

**ARTICLE 1 - PRÉSENTATION ET OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation dispensées par Alena Sindilaire – EI exerçant en tant qu'OF, soit en nom individuel, soit sous l'enseigne **PSYCHOSYSTÉMIES**, (le nom de la méthode) immatriculée sous le SIRET 81358650000015, dont le siège social est situé 41 rue de Liberté à Carnoules 83660.

*L'Organisme de Formation est enregistré sous le Numéro de Déclaration d'Activité de Formation (NDA) n° 93830600883 du Préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*

**ARTICLE 2 - NATURE DES PRESTATIONS**

L'O.F ci-dessus désigné propose un cursus de formation intitulé "**Praticien en Psychosystémies**".

La formation est vendue comme un ensemble cohérent comprenant :

1. **Le Socle Théorique (980 €)** : 4 modules asynchrones et accès aux ateliers bimensuels en téléprésentiel (pendant 24 mois) .
2. **Le Module de Certification (800 €)** : Accès à la validation des compétences (Voie Immersion ou Mentorat).

**ARTICLE 3 - PRIX ET EXONÉRATION DE TVA**

**3.1** Les tarifs sont indiqués en Euros Nets. Conformément à l'article **261-4-4° a du Code Général des Impôts**, les prestations de formation professionnelle sont **exonérées de TVA**.

Le prix forfaitaire du cursus complet est de **1 780 €** (tarif de l'année 2026.)

**ARTICLE 3.2 - MODALITÉS DE PAIEMENT ÉCHELONNÉ ET INCIDENTS**

En cas de paiement en plusieurs mensualités, le Client s'engage à honorer chaque échéance.

- **Suspension automatique** : À défaut de paiement d'une seule échéance, et après une relance infructueuse, l'accès à la plateforme Teacheazy, ou autre plateforme LMS, ainsi que le lien d'accès aux ateliers synchrones seront suspendus immédiatement.

- **Déchéance du terme** : Le non-paiement d'une mensualité rend immédiatement exigible la totalité du solde restant dû pour la partie de formation entamée (Socle Théorique).
- **Réactivation** : L'accès ne sera rétabli qu'après régularisation totale des sommes dues.

## **ARTICLE 4 - MODALITÉS D'ACCÈS ET RÉTRACTATION**

**4.1. Accès Immédiat** : L'achat s'effectuant en ligne avec accès immédiat aux contenus numériques (Modules théoriques), le Client accepte expressément, lors de sa commande, de renoncer à son droit de rétractation de 14 jours afin de bénéficier du contenu instantanément, conformément à l'article **L221-28 13° du Code de la consommation**.

**4.2. Consommation du service** : La partie distancielle ( théorie asynchrone + téléprésentiel ), est considérée comme pleinement consommée dès l'ouverture des accès et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement ;

## **ARTICLE 5 - DÉROULEMENT ET ASSIDUITÉ**

- **Attestation de fin de formation** : Délivrée après visionnage de l'intégralité des modules , et participation (directe ou replay) à **6 ateliers minimum**.
- **Accès aux ateliers** : L'apprenant dispose d'un accès de 24 mois à compter de son achat pour assister aux ateliers synchrones.

## **ARTICLE 6 - DEUX VOIES DE CERTIFICATION (TARIF UNIQUE)**

La certification est accessible après validation du socle théorique selon deux modalités :

1. **Voie Immersion** : 4 jours de session pratique en présentiel ( soit 4 jours consécutifs soit 2 X 2 jours )
2. **Voie Mentorat (Dérogatoire)** : Réservée aux personnes ayant une impossibilité de déplacement (santé, handicap, éloignement trop important, ou problème de famille). Comprend 6 heures de supervision individuelle en visioconférence et la rédaction d'un compte rendu détaillé de 3 cas cliniques. Les modalités pour ce compte rendu seront transmises en temps utiles aux stagiaires ayant opté pour cette voie.

## **ARTICLE 7 - CONDITIONS D'ABANDON ET REMBOURSEMENT**

La formation est conçue comme un parcours global. Toutefois :

- **Avant le début de la certification** : Si l'Apprenant décide de ne pas poursuivre vers la certification après avoir suivi la partie distancielle (théorie asynchrone + ateliers en téléprésentiel) , il peut demander le remboursement de la quote-part "Certification", soit **800 €**, sous réserve de n'avoir assisté à aucun jour de présentiel ni débuté aucun entretien de mentorat.
- **Délai** : Cette demande doit intervenir dans les 12 mois suivant l'achat initial.
- **Modules Théoriques** : La partie "Théorie asynchrone + téléprésentiel (980 €) "est considérée comme consommée dès l'ouverture des accès et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

## **ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ ET DÉONTOLOGIE ET INDÉPENDANCE DU PRATICIEN**

8.1 La formation a un but pédagogique. Elle ne constitue pas une thérapie personnelle ni un avis médical. L'Apprenant est seul responsable de l'usage des outils transmis dans sa pratique professionnelle.

L'OF désigné à l'article 1 des présentes CGV se réserve le droit d'exclure tout apprenant dont le comportement nuirait au bon déroulement des ateliers, après un avertissement resté sans effet.

8.2. Obligation de moyens : L'Organisme de Formation s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pédagogiques nécessaires (contenus sur Teacheazy, ou autre plateforme, ateliers synchrones, sessions de pratique, quizz, documents PDF , etc ) pour transmettre la méthode « Psychosystémies » et les outils des « Systémies Intérieures ». Cependant, l'OF est tenu à une obligation de moyens et non de résultat ,quant à l'assimilation des compétences par l'Apprenant.

8.3. Usage des outils : L'Apprenant est seul responsable de l'usage qu'il fait des outils, protocoles et concepts transmis dans le cadre de sa propre pratique professionnelle ou personnelle. La formation a un but exclusivement pédagogique et ne saurait être assimilée à une supervision thérapeutique permanente ou à une garantie de succès dans les accompagnements menés par l'Apprenant.

8.4. Absence de lien de subordination : L'obtention de la certification « Praticien en Psychosystémies » n'autorise pas le stagiaire à se présenter comme un employé, un agent ou un représentant d'Alena Sindilaire EI. Le praticien certifié exerce sous sa propre responsabilité civile professionnelle (RC Pro) et sous son propre statut juridique.

8.5. Limite de responsabilité : Alena Sindilaire EI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects (préjudices moraux, financiers ou physiques) causés par le stagiaire à ses propres clients dans l'exercice de sa profession, même si les outils de la méthode « Psychosystémies » sont utilisés.

## **ARTICLE 9- DROITS à l'IMAGE ET REPLAYS**

### Enregistrement des sessions et droits à l'image

le stagiaire est informé que les sessions de formation réalisées sous-forme de visioconférence ou ateliers de pratique en ligne font l'objet d'un enregistrement audiovisuel par Alena Sindilaire EI /OF , ou tout autre membre de l'équipe de formation ;

#### Finalité :

ces enregistrements ont pour unique but de permettre le visionnage en replay pour les seuls stagiaires inscrits à la session concernée, afin de favoriser leur apprentissage et de permettre leur rattrapage en cas d'absence.

Les replays sont hébergés sur une plateforme sécurisée et ne sont ni téléchargeables ni diffusables publiquement ; l'accès est strictement limité à la durée de la formation.

Le droit à l'image : en participant aux sessions avec sa caméra ou son micro activés, le stagiaire consent à ce que son image et sa voix soient enregistrées ; le stagiaire qui ne souhaite pas apparaître sur les enregistrements dispose de la faculté de couper sa caméra ou son micro et d'intervenir exclusivement via le « chat » écrit.

Utilisation promotionnelle : toute utilisation d'extraits de ces enregistrements à des fins de communication publiques ( réseaux sociaux, site web... ) fera l'objet d'une demande d'autorisation spécifique et écrite préalable auprès du ou des stagiaires concernés.

## **ARTICLE 10 -Clause de Certification et de Souveraineté Pédagogique**

« L'inscription à la formation et le règlement de son prix n'entraînent en aucun cas l'obtention automatique de la certification en "Psychosystémies". La certification sanctionne l'acquisition réelle de compétences théoriques et de capacités d'accompagnement pratiques et sécurisées. L'équipe pédagogique est seule juge de l'aptitude de l'apprenant à exercer avec l'outil, sur la base des évaluations continues et de l'examen final. »

### **Clause d'Accompagnement (Bienveillance et Suivi)**

« Dans une démarche de réussite, tout apprenant présentant des difficultés d'apprentissage ou des lacunes lors des ateliers de pratique sera alerté par l'équipe

pédagogique. Un plan d'ajustement pourra être proposé (sessions de tutorat supplémentaires, lectures complémentaires , ou report de l'examen final) afin de maximiser ses chances d'obtention de la certification, sans que cela n'engage l'organisme à une réussite garantie. » La prestation d'enseignement n'implique pas la délivrance du titre.

## **ARTICLE 11 - RÈGLEMENT DES LITIGES**

**11.1 :** Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action devant les tribunaux territorialement compétents .

**ARTICLE 11.2 -** Médiation de la consommation : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, pour tout litige de consommation qui n'aurait pas pu être résolu directement auprès d'Alena Sindilaire EI, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons :

ANM : <https://www.anm-conso.com/> 62 rue Tiquetonne, 75002 Paris

## **ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PROTECTION DES MARQUES**

12.1. Marques déposées : Les dénominations « **PSYCHOSYSTÉMIES** » et « **SYSTÉMIES INTÉRIEURES** » sont des marques déposées auprès de l'INPI. Toute utilisation de ces marques, notamment pour nommer vos propres services, ateliers ou publications, est strictement interdite sans l'obtention de la certification finale délivrée par l'O.F Alena Sindilaire ( EI. )

12.2. Droits d'auteur sur les supports : Tous les contenus (vidéos, textes, schémas, PDF, enregistrements de sessions, etc ) accessibles via la plateforme Teacheazy ou autre plateforme , transmis lors des ateliers sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont destinés à un usage strictement personnel et privé pour la durée de la formation. Toute reproduction, revente, partage d'accès ou diffusion publique est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites pénales et civiles.

12.3. **Usage du titre après certification :** Seuls les stagiaires ayant validé l'intégralité du cursus et obtenu leur certificat de "**Praticien en Psychosystémies**" sont autorisés à utiliser cette dénomination pour promouvoir leur pratique professionnelle. L'achat du seul "Socle Théorique" ne confère aucun droit d'usage des marques déposées.

