

# Installer votre nouvelle messagerie MATISSE en toute simplicité pour profiter d'échanges fluides et sécurisés



Afin de moderniser la messagerie électronique de ses agents, le ministère de l'Intérieur adoptera progressivement la messagerie MATISSE au cours des mois à venir. **Suivez nos conseils** tout au long de cette transition et soyez ainsi les premiers à profiter d'une **expérience efficace, sécurisée et conviviale**.



## Pourquoi la messagerie MATISSE ?

Pour **pallier l'obsolescence** grandissante de la messagerie ICASSO, le ministère de l'Intérieur souhaite fournir une nouvelle solution plus performante.

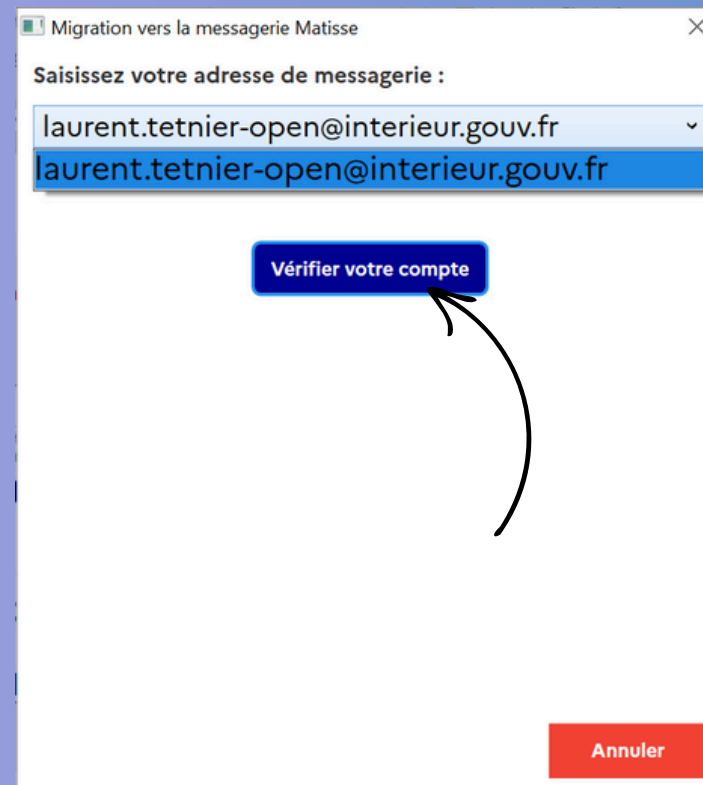
La **nouvelle messagerie MATISSE** a pour ambition de permettre à chaque utilisateur de **bénéficier d'outils adaptés à ses missions et à la multitude des usages**, tout en répondant aux différentes problématiques de **sécurité**.

1

Lancez l'application **Migration vers votre messagerie Matisse** depuis votre bureau.

Sélectionnez votre adresse e-mail dans la liste déroulante.

Cliquez **Vérifier votre compte**.

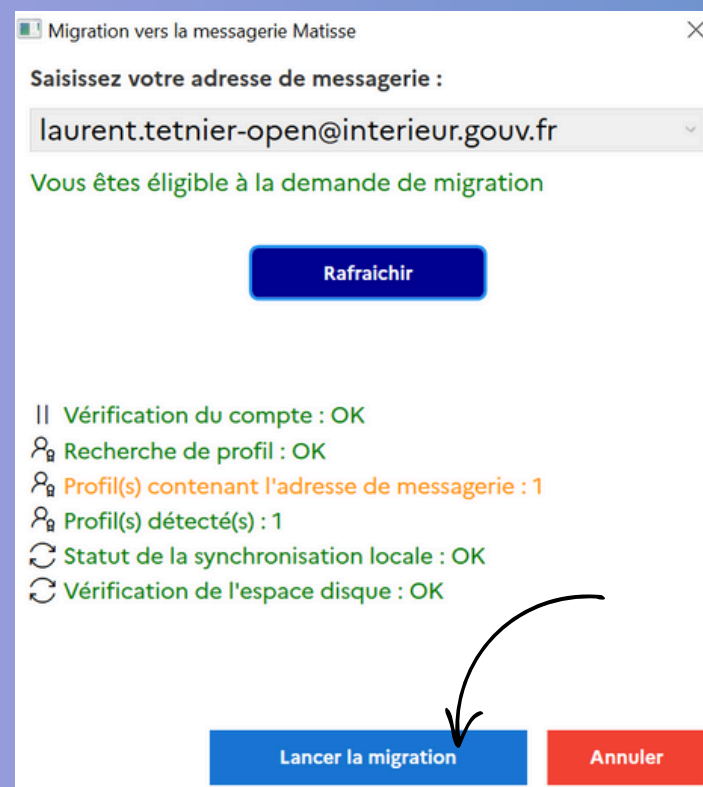


Le message **Vous êtes éligible à la migration** s'affiche, dans la mesure où les pré-requis ont été vérifiés en suivant le **tutoriel 1**.

2

Cliquez sur **Lancer la migration**.

Le portail de migration s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.



3

Authentifiez-vous à l'aide de vos identifiants Icasso.

Portail d'installation de la nouvelle messagerie

Connexion au portail

Adresse de messagerie  
Format attendu: nom@domaine.com

Mot de passe de messagerie  Afficher

Je ne connais pas mon mot de passe de messagerie

Se connecter

### Trouver son mot de passe de messagerie

Pour trouver votre mot de passe de messagerie, allez dans Pablo :

1. Cliquer sur Outils dans le menu du haut
2. Choisissez Options
3. Choisissez Sécurité avec le logo en forme de cadenas
4. Allez sur l'onglet Mots de passe
5. Cliquez sur le bouton Mots de passe enregistrés...
6. Cliquez sur le bouton Afficher les mots de passe

**Important :** Bien garder votre mot de passe en mémoire, il vous sera demandé à l'étape de modification du mot de passe plus loin dans ce portail.

Fermer l'aide



En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, cliquez ici et suivez la procédure de récupération.

4

Depuis votre page d'accueil, cochez la case afin de lancer la migration.

Portail d'installation de la nouvelle messagerie

Bonjour Vincent DALL-AGLIO-ECONOCOM

Pour éviter toute perte de données, nous vous recommandons de ne pas utiliser votre messagerie, agenda ou contacts pendant la migration, dont la durée est estimée à environ 30 min.

Pour assurer une transition dans les meilleures conditions, veuillez suivre ces instructions :

- Fermez entièrement l'application de messagerie Pablo/Thunderbird pour empêcher l'application des filtres
- Limitez-vous à la lecture de e-mails, contacts et agenda via le webmail ou votre téléphone mobile

Si vous utilisez le client de messagerie Pablo sur poste Windows, il sera mis à jour une fois la dernière étape de ce portail atteinte.

En cas de difficultés, et si vous ne trouvez pas l'information dans les tutoriels de migration, rapprochez-vous de votre Correspondant Local Informatique (CLI).

J'ai pris note de l'information

Démarrer l'installation

Étape 1 sur 4

Demande d'installation

← Revenir à la page de connexion

Messagerie MATISSE



L'installation de la messagerie sera placée **en file d'attente**, vous aurez ainsi la possibilité d'annuler la migration en cas d'urgence.

5

Patiencez,  
l'installation de votre  
nouvelle messagerie  
est en cours.

Portail d'installation de la nouvelle messagerie

Bonjour Vincent DALL-AGLIO-ECONOCOM

Votre compte est en cours de migration

Suivi de la migration

Etat de l'installation	Migration effectuée
Date de la demande	14/11/2024 17:06:30
Date du dernier état	14/11/2024 17:06:30
Compte utilisateur	vous-même

Rafraîchissez la page dans quelques minutes pour voir son nouvel état.

Actualiser

Étape 3 sur 4

Installation en cours

Se déconnecter

6

Une fois la migration  
terminée, modifiez  
votre mot de passe en  
cliquant sur **Je change  
mon mot de passe.**

Vous êtes alors  
redirigé.e vers la page  
dédiée qui s'ouvre  
automatiquement  
dans un nouvel onglet.

Portail d'installation de la nouvelle messagerie

Bonjour Vincent DALL-AGLIO-ECONOCOM

La migration de votre compte est terminée

Suivi de la migration

Etat de l'installation	
Date de la demande	14/11/2024 17:06:30
Date du dernier état	14/11/2024 17:06:30
Compte utilisateur	vous-même

Pour utiliser votre messagerie, vous devez créer un nouveau de mot de passe. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour être redirigé automatiquement vers le formulaire de changement du mot de passe.

Je change mon mot de passe

Étape 4 sur 4

Création du nouveau mot de passe

Se déconnecter

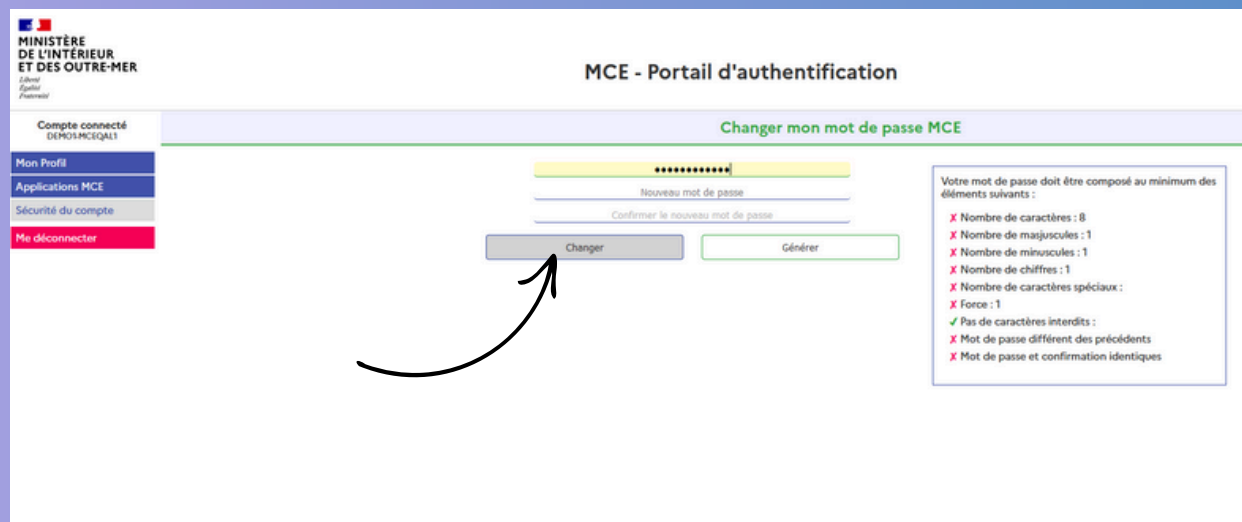


En cas de problème lors de votre installation, contactez l'équipe projet MATISSE sur le salon dédié TCHAP.

7

Sur la page, "**Changez votre mot de passe**", entrez votre nouveau mot de passe et cliquez sur **Changer**.

Vous pouvez également générer un mot de passe automatique en cliquant sur **Générer**.



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

MCE - Portail d'authentification

Compte connecté DEMO1MCE@ALI

Changer mon mot de passe MCE

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Changer Générer

Votre mot de passe doit être composé au minimum des éléments suivants :

- X Nombre de caractères : 8
- X Nombre de majuscules : 1
- X Nombre de minuscules : 1
- X Nombre de chiffres : 1
- X Nombre de caractères spéciaux :
- X Force : 1
- ✓ Pas de caractères interdits :
- X Mot de passe différent des précédents
- X Mot de passe et confirmation identiques



Tout est prêt ! Profitez des **avantages de MATISSE** en toute sérénité.



La procédure de migration ci-dessus est spécifique à MATISSE, et ne pourra être utilisée qu'une seule fois.

Pour vous connecter, une fois la migration effectuée, consultez notre tutoriel 2 - **Se connecter au Webmail.**



## Mission accomplie 🎉

Ce tutoriel est terminé. Formez-vous aux outils de votre quotidien professionnel en retrouvant tous nos autres tutoriels sur votre portail dédié à l'environnement numérique de travail.

<https://portail-ent.interieur.rie.gouv.fr> 🔍