

TERMO DE USO

I. INTRODUÇÃO

Este Termos de Uso (“Termos”) estabelecem as regras e condições para o acesso e utilização dos serviços e da plataforma tecnológica da YURI GAMA DE ARAUJO LTDA. (“YG”) por seus clientes, parceiros e usuários (“Usuário” ou “Você”).

A YG atua como auxiliar de atividades informações cadastrais para plataformas de tecnologia de crédito pessoal, funcionando como infraestrutura de mercado para conectar todos os participantes do ecossistema de crédito, incluindo, mas não se limitando a, tomadores de crédito, originadores, correspondentes bancários, instituições financeiras e outros parceiros.

AO ACESSAR, CADASTRAR-SE OU UTILIZAR A PLATAFORMA OU OS SERVIÇOS DA YG, INCLUINDO A COMUNICAÇÃO ATRAVÉS DO CANAL OFICIAL NO WHATSAPP BUSINESS, VOCÊ DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO ESTES TERMOS E A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VINCULANDO-SE AUTOMATICAMENTE ÀS REGRAS AQUI DESCRITAS.

Caso não concorde com estes Termos, Você deverá cessar imediatamente o uso dos serviços e da plataforma.

II. DEFINIÇÕES

Termo	Conceito
Plataforma	Ambiente tecnológico dos parceiros e clientes da YG, incluindo website, aplicativos, APIs, canais de comunicação e todas as ferramentas e funcionalidades disponibilizadas para a prestação dos Serviços.
Serviços	Conjunto de soluções tecnológicas e financeiras oferecidas pelos parceiros e clientes da YG, incluindo a infraestrutura para originação, análise, formalização e integração de operações de crédito, e canais de comunicação e atendimento.
Usuário	Toda pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma ou os Serviços, incluindo Tomadores, Originadores e representantes de Instituições Financeiras.
Tomador	Pessoa física que busca ou contrata uma operação de crédito por meio da Plataforma.
Originador	Pessoa jurídica, como um correspondente bancário (CORBAN) ou sub-correspondente (sub-CORBAN), que utiliza a infraestrutura dos parceiros e clientes da YG para originar operações de crédito.
Instituição Financeira (IF)	Banco, financeira ou outra entidade autorizada pelo Banco Central do Brasil que atua como bancarizadora nas operações de crédito realizadas através da Plataforma.
WhatsApp Business	Canal de comunicação oficial da YG, operado através da plataforma da Meta Platforms, Inc., utilizado para atendimento, envio de notificações, formalização de etapas e cobrança.
Política de Privacidade	Documento que descreve como a YG coleta, trata, armazena e compartilha os dados pessoais dos Usuários.

III. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

Ao utilizar os Serviços, o Usuário declara ser civilmente capaz, nos termos da legislação brasileira, ou, se pessoa jurídica, estar devidamente representado. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá fornecer informações cadastrais precisas, completas e atualizadas. A YG poderá, a seu exclusivo critério, utilizar meios para verificar a validade e a veracidade das informações fornecidas.

IV. USO DO CANAL WHATSAPP BUSINESS

Ao se cadastrar na Plataforma ou iniciar uma interação, o Usuário consente expressamente em ser contatado pela YG através do WhatsApp Business para as seguintes finalidades: (i) Atendimento e suporte ao cliente; (ii) Envio de informações sobre o andamento de propostas e operações de crédito; (iii) Solicitação de documentos e informações complementares; (iv) Validação de dados e etapas de formalização; (v) Envio de boletos, avisos de vencimento e comunicações de cobrança; (vi) Envio de informativos e novidades sobre os Serviços, desde que autorizado pelo Usuário.

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a interrupção de comunicados de marketing, mas reconhece que não poderá desabilitar o recebimento de mensagens transacionais, legais ou de segurança, como avisos de vencimento e cobrança, enquanto mantiver uma relação contratual ativa.

O uso do WhatsApp Business também é regido pelos Termos de Serviço e Políticas da Meta Platforms, Inc., com os quais o Usuário declara concordar.

V. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a: (i) Fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas em seu cadastro e durante todo o uso dos Serviços; (ii) Utilizar a Plataforma e o canal WhatsApp Business de forma ética, legal e em conformidade com estes Termos; (iii) Não utilizar os Serviços para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros; (iv) Não realizar engenharia reversa, decompilar ou tentar obter o código-fonte da Plataforma; (v) Manter seus equipamentos e sistemas seguros e livres de vírus e malwares; (vi) Cumprir com todas as suas obrigações contratuais decorrentes das operações de crédito contratadas por meio da Plataforma, incluindo o pagamento pontual das parcelas.

VI. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todas as marcas, logotipos, softwares, patentes, segredos de negócio e demais direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma e aos Serviços são de titularidade exclusiva dos parceiros e clientes da YG. Estes Termos não concedem ao Usuário qualquer licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual.

VII. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A coleta e o tratamento de dados pessoais dos Usuários são regidos pela nossa Política de Privacidade, que constitui parte integrante e inseparável destes Termos. Ao aceitar estes Termos, Você também aceita e concorda com a nossa Política de Privacidade.

VIII. ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A YG, na qualidade de plataforma de tecnologia, **NÃO SE RESPONSABILIZA**: (i) por qualquer dano, prejuízo ou perda sofrida pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo Usuário; (ii) pela veracidade das informações fornecidas por outros Usuários; (iii) por obrigações tributárias, trabalhistas ou de qualquer outra natureza decorrentes das operações entre Tomadores, Originadores e Instituições Financeiras.

IX. INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em indenizar e isentar a YG, seus diretores, funcionários e parceiros de quaisquer perdas, danos, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de seu uso indevido da Plataforma, violação destes Termos ou violação de qualquer lei ou direito de terceiros.

X. VIGÊNCIA E RESCISÃO

Estes Termos vigorarão por prazo indeterminado, a partir do aceite do Usuário. A YG poderá, junto aos seus parceiros e clientes, suspender ou encerrar o acesso de um Usuário à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio, em caso de violação destes Termos, da Política de Privacidade ou da legislação aplicável.

XI. DISPOSIÇÕES GERAIS

A YG poderá alterar estes Termos a qualquer momento. A versão atualizada estará sempre disponível em seu website. O uso continuado dos Serviços após a publicação de uma nova versão constituirá aceite das alterações.

Todas as comunicações da YG com o Usuário serão consideradas válidas quando realizadas através dos canais oficiais, incluindo e-mail cadastrado, notificações na Plataforma e o WhatsApp Business.

A tolerância da YG em exigir o cumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá novação ou renúncia de direitos.