

TERMO DE USO – ENTREGADORES

1. OBJETO

Este Termo regula o uso da plataforma **Z12 App** por entregadores autônomos, que utilizam a tecnologia para acessar oportunidades de **entregas avulsas ou diárias**, sem qualquer vínculo empregatício.

2. NATUREZA DA RELAÇÃO

O entregador declara ciência de que:

- A Z12 App **não é empregadora**;
 - A relação é **estritamente civil e autônoma**;
 - Não há exclusividade, subordinação, controle de jornada ou obrigação de aceitação de serviços.
-

3. ACEITE DE SERVIÇOS

O entregador é livre para:

- Aceitar ou recusar entregas e diárias;
- Definir quando estará disponível na plataforma.

O aceite caracteriza **compromisso civil específico**, restrito ao serviço aceito.

4. AUSÊNCIA EM DIÁRIA

A **ausência injustificada em DIÁRIA aceita**, quando gerar prejuízo operacional, poderá resultar em **multa compensatória de R\$ 30,00 (trinta reais)** por ocorrência.

- A multa aplica-se **exclusivamente a diárias**;
 - Não há multa por ausência em entregas avulsas;
 - O valor poderá ser destinado à cobertura de custos operacionais ou **repassado ao entregador que assumir a diária**;
 - Casos de força maior devidamente comprovados poderão afastar a penalidade.
-

5. EQUIPAMENTOS E VEÍCULOS

- **Não é exigido uniforme, bag, mochila ou equipamento exclusivo**;
- O entregador é integralmente responsável por seus equipamentos;
- O veículo **não precisa estar em nome do entregador**;
- Entregadores de **bicicleta não necessitam de CNH**.

6. SEGURO

Quando disponível, o seguro contra acidentes pessoais:

- Aplica-se **somente durante ENTREGA ATIVA registrada no sistema;**
- **Não cobre diárias;**
- É de **responsabilidade exclusiva da seguradora terceirizada (IZA Seguros).**

7. VEDAÇÃO À PRESTAÇÃO DIRETA DE SERVIÇOS

É vedada a prestação direta, habitual ou recorrente, fora da plataforma, a empresas conhecidas por meio da Z12 App, pelo prazo de **12 (doze) meses**, sob pena de **multa compensatória de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais).**

8. PAGAMENTOS

Os pagamentos são processados por **sistemas terceiros**, conforme regras operacionais da plataforma, não havendo garantia de frequência mínima de ganhos.

9. LGPD E PRIVACIDADE

Os dados pessoais do entregador são tratados em conformidade com a **LGPD**, conforme Política de Privacidade da Z12 App.

10. ACEITE

O aceite deste Termo ocorre:

- no ato do cadastro; ou
- ao iniciar a primeira entrega ou diária; ou
- pelo uso continuado da plataforma.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo é regido pelas leis brasileiras, elegendo-se o foro da comarca da sede da Z12 App, salvo disposição legal obrigatória.