

MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES

1. PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

La société **Cap Vers Les Retrouvailles** est une structure engagée dans l'économie sociale et solidaire (ESS). La société est actuellement en cours de demande d'agrément **ESUS** (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale), garantissant une gestion transparente, une lucrativité limitée et une mission dédiée à l'intérêt général ainsi qu'à l'accompagnement vers la réinsertion.

2. MENTIONS LÉGALES

2.1 Éditeur du site

Le présent site web, accessible à l'adresse <https://capverslesretrouvailles.site>, est édité par:

- **Nom** : Bettahar
- **Prénom** : Youcef
- **Adresse** : 78, Avenue des Champs-Élysées, 75008 PARIS
- **Téléphone** : 06 01 68 28 96
- **E-mail** : contact@capverslesretrouvailles.site
- **Numéro SIREN** : 101 795 219 (SASU)
- **Numéro SIRET** : 101 795 219 00019
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : FR84101795219

2.2 Hébergeur du site

Le site est hébergé par:

- **Nom** : Hostinger International Ltd.
- **Adresse** : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
- **Téléphone** : +213 549 56 09 66

2.3 Assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro)

Le Prestataire est titulaire d'un contrat d'assurance couvrant les dommages pouvant résulter de l'exécution de ses prestations:

- **Assureur** : HISCOX SA
- **Numéro de police** : 278462000

3. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE (CGS)

3.1 Objet et Limites de la Prestation

Les services sont limités à la consultation et l'assistance aux démarches administratives.

Important : Ces services n'incluent aucun conseil juridique, ni de représentation légale devant un tribunal. Le Prestataire ne se substitue en aucun cas à un avocat, seul habilité à conseiller sur la stratégie légale et à assurer la défense.

3.2 Tarification et TVA

Conformément aux statuts de la société, les prix sont fixés sous forme de forfaits. Les prestations sont soumises à la TVA au taux en vigueur.

3.3 Engagement spécifique : "Aménagement de Peine"

L'engagement comprend un accompagnement sans frais supplémentaires jusqu'à la sortie effective du client, dans la limite de 12 mois à compter de la réception du dossier complet. Cet accompagnement est strictement administratif.

3.4 Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, si l'exécution des services débute à la demande expresse du Client avant l'expiration de ce délai, le droit de rétractation prend fin dès le début de la prestation.

4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

4.1 Collecte et Conservation des Données

Les données collectées (Nom, Prénom, E-mail) via le formulaire de contact sont nécessaires pour répondre aux demandes et fournir les services.

- **Données de contact** : Conservées 3 ans après le dernier échange.
- **Données de facturation** : Conservées 10 ans (obligation légale).

4.2 Vos Droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données en contactant : contact@capverslesretrouvailles.site.

5. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de:

CM2C

- **Adresse** : 49 rue de Ponthieu, 75 008 PARIS
- **Tel** : 01 89 47 00 14
- **Site internet** : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
- **Mail** : litiges@cm2c.net