

STUDIO ALTURA

Modelformulier voor Herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Studio Altura · Piet van de Polsingel 143 · 3056 AK Rotterdam · Nederland ·
support@studioaltura.eu

Herroepingsverklaring

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen:

Product(en):

Bestelnummer:

Besteld op (datum):

Ontvangen op (datum):

Uw Gegevens

Naam:

Adres:

Postcode & Plaats:

Land:

E-mailadres:

Telefoonnummer (optioneel):

Reden voor Retour (optioneel)

U bent niet verplicht een reden op te geven, maar het helpt ons onze producten en service te verbeteren.

- ☐ Van gedachten veranderd
- ☐ Product voldoet niet aan verwachtingen
- ☐ Product is beschadigd of onjuist geleverd
- ☐ Anders:

Gewenste Oplossing

- ☐ Terugbetaling op de oorspronkelijke betaalmethode
- ☐ Omruilen voor een ander product

Ondertekening

Datum:

Handtekening:

Hoe te Retourneren

1. Stuur dit ingevulde formulier naar support@studioaltura.eu binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking.
3. Sluit dit formulier (of een kopie) bij in het pakket.
4. Verstuur het pakket binnen 14 dagen na uw melding naar: Studio Altura, Piet van de Polsingel 143, 3056 AK Rotterdam, Nederland.
5. De retourkosten zijn voor uw rekening. Wij raden verzending met tracking aan.
6. Uw terugbetaling wordt binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsmelding verwerkt.

Maatwerk- of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij defect of onjuist geleverd. Vragen? Mail naar support@studioaltura.eu.