

MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES

1. PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

La société Cap Vers Les Retrouvailles est une structure engagée dans l'économie sociale et solidaire (ESS). La société est actuellement en cours de demande d'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale), garantissant une gestion transparente, une lucrativité limitée et une mission dédiée à l'intérêt général ainsi qu'à l'accompagnement vers la réinsertion.

2. MENTIONS LÉGALES

2.1 Éditeur du site

2.2 Le présent site web, accessible à l'adresse <https://capverslesretrouvailles.site>, est édité par :

Dénomination sociale : Cap Vers Les Retrouvailles (SASU)

Capital social : 100 €

Représentant légal : Monsieur Youcef Bettahar

Siège social : 78, Avenue des Champs-Élysées, 75008 PARIS

Immatriculation : RCS Paris 101 795 219

Numéro SIREN : 101 795 219

Numéro SIRET : 101 795 219 00019

Numéro de TVA intracommunautaire : FR84101795219

Directeur de la publication : Monsieur Youcef Bettahar

Téléphone : 06 01 68 28 96

E-mail : contact@capverslesretrouvailles.site

2.3 Hébergeur du site

2.4 Le site est hébergé par :

Nom : Hostinger International Ltd.

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Téléphone : +213 549 56 09 66

2.3 Assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro)

Le Prestataire est titulaire d'un contrat d'assurance couvrant les dommages pouvant résulter de l'exécution de ses prestations :

Assureur : HISCOX SA

Numéro de police : 278462000

3. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE (CGS)

3.1 Objet et Limites de la Prestation

3.2 Les services sont limités à la consultation et l'assistance aux démarches administratives.

Important : Ces services n'incluent aucun conseil juridique, ni de représentation légale devant un tribunal. Le Prestataire ne se substitue en aucun cas à un avocat, seul habilité à conseiller sur la stratégie légale et à assurer la défense.

3.3 Tarification et TVA

3.4 Conformément aux statuts de la société, les prix sont fixés sous forme de forfaits. Les prestations sont soumises à la TVA au taux en vigueur.

3.3 Engagement spécifique : « Aménagement de Peine »

L'engagement comprend un accompagnement sans frais supplémentaires jusqu'à la sortie effective du client, dans la limite de 12 mois à compter de la réception du dossier complet. Cet accompagnement est strictement administratif.

3.5 Droit de rétractation

3.6 Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, si l'exécution des services débute à la demande expresse du Client avant l'expiration de ce délai, le droit de rétractation prend fin dès le début de la prestation.

4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

4.1 Collecte et Conservation des Données

4.2 Les données collectées (Nom, Prénom, E-mail) via le formulaire de contact sont nécessaires pour répondre aux demandes et fournir les services.

Données de contact : Conservées 3 ans après le dernier échange.

Données de facturation : Conservées 10 ans (obligation légale).

4.3 Vos Droits

4.4 Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données en contactant : contact@capverslesretrouvailles.site.

5. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

Adresse : 49 rue de Ponthieu, 75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net