

C. Mossèn Martí, 3
43800 - Valls
Tel. 977608560
Fax 977613071
consum@altcamp.cat
Referència: REC/52030/2025
Assumpte: Notificació d'arxivament de la reclamació

XAVIER

Referència: REC/52030/2025

Assumpte: Notificació d'arxivament de la reclamació

Rebuda en aquest organisme la reclamació que heu interposat en relació amb SKYCREW PARAPENT, us informo que, malgrat les actuacions dutes a terme per aquest organisme, no ha estat possible arribar a un acord mitjançant el procediment de mediació. En conseqüència, us comunico la finalització del procediment de mediació i l'arxivament de l'expedient.

Així mateix, us informo que teniu la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels vostres drets.

Si desitgeu informació sobre la **Via Judicial** podeu adreçar-vos als **Serveis d'Orientació Jurídica (SOJ)**.

Consulteu l'adreça trucant al **012** o en l'enllaç:

<http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organigrama.jsp?codi=15490&jq=200030>

Així mateix, us informo que teniu la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels vostres drets.

Si desitgeu informació sobre la **Via Judicial** podeu adreçar-vos als **Serveis d'Orientació Jurídica (SOJ)**.

Consulteu l'adreça trucant al **012** o en l'enllaç:

<http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organigrama.jsp?codi=15490&jq=200030>

En relació amb els fets reclamats, us informem que podeu continuar amb la vostra pretensió, a través del procediment europeu d'escassa quantia. Es tracta d'un procediment judicial per reclamar imports inferiors a 5.000 € en litigis transfronterers dins la UE, de forma ràpida i senzilla. Trobareu més informació a l'enllaç: https://webgate.ec.europa.eu/e-justice/177/ES/small_claims_forms