021 - Abril 2022**

Gestão e implementação de Processos/Gestão da Qualidade:

- Uso Linguagem BPM, modelagem Bizagi (BPMN)
AS – IS / TO BE
- Metodologias Ágeis - Kanban
- Documentação modelo POP ISO 9001
- Avaliação de operações e sugestão de implementação de processos com menor custo e princípios de produção otimizada de acordo com análise do negócio.
- Controle/Mapeamento de Processos através de documentações específicas e indicadores estratégicos do Negócio.
- Planos de Metas – Método OKR

Criação e gestão de Dashboards de controle:

- KPI de desempenho
- Controle de Faturamento
- Performance Comercial estratégica
- Metas Gestores
- Controle geral de valores e custos
- Gestão Logística de entregas
- Performance de setores e pessoas, análise de desempenho por região.

Transportadora Dellogistic - Analista de Processos

Abril 2020 - Janeiro 2021

- Criação de Painéis de Dashboards estratégicos das áreas
- Criação de Processos metodologias Ágeis e documentação POPs
- Gestão de processos internos administrativos
- Análise de processos e funções
- Gestão e planos de MKT
- Estratégias comerciais
- Plano de controle e fluxo de caixa
- Planejamento e execução das atividades diárias de acordo com os prazos definidos pela equipe, colaborando com o bom andamento das operações e a qualidade dos resultados.
- Projeto Implementação do Sistema Totvs

Franquia Gollog Berrini Express - Coordenador administrativo

Novembro 2019 - Março 2020

- Rotina, solução de problemas, treinamento de usuários, adequação física, projetos de melhorias
- Implementação Projeto de MKT – Análise de custos, análise de desempenho, criação de projetos de mídia
- Análise e implementação de processos administrativos internos de controle, redução de custos, foco em análise de pessoas, funções e clientes
- Coordenação da equipe de analistas e auxiliares, avaliando o desempenho e promovendo o desenvolvimento de competências, contribuindo com o crescimento de todos.
- Coordenação dos processos de qualidade, atuando em sincronia com os gerentes responsáveis por cada área e estabelecendo regras e determinações com base nas exigências internas e externas.

Gol Linhas Aéreas – Analista Pleno -Agosto 2008 - Setembro 2019

- Análise de processos internos de auditoria, análise operacional sistêmica, garantia de aplicação processual, plano de ação.
- Plano PDCA, acompanhamento de indicadores, impactos á todos os Processos Operacionais, financeiros e administrativos da empresa (Visão horizontal)
- Controle de indicadores junto a rede Franqueada Gollog buscando correção de Gaps e excelência de resultados Operacionais, Comerciais e desempenho.
- Dashboards de resultados, trabalho conjunto com a diretoria, mensuração de dados técnicos operacionais, ações de controle, foco em redução de custos e excelência
- Gerenciamento de processos de certificação ISO, contribuindo para uma maior profissionalização e reconhecimento do mercado.

COMPETÊNCIAS

- Inovação e criatividade estratégica na gestão dos processos, gerando um diferencial competitivo para a empresa
- P.O de Projetos
- Especialista em gestão da Qualidade e melhoria de processos
- Conhecimento das práticas de Compliance
- Conhecimentos em Gestão de pessoas e processos, com foco nos resultados internos e para o cliente externo.
- Gestão e desenvolvimento de Projetos, aplicabilidades SCRUM
- Aplicabilidade em Metodologia Ágil
- Especialista modelo BPM (Modelagem com Bizagi e diretivas para o Negócio)
- Desenhos/Mapeamento AS IS – TO BE
- Conhecimentos em Dashboards Estratégicos
- Mapeamento de Processos (POP - ISO 9001)
- Plano Estratégicos de Melhoria contínua através de Processos
- Estratégia ao Negócio com base em Processos
- Metodologia Lean
- Metodologia ágil
- Squads de processos e Projetos com envolvimento dos Times de toda empresa (Visão e práticas horizontais de alcance)
- Desenvolvimento e aplicabilidade de Metas – Método OKR
- Ferramentas de Qualidade (SIPOC, Kanban, Canvas, entre outras)
- Método Kaizen
- Brainstormings
- Treinamentos
- Construção/Documentação Pop
- Criação de Dashboards voltados para a estratégia do Negócio com conformidade com o plano de Processos e Projetos