BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LANGLOIS Clovis	**N° candidat : 02046826747**
Centre de formation : Esup Paris	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : clovis-langlois.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'une stratégie de haute disponibilité et de sauvegarde (Projet Langéo Education) : Mise en place d'un cluster Proxmox permettant d'assurer la continuité de service des machines virtuelles critiques, avec test de basculement et configuration de sauvegardes automatisées.	**03/2025 au 04/2026**	**X**	**X**		**X**	**X**	**X**
Conception d'une Infrastructure Virtualisée Sécurisée (Projet Langéo Education) : Conception d'une infrastructure virtualisée sous Proxmox intégrant un Active Directory, un firewall pfSense avec segmentation VLAN, un serveur GLPI, un serveur Keycloak (SSO), supervision Zabbix et services Docker. Mise en place de règles de sécurité, gestion des droits utilisateurs et supervision des services.	**09/2025 au 02/2026**	**X**	**X**		**X**	**X**	**X**
Conception et mise en ligne d'un portfolio professionnel : Conception et déploiement d'un site web professionnel (portfolio) présentant mon parcours, mes réalisations techniques et les missions effectuées au sein de Deletec. Intégration de contenus valorisant l'entreprise (présentation, projets, environnement technique), optimisation de la structure, mise en ligne via hébergement Hostinger et gestion des contenus.	**10/2025 au 12/2025**			**X**	**X**		**X**
Découverte et prise en main des services d'infrastructure en environnement virtualisé (1ère année) : Réalisation de plusieurs travaux pratiques en première année visant à découvrir et prendre en main les principaux services d'infrastructure (Active Directory, pfSense, GLPI, Pi-hole) au sein d'environnements virtualisés sous VirtualBox, incluant l'installation, la configuration et les premiers tests de fonctionnement.	**09/2024 au 06/2025**	**X**				**X**	**X**
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Administration des systèmes Active Directory & Microsoft 365 : Gestion des comptes utilisateurs, droits d'accès et environnements Microsoft 365 (Exchange, Azure AD, Intune). Administration des services et maintien en conditions opérationnelles des infrastructures clients.	**01/2025 à ce jour**	**X**	**X**			**X**	
Support et gestion des incidents : Analyse et résolution d'incidents systèmes, réseaux et logiciels. Accompagnement des utilisateurs et gestion des demandes via outil de ticketing, avec un objectif de réactivité et de qualité de service.	**09/2024 à ce jour**	**X**	**X**			**X**	**X**
Interventions techniques hebdomadaires sur site : Réalisation d'interventions hebdomadaires sur site comprenant : support utilisateurs, diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels, remplacement d'équipements (postes, périphériques réseau), participation aux mises à jour d'infrastructures (switch, firewall, Wi-Fi) et réalisation d'audits techniques du parc informatique.	**09/2024 à ce jour**	**X**	**X**			**X**	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Inventaire et audit de sécurité : Réalisation d'un inventaire complet d'un parc informatique, identification des postes hors domaine, analyse des failles de sécurité (partage de comptes, mots de passe), mise à jour du fichier d'inventaire et recommandations de sécurisation.	**09/2025 à ce jour**	**X**	**X**		**X**		**X**
Exploitation d'une solution de supervision des infrastructures clients (PRTG) : Exploitation d'une solution de supervision PRTG permettant de surveiller en temps réel les infrastructures clients, avec suivi des performances des serveurs (CPU, mémoire, espace disque), analyse de la connectivité réseau (latence, perte de paquets) et vérification de la disponibilité des services et des liaisons internet.	**04/2026 à ce jour**	**X**	**X**			**X**	**X**