



Réponse à un incident de migration vers Matisse

	Production - 1.0	Date :	01/04/2026
Type	Date	Version	Intervenant
Création	01/04/26	1.0	EPERNON Luka



Table des matières

I) Présentation et contexte.....	3
II) Identification du problème.....	4
III) Solution et application	6



I) Présentation et contexte

Qu'est-ce que Matisse ?

Il s'agit du nouveau service de messagerie ayant pour but de remplacer l'historique Icasso, ce dernier devenant trop ancien.

Les changements s'illustrent de plusieurs manières :

- Une version du client Thunderbird plus récent
- Le rattachement du service à une branche direct du national
- Gestion des mails par une plateforme du national (plus d'OBM)
- Plus de capacité de stockage de mails

Du côté des agents, ces derniers ont suivi une formation afin de pouvoir migrer d'Icasso à Matisse sans soucis pendant que le support lui, s'occupait de synchroniser les boîtes personnelles.

Cependant, certains problèmes se sont déclarés au moment de la migration :

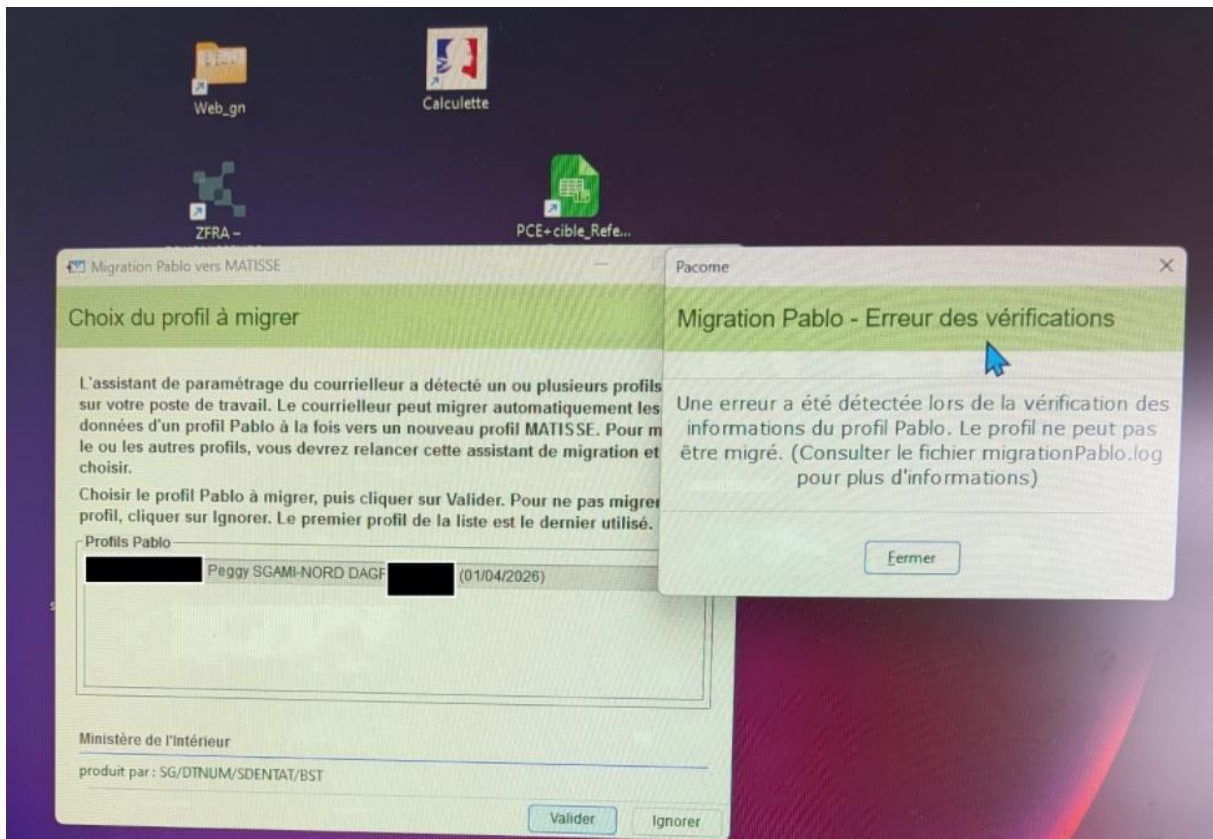
- Problème de signature
- Caractères trop long dans le fichier Thunderbird de base

Dans ce document, nous verrons le cas de figure suivant : Problème de signature



II) Identification du problème

Au moment de lancer le courrielleur Matisse afin de terminer la migration, l'utilisateur voit apparaître le message d'erreur suivant :





Si l'on se rend dans le fichier migrationPablo.log, nous voyons que le fichier présente un problème de signature :

```
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Vérifications des informations Pablo" ""  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Différence longueur chemins des profils:-30" ""  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Vérification du compte de boîte Pablo" "Peggy SGAMI-NORD DAGF CHORUS"  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Vérification du chemin" "C:\Users\ [redacted] \AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\57jpehfj.default\ImapMail\icasso [redacted] "  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Vérification du fichier signature" "C:\Users\ [redacted] \Documents\DIVERS\ATTACHE DE SIGNATURE\signature(1).png"  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "Le fichier n'existe pas." ""  
[1/4/2026 14:35:21] [MIGRATION] "La vérification des boîtes Pablo a échoué" ""
```

Ici, on voit bien que la signature est un fichier .png

Cela dit, les signature Matisse fonctionne avec des signatures en HTML uniquement.



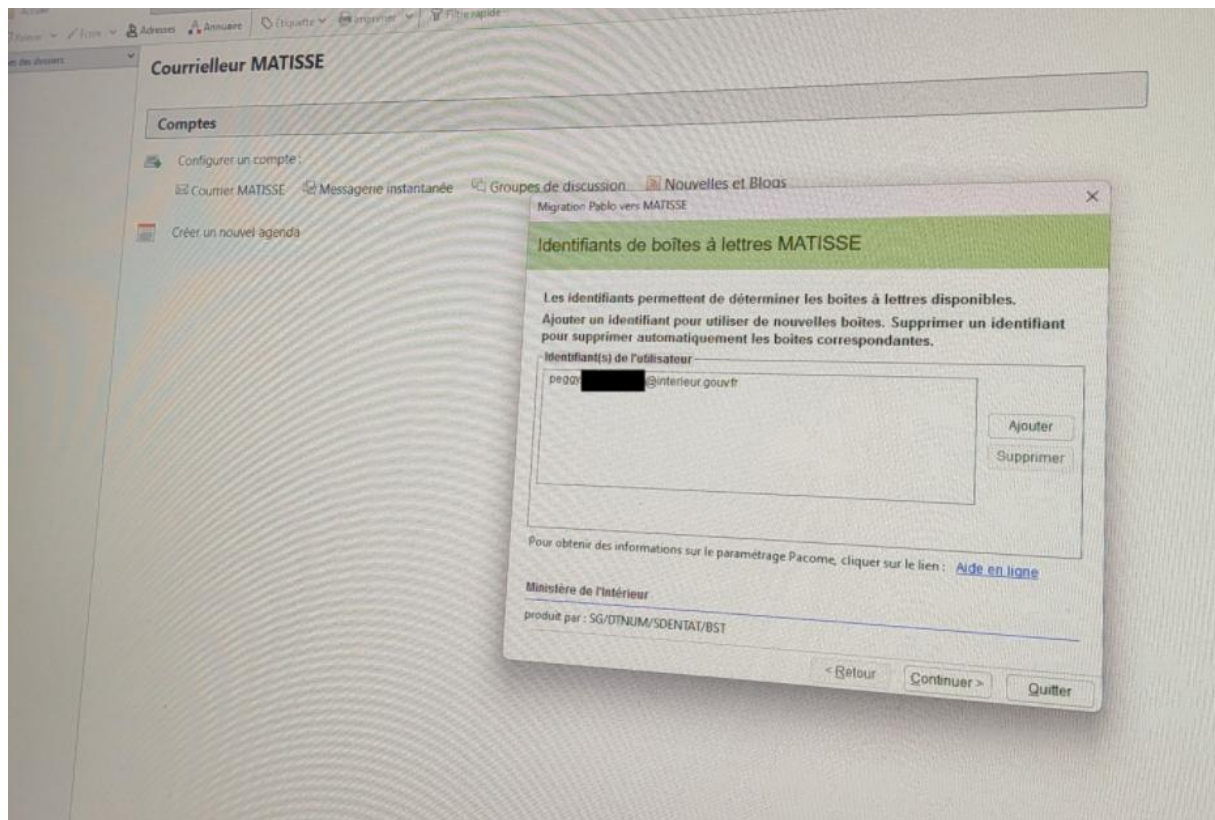
III) Solution et application

Comme nous n'avons pas besoin de la signature .png, nous pouvons simplement supprimer les deux lignes comportant cet élément. Pour cela, il va falloir se rendre sur le chemin suivant :

C:\Users\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\xxxxx.default\pref.js

```
tmlSigFormat", true);
tmlSigText", "<div class=\"sign\">
    eply_on_top", 1);
    ig bottom", false);
    ig_file", "C:\\Users\\[redacted]\\Documents\\DIVERS\\ATTACHE DE SIGNATURE\\signature(1).png");
    ig_file-[redacted]", "[ProfID]../../../../Documents/DIVERS/ATTACHE DE SIGNATURE/signature(1).png");
    ign_mail[redacted] false);
    ntpServer", "smtp1");
    ationery_folder", "imap://[redacted]/Templates");
    mpl_folder_picker_mode", "0");
```

Une fois ce changement fait, sauvegarder le fichier. Puis relancer le courrielleur Matisse.



L'erreur a disparu et l'utilisateur peut reprendre la migration.