

Fernández Advocats

Xavier

A la atenció del Sr. Xavier

El Sr. Igor

, actuant en representació i defensa dels interessos de SkyCrew Parapent amb , li comunico lo següent:

Hem rebut la seva comunicació tramesa a través de Confye en data 24/07/2025. Procedim a respondre de forma oficial, deixant constància que **no acceptem els fets exposats ni el contingut de la seva reclamació**, que considerem **parcial, inexacte i, en diversos punts, absolutament falsa**.

1. DURADA I ESTRUCTURA DEL CURS

El curs contractat es va dur a terme en el període acordat, amb un total de **10 jornades d'activitat**, i fins a **11 dies programats**. Aquestes sessions es van desenvolupar segons la metodologia docent prevista: pràctica de campa, teoria i vols didàctics, sempre tenint en compte la seguretat, la preparació de l'alumne i la meteorologia.

Segons els **termes i condicions acceptats** en el moment de la inscripció, el curs d'iniciació té una durada aproximada de **4 a 6 jornades**. **No es garanteix un nombre concret de vols**, i aquesta informació figura tant a la nostra web com en el **formulari d'inscripció que vostè va omplir i enviar**, acceptant explícitament haver llegit i acceptat les condicions i la política de contractació.

2. ASSISTÈNCIA I PUNTUALITAT

Disposen del **registre complet de comunicacions**, que mostra retards reiterats, absències no justificades i descoordinació per part seva. Malgrat això, **SkyCrew va fer un esforç constant per adaptar-se a la seva disponibilitat**, ampliant el període de formació molt per sobre del límit establert.

A continuació detallem la **cronologia real del curs**, basada en la conversa de WhatsApp degudament desada i que es posarà a disposició legal si cal:

Sessions de curs realitzades:

- **Dia 1:** 10 de març
- **Dia 2:** 11 de març – arriba amb retard
- **Dia 3:** 26 de març
- **Dia 4:** 27 de març
- **Dia 5:** 10 d'abril – arriba amb més de 45 minuts de retard

A partir d'aquí, les sessions es realitzen **per deferència i voluntat de col·laboració**, sense estar obligats per contracte:

- **Dia 6:** 15 de juliol – ens comunica que no pot arribar d'hora: *“Procuro arribar a les 7 però el meu cervell arribarà una mica més tard”*. El deixem arribar a les 9 h, però arriba passades les 9:30 h.
- **Dia 7:** 16 de juliol – arriba dues hores tard
- **Dia 8:** 17 de juliol

- **Dia 9:** 18 de juliol – no es presenta a la sessió d’ajustament de l’arnès
- **Dia 10:** 19 de juliol
- **Dia 11:** 20 de juliol – no es presenta i no respon els missatges

3. JUSTIFICACIÓ MÈDICA

Després d’un vol, vostè ens va informar d’una molèstia a la cama (rampa). Posteriorment, ens comunica verbalment que es tracta d’un trencament fibril·lar, però **no ens ha fet arribar mai cap justificant mèdic**, tot i que li vam mantenir el curs obert durant setmanes.

4. FACTURA I LLIBRE DE VOLS

La **factura pot ser sol·licitada per correu electrònic** i serà enviada immediatament. Pel que fa al **llibre de vols**, s’entrega quan l’alumne ha completat el curs amb continuïtat. En aquest cas, **no es compleixen els criteris per al seu lliurament** per causes atribuïbles a la seva manca de compromís i assistència irregular.

5. FULL DE RECLAMACIONS

No ens va sol·licitar cap full de reclamacions **en cap moment durant la seva presència física** al curs. Ho va fer **dies després per correu electrònic**, i se li va respondre oferint **recollida presencial** i facilitant també l’enllaç al **canal digital oficial** de la Generalitat.

6. PROTECCIÓ DE DADES

En el moment d’omplir el formulari d’inscripció, vostè va **marcar explícitament la casella d’acceptació de la política de privacitat** i de la cessió de dades. Per tant, **la seva acusació sobre un ús indegut de dades personals és completament infundada i manca de fonament legal**.

7. AMENACES, TO I ACUSACIONS INFUNDADES

El contingut del seu burofax conté expressions greus i inacceptables com “bullying”, “negligència greu”, “tracte inadequat” o “incompliment legal”. Aquestes expressions constitueixen **acusacions infundades i potencialment difamatòries**.

Ens **reservem el dret d'iniciar accions legals** si aquestes afirmacions es reiteren, es difonen públicament o són traslladades a tercers amb l'objectiu de causar perjudici a la nostra entitat, procedint a exercir accions judicials per calumnies amb la conseqüent reclamació de la indemnització corresponent per danys morals y pels perjudicis que les mateixes puguin causar al honor de la nostra marca i al seu patrimoni.

Per tots aquests motius, **rebutgem la seva reclamació en la seva totalitat**. El servei contractat ha estat prestat amb professionalitat, flexibilitat i respecte, i considerem tancada la relació com a alumne amb la nostra entitat.

Restem a la seva disposició per **enviar-li la factura**, si la sol·licita per escrit. Qualsevol futura comunicació s'haurà de fer **exclusivament al contacte del lletrat que subscriu preferentment per via email a igor [REDACTED]**, motiu pel qual i a fi i efecte de mantenir l'equilibri entre les parts preguem que sigui a través d'un lletrat de la vostra elecció i confiança, i d'aquesta manera segur que ens serà més fàcil una solució amistosa i beneficiosa per ambdues parts.

A Sant Andreu de la Barca a 29 de juliol de 2025.

Igor [REDACTED]
Advocat [REDACTED]

IGOR [REDACTED]