

Política de Envios e Entregas — MAIAREX

A MAIAREX opera atualmente como plataforma digital em fase pré-corporativa, disponibilizando produtos físicos para envio internacional através de parceiros logísticos certificados. Esta política descreve de forma clara e transparente como funcionam os envios, prazos, custos e responsabilidades.

1. Envios Internacionais

A MAIAREX realiza envios para diversos países através de transportadoras parceiras selecionadas pela sua fiabilidade, rastreabilidade e conformidade internacional. As transportadoras podem variar conforme o destino, disponibilidade e tipo de produto.

2. Prazos de Processamento

- **Processamento interno:** 1 a 3 dias úteis após confirmação do pagamento.
- **Envio internacional:** varia conforme o país, podendo oscilar entre 5 e 21 dias úteis.
- Produtos com maior procura ou logística especial podem exigir prazos adicionais, sempre comunicados ao cliente.

A MAIAREX compromete-se a atualizar o cliente caso ocorram atrasos no processamento interno.

3. Custos de Envio

Os custos de envio são calculados automaticamente no checkout com base em:

- país de destino
- peso e dimensões do produto
- modalidade de envio selecionada
- tarifas internacionais aplicáveis

O cliente visualiza o valor final antes de concluir a compra.

4. Rastreio de Encomendas

Todos os envios incluem código de rastreio fornecido pela transportadora. O cliente pode acompanhar o percurso da encomenda desde a expedição até à entrega.

Em alguns países, o rastreio pode ser limitado por políticas locais das transportadoras.

5. Entregas

A entrega é realizada no endereço indicado pelo cliente. Caso o cliente forneça um endereço incorreto ou incompleto, a MAIAREX não se responsabiliza por atrasos ou devoluções.

Se a encomenda retornar por ausência do destinatário, o reenvio poderá implicar custos adicionais.

6. Responsabilidade Logística

Após a encomenda ser entregue à transportadora, a responsabilidade logística passa para o parceiro de envio. Isto inclui:

- atrasos
- danos durante transporte
- extravios
- falhas operacionais externas

A MAIAREX presta suporte ao cliente para resolução junto da transportadora, mas não pode assumir responsabilidade por eventos fora do seu controlo.

7. Alfândega e Impostos Internacionais

Alguns países podem aplicar:

- taxas alfandegárias
- IVA local
- tarifas de importação
- inspeções aduaneiras

Estes custos são responsabilidade do cliente e variam conforme a legislação do país de destino.

A MAIAREX não controla nem antecipa valores alfandegários.

8. Encomendas Retidas ou Devolvidas pela Alfândega

Se a encomenda for retida, devolvida ou destruída por autoridades locais devido a:

- restrições de importação
- documentação exigida
- ausência do destinatário
- incumprimento de taxas

A MAIAREX não poderá reembolsar o valor do envio. O reembolso do produto dependerá da devolução efetiva ao remetente.

9. Estado Legal da Operação

A MAIAREX encontra-se em fase pré-corporativa, preparando a sua estrutura jurídica em Portugal. Até à formalização completa, os envios são processados através de parceiros internacionais certificados, garantindo segurança e conformidade.

10. Contacto para Suporte

O cliente pode contactar o suporte MAIAREX através da página oficial para:

- dúvidas sobre envio
- rastreio
- atrasos
- problemas com transportadoras