



Processus installation et MAJ WAPT

	Production - 1.0	Date :	16/10/2025
Type	Date	Version	Intervenant
Création	16/10/25	1.0	EPERNON Luka



Table des matières :

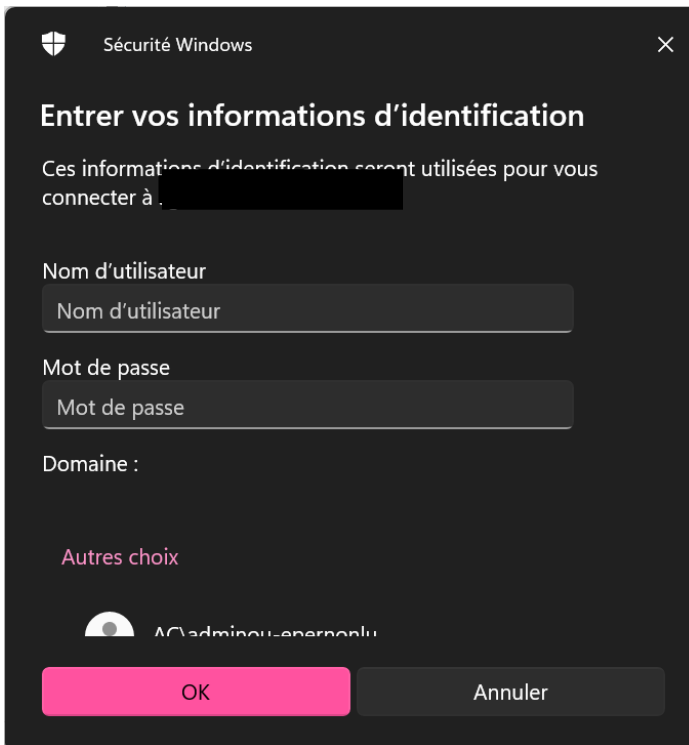
1. Ajout de l'application	
1.1 Connexion au serveur de rebond	3
1.2 Choix de l'application	4
2. Mises à jour de l'utilisateur	
2.1 Terminal et commandes	5
2.2 Lancement de la MAJ	6
2.3 Logiciel installé	7



1. Ajout de l'application

1.1 Connexion au serveur de rebond

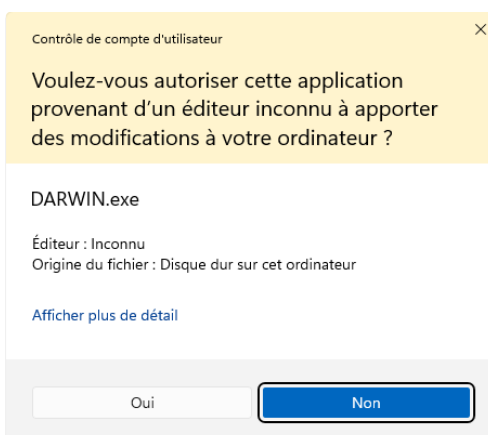
Se connecter au serveur de rebond en tant qu'administrateur



Une fois sur le bureau du serveur de rebond, lancer **DARWIN**



Confirmer le lancement du logiciel





1.2 Choix de l'application

Une fois DARWIN lancé, aller dans l'option **APPLICATIONS**

DARWIN

Création Modification Consultation Bureautique Applications Départ Historique Délégation des Accès et des Ressources WINDOWS ?

Choisir un utilisateur : [dropdown]

Civilité : [input] NOM : [input] Prénom : [input] RIO : [input]

Ordinateur(s) géré(s) : [input]

Liste des applications : (Liste construite dynamiquement avec AD)

[input area]

Valider les applications

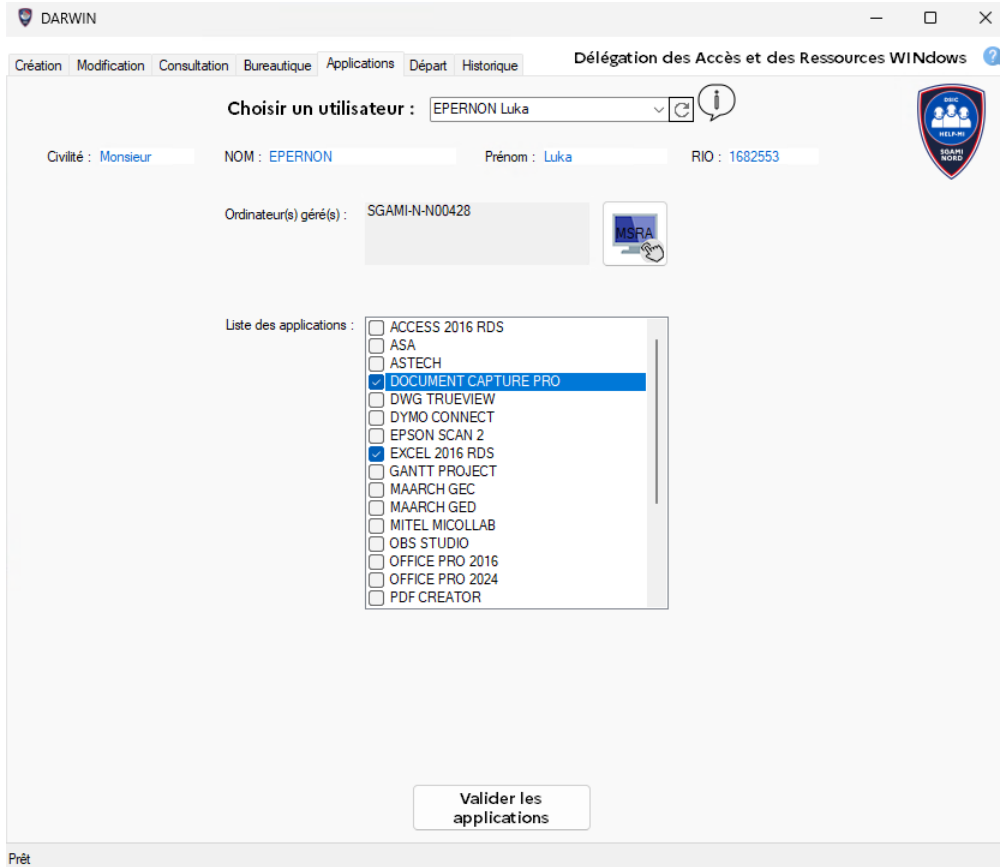
Veuillez patienter...

Choisir l'utilisateur à ajouter. Pour cela, il faut dans un premier temps **rafraîchir** la liste des utilisateurs. Ensuite, **dérouler** la liste et renseigner le nom de l'utilisateur concerné.

Choisir un utilisateur : [input] [dropdown arrow] [refresh icon]

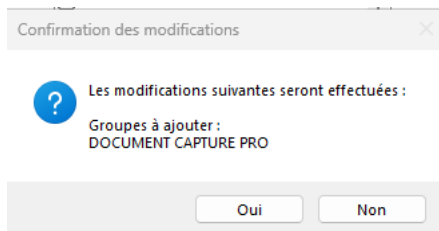


Après la sélection de l'utilisateur, choisir l'application à installer (ici, **Document Capture Pro** sera ajouté)



L'easter egg est disponible pour les curieux ;)

Puis valider les applications et confirmer



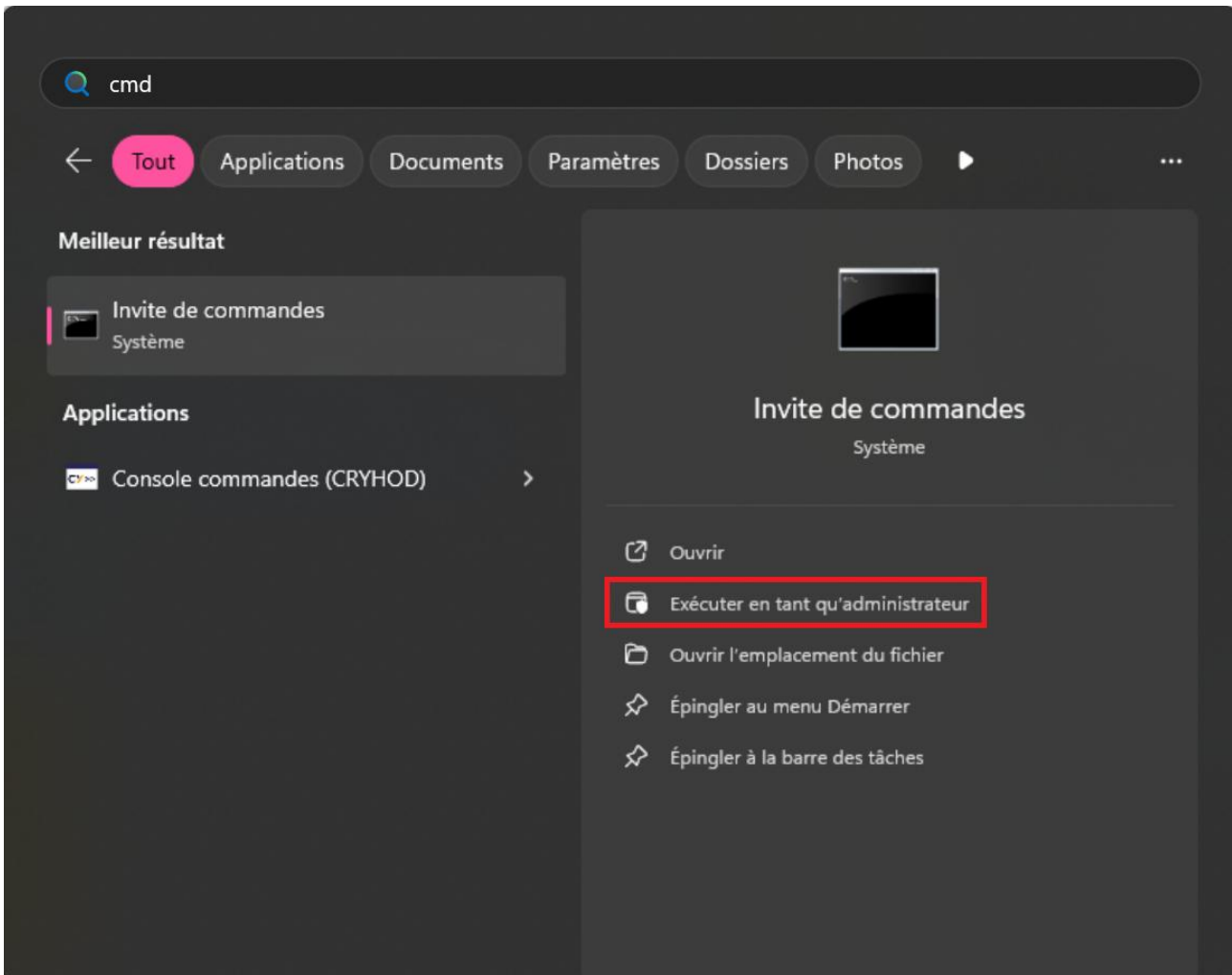
Nous pouvons maintenant nous déconnecter du serveur de rebond.



2. Mise à jour utilisateur

2.1 Terminal et commandes

Une fois arrivé sur le bureau de l'agent concerné par l'installation du logiciel, lancer un terminal en tant qu'**Administrateur**



Renseigner le même compte administrateur qu'à la connexion au serveur de rebond

Sur le terminal, renseigner les commandes suivantes :

- ***klist purge*** (permet de purger les tickets kerberos)
- ***gpupdate /force*** (force la mise à jour des GPO)

SGAMI-NORD\DSIC\DSISI



```
C:\Windows\System32>klist purge
```

```
LogonId est 0:0x86e3abe  
Suppression de tous les tickets :  
ticket(s) supprimé(s) !
```

```
C:\windows\system32\cmd.exe - gpupdate /force  
Microsoft Windows [version 10.0.22631.5624]  
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.  
  
C:\Users\epernonlu>gpupdate /force  
Mise à jour de la stratégie...  
  
La mise à jour de la stratégie d'ordinateur s'est terminée sans erreur.  
La mise à jour de la stratégie utilisateur s'est terminée sans erreur.  
  
Les avertissements suivants ont été rencontrés lors du traitement de la stratégie utilisateur :  
  
L'extension côté client de la stratégie de groupe Folder Redirection n'a pas pu appliquer un ou plusieurs paramètres car  
les modifications doivent être traitées avant le démarrage système ou la connexion utilisateur. Le système attendra la  
fin complète du traitement de la stratégie de groupe avant de procéder au prochain démarrage ou à la prochaine connexion  
pour cet utilisateur. Ceci peut entraîner un ralentissement du démarrage et des performances de démarrage du système.  
  
Pour plus de détails, ouvrez le journal des événements ou exécutez GPRESULT /H GPREport.html depuis la ligne de commande  
pour accéder aux résultats de la stratégie de groupe.  
  
Certaines stratégies d'utilisateurs activées peuvent uniquement être  
exécutées pendant l'ouverture de session.  
  
OK pour fermer la session ? (O/N)
```

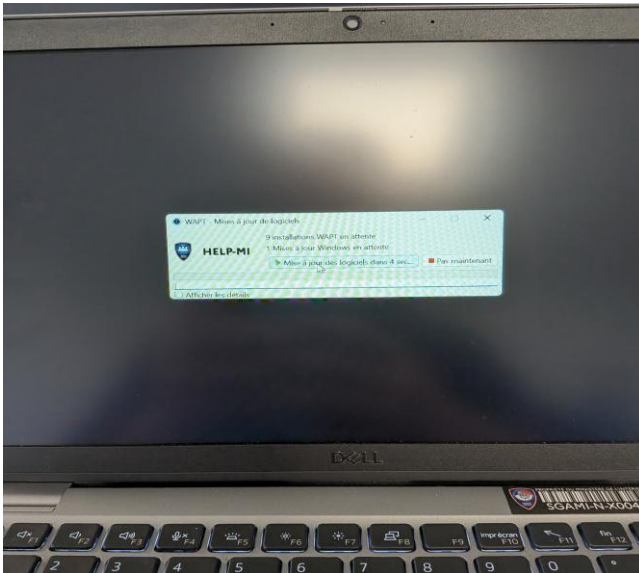
Valider la fermeture de session en tapant la lettre O puis ENTRÉE. Puis redémarrer le poste

Une fois le PC redémarré, relancer le terminal en tant qu'Administrateur, relancer la commande **gpupdate /force** puis fermer la session et redémarrer l'ordinateur.



2.1 Lancement de la MAJ

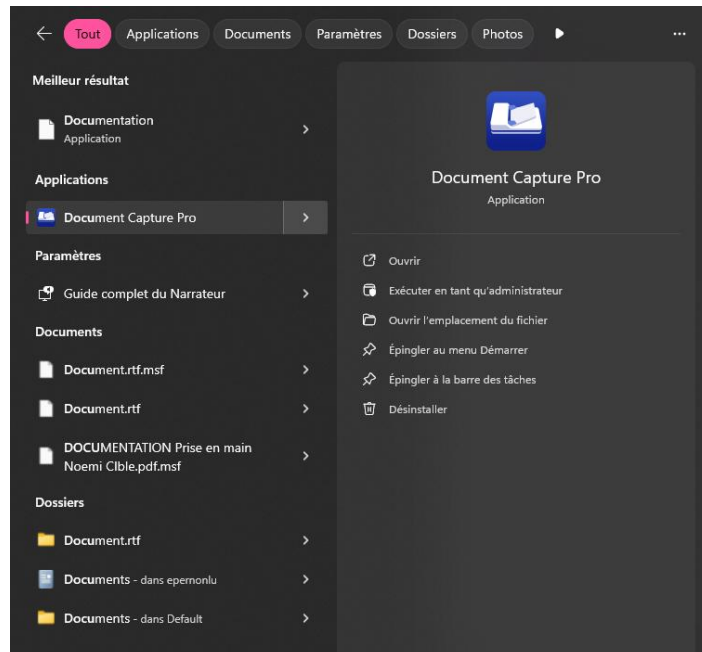
Au moment du redémarrage, nous pouvons voir un pop-up WAPT s'ouvrir. Ce pop-up proposera alors de lancer une mise à jour permettant d'installer le logiciel sélectionné plus tôt





2.2 Logiciel installé

Après avoir redémarré le PC, l'application sera bien installée !





RAPPEL :

Cette opération sert à forcer les mises à jour WAPT de l'utilisateur sélectionné afin que l'application souhaitée s'installe « immédiatement ». Les mises à jour WAPT se font d'elles même au bout d'environ 2 heures. Si l'application voulue par l'utilisateur ne relève pas d'une urgence selon lui, il n'est donc pas nécessaire de forcer le processus.