

Algemene voorwaarden

Aanmelding en aansprakelijkheid

Aanmelden voor een Reikicursus/-behandeling of andere *diensten, geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via het e-mailadres, zoals dat is vermeld op de website.

Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent, dat de deelname aan een Reikicursus/-behandeling geheel voor eigen risico is. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

Ga bij (medische) klachten altijd eerst naar de huisarts of specialist voor een diagnose. Pas ook zeker nooit uw medicatie aan zonder overlegd te hebben met uw huisarts of specialist.

Als klant zijnde maakt u uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Estanathlehi Energy healing . De practitioner van Estsanatlehi Energy healing kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gedrag van zijn/haar klant tijdens en buiten het consult en/of cursus. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag/keuzes en de gevolgen daarvan.

I. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de Zorgvuldigheid en integriteit die van de behandelaar kan worden verwacht.

II Shireen van der Wielen, behandelaar, Reikimaster werkt volgens de ethiekcode als lid van The Reiki Alliance De opdrachtgever / klant blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij of zij naar aanleiding van de behandeling neemt. Het is niet

toegestaan audio en / of video opnames te maken tijdens een consult of training.

III. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige Informatieverstrekking, behandeling, cursus door opdrachtgever of cliënt. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij

schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn

vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

XIII. Overmacht

I. In geval van ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer zal

door deze gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer, van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de

opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten.

Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of als hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een Reikicursus/-behandeling de healing praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een

Reikicursus/-behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden.

Annulering

Etsanatilehi Energy healing behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren. .

Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen komt te vervallen.. In overleg kan de inschrijving verplaatst worden naar een datum van beider voorkeur.

Betaling van een behandeling

Artikel 1 – Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen digitaal te worden afgerekend. Mocht er niet afgerekend kunnen worden dan gelden de algemene voorwaarden (artikel 3 t/m 7).

Artikel 2 – Afspraken kunnen uitsluitend uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch of per e-mail gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht door bijvoorbeeld ziekte of ernstige familie omstandigheden.

Artikel 3 – Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, wordt een eerste betalingsherinnering verzonden waarvan de kosten € 0,- bedragen. Bij een tweede betalingsherinnering zullen €5,- aan administratie kosten in rekening worden gebracht. De cliënt is in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en de praktijk kan zo nodig rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt/cursist in gebreke blijft aan haar/zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 4 – Bij het niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de praktijk de cliënt/cursist een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 5,- aan de cliënt/cursist in rekening gebracht.

Artikel 5 – Voldoet de cliënt/cursist binnen 14 dagen na de datum van de tweede betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichting dan is de praktijk zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt/cursist. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-.

Artikel 7 – Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd -tenzij de behandeling zich hiertegen verzet -verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Betaling van cursussen

Artikel 8 – Bij inschrijving voor een cursus ontvangt u ter bevestiging van de inschrijving, een factuur met het te betalen bedrag. Het factuurbedrag is conform van het bedrag op de website.

Artikel 9 – Bij annulering van een Reiki cursus, ongeacht of dit een Reiki I of II is, wordt tot twee weken voor aanvang van de cursus niets in rekening gebracht.

Bij annulering door cursist, geen cursusgeld retour wel in overleg een nieuwe datum gezamenlijk ingepland.

Artikel 10 – De door de praktijk aan de cliënt in rekening gebrachte kosten voor de cursus dienen door de cursist uiterlijk 3 weken voor aanvang van de cursus te worden voldaan op het daarvoor bestemde rekeningnummer.

Artikel 11 – Bij het niet tijdig afmelden na inschrijving van een cursus, treden automatisch de voorwaarden van artikel 3 t/m 7.

Geheimhouding

De praktijk hanteert een ethische (geheimhouding) code en zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle persoonlijke informatie die wordt ontvangen van de door de praktijk behandelde personen en cursisten. Er zal te allen tijde toestemming worden gevraagd voordat dergelijke informatie aan derden zal worden onthuld, (dus ook geen (e-mail) adres, telefoon- of mobiel nummer) tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

Het Nederlandse recht is hierop van toepassing.