

CAP VERS LES RETROUVAILLES

Mentions Légales & Conditions Générales de Service (CGS)

I. MENTIONS LÉGALES

1. ÉDITEUR DU SITE ET DIRECTION DE LA PUBLICATION

Le présent site web est édité par la société :

Dénomination sociale : CAP VERS LES RETROUVAILLES (SASU)

Siège social : 78 Avenue des Champs-Élysées, 75008 PARIS

Capital social : 100 €

SIREN : 101 795 219 | SIRET : 101 795 219 00018

RCS : Inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS

TVA Intracommunautaire : FR7501101795219

E-mail : contact@capverslesretrouvailles.site

Directeur de la publication : Monsieur Youcef Bettahar

2. HÉBERGEUR DU SITE

Nom : Hostinger International Ltd.

Adresse : 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre.

Téléphone : +213 549 56 09 66

3. ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

Assureur : HISCOX SA

Numéro de police : 278462000

Note : Cette assurance prouve que ton activité est sécurisée.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus de ce site est protégé par la Propriété intellectuelle. Toute reproduction sans accord est interdite.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE (CGS)

ARTICLE 1 – OBJET

Les services sont limités à la consultation et l'assistance aux démarches administratives (constitution de dossiers, rédaction de courriers). Ils n'incluent pas de conseil juridique, ni de représentation légale devant un tribunal.

ARTICLE 2 – COMMANDES

Le contrat est réputé conclu dès la réception du paiement ou d'un devis signé par le client.

ARTICLE 3 – TARIFICATION

Les prix sont fixés sous forme de forfaits. Ils sont indiqués en Euros, Hors Taxes (HT) et soumis à la TVA au taux de 20%.

ARTICLE 4 & 5 – OBLIGATIONS

4.1 : Le client s'engage à fournir des informations exactes et sincères.

4.2 – Exclusion de responsabilité : Tu as bien écrit que tu n'es pas avocat et que tu ne donnes pas de conseil juridique. C'est ta meilleure protection.

5 : Le prestataire s'engage à fournir une assistance professionnelle, diligente et confidentielle.

ARTICLE 6 – AMÉNAGEMENT DE PEINE

L'engagement comprend un accompagnement sans frais supplémentaires jusqu'à la sortie effective du client (dans la limite de 12 mois). Sont inclus : rédaction de courriers, demandes d'aménagement, suivi administratif auprès du SPIP.

ARTICLE 7 – LIMITES ET RECOURS

La prestation est strictement limitée à l'assistance matérielle à Responsabilité limitée. Le prestataire ne peut se substituer à un avocat, seul habilité à conseiller sur la stratégie légale et assurer la défense pénale.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la signature, sauf si l'exécution de la prestation a commencé avec son accord exprès.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ

Le prestataire est soumis à une obligation de moyens. Aucun remboursement ne peut être réclamé en cas de refus d'aménagement ou de décision administrative/judiciaire défavorable.

ARTICLE 10 – DURÉE ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée, résiliable par écrit (e-mail ou courrier) avec un préavis de 7 jours.

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE ET MÉDIATION

Les présentes sont régies par le droit français. En cas de litige, le client peut saisir le médiateur : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris (www.cm2c.net).

III. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Données personnelles et Politique de Confidentialité :

Les données collectées (Nom, Prénom, E-mail, parcours carcéral) sont strictement confidentielles. Elles sont conservées 3 ans (contact) ou 10 ans (facturation). Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification via : contact@capverslesretrouvailles.site.