

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Z12 APP

### 1. QUEM SOMOS

A **Z12 App** é responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio do seu site, aplicativo e serviços, atuando como **CONTROLADORA DE DADOS**, nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

---

### 2. DADOS COLETADOS

Podemos coletar, conforme aplicável:

- Dados cadastrais e de contato;
  - Dados profissionais e operacionais;
  - Dados de localização e uso do aplicativo;
  - Dados financeiros e de pagamento;
  - Dados técnicos de dispositivos e navegação.
- 

### 3. USO DE PLATAFORMAS TERCEIRIZADAS

A Z12 App utiliza **sistemas terceirizados de gestão, plataformas de pagamento e aplicativo** para viabilizar seus serviços.

Esses fornecedores atuam como **OPERADORES DE DADOS**, tratando informações pessoais **em nome da Z12 App**, conforme contratos que exigem confidencialidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD.

---

### 4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados pessoais são tratados para:

- Operação e gestão dos serviços (execução de contrato);
- Processamento de pagamentos (execução de contrato / obrigação legal);
- Comunicação com usuários (legítimo interesse);
- Marketing e promoções (consentimento);
- Prevenção a fraudes e segurança (legítimo interesse);
- Cumprimento de obrigações legais e exercício de direitos.

---

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados:

- Com plataformas terceirizadas essenciais à operação;
- Com empresas do mesmo grupo econômico;
- Com parceiros e prestadores de serviços;
- Com autoridades públicas, quando exigido por lei;
- Em operações societárias.

---

## **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Em razão do uso de plataformas terceirizadas, os dados poderão ser armazenados ou processados fora do Brasil, sempre com garantias adequadas de proteção, conforme a LGPD.

---

## **7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo controle de acessos, criptografia, monitoramento e políticas internas de segurança.

---

## **8. DIREITOS DO TITULAR**

O titular pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso, correção ou exclusão de dados;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento.

---

## **9. RETENÇÃO DE DADOS**

Os dados serão armazenados pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades informadas ou conforme exigido por lei.

---

## **10. INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Mantemos procedimentos para gestão de incidentes de segurança e comunicação às autoridades e titulares, quando aplicável.

---

## **11. ATUALIZAÇÕES**

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. O uso contínuo dos serviços implica concordância com a versão vigente.

---

## **12. CONTATO**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a dados pessoais, entre em contato pelos canais oficiais da **Z12 App**.