

SAÚDE MENTAL CORPORATIVA

O risco estratégico que sua
empresa pode estar ignorando

Um guia prático sobre
risco psicossocial,
governança e maturidade
organizacional



MBB

Saúde Corporativa

"O QUE NÃO É MEDIDO NA SAÚDE MENTAL DA SUA ORGANIZAÇÃO PODE ESTAR CUSTANDO MAIS DO QUE VOCÊ IMAGINA."

A saúde mental deixou de ser pauta assistencial e tornou-se variável estratégica de sustentabilidade organizacional.

Transtornos mentais estão entre as principais causas de incapacidade laboral no mundo, segundo a Organização Mundial da Saúde. No Brasil, a Norma Regulamentadora nº 1 exige que riscos psicossociais sejam identificados e gerenciados.

Este material foi desenvolvido para executivos que desejam compreender:

- O impacto financeiro invisível do adoecimento
- A diferença entre bem-estar e governança em saúde mental
- O papel estratégico da segurança psicológica
- O nível real de maturidade organizacional da empresa

A MBB atua na estruturação técnica da saúde mental corporativa por meio de diagnóstico científico, formação de lideranças e integração com governança organizacional.

Não é sobre palestras. É sobre método, estrutura e competitividade.



SUMÁRIO

1. **A Variável Invisível da Performance**
2. **O Que é Risco Psicossocial**
3. **O Custo Invisível: Presenteísmo e Desengajamento**
4. **O Novo Cenário Regulatório e a NR-1**
5. **Segurança Psicológica como Diferencial Competitivo**
6. **O Erro Estratégico Mais Comum nas Empresas**
7. **Bem-Estar vs. Estrutura Organizacional**
8. **Modelo de Maturidade em Saúde Mental – Visão MBB**
9. **As Três Dimensões da Maturidade Organizacional**
10. **Conclusão Estratégica e Próximo Passo Executivo**



A verdade que poucos executivos querem enxergar

● A maioria das empresas acredita que saúde mental é:

- Benefício
- Tema de RH
- Campanha pontual

Mas na prática, Saúde mental é variável estratégica de sustentabilidade organizacional e performance.

Segundo a Organização Mundial da Saúde, transtornos como ansiedade e depressão estão entre as principais causas de incapacidade laboral global, gerando perdas globais estimadas em trilhões de dólares por ano em produtividade.

● O que isso significa para sua empresa?

- Mais afastamentos
- Mais presenteísmo
- Mais rotatividade
- Mais risco jurídico

E menos previsibilidade operacional.



O que é risco psicossocial?

● Risco psicossocial é definido como:

Fatores relacionados à organização do trabalho, exigências emocionais, carga mental, relações interpessoais e cultura organizacional que podem impactar negativamente a saúde psicológica do trabalhador.

● Esses fatores incluem:

- Sobrecarga crônica
- Ambiguidade de papéis
- Liderança imprevisível
- Cultura de medo
- Falta de reconhecimento

O afastamento é consequência.

O risco estrutural é a causa.



O custo que não aparece no balanço presenteísmo e desengajamento

- **Antes do afastamento formal existem meses de: Presenteísmo**
 - Queda gradual de produtividade
 - Erros operacionais
 - Desengajamento coletivo
- Estudos da Gallup indicam que equipes com baixo engajamento apresentam maior absenteísmo, menor produtividade e menor rentabilidade. Publicações da Harvard Business Review associam bem-estar psicológico à vantagem competitiva sustentável.

**Sua empresa mede presenteísmo?
O que não é medido, não é gerenciado.**



- **No Brasil, a Norma Regulamentadora nº 1 estabelece diretrizes para gerenciamento de riscos ocupacionais – incluindo riscos psicossociais.**

Isso exige:

- Identificação formal dos riscos
- Implementação de medidas preventivas
- Monitoramento contínuo
- Documentação das ações

- Não se trata apenas de conformidade legal. Trata-se de governança corporativa.

Ignorar riscos psicossociais pode gerar passivo jurídico relevante e dano reputacional.



Segurança psicológica como diferencial competitivo

- **O conceito de segurança psicológica foi amplamente difundido por Amy Edmondson, da Harvard Business School.**

Segurança psicológica significa:

Ambiente onde colaboradores podem se posicionar, questionar, contribuir e relatar erros sem medo de humilhação ou retaliação. Organizações com alta segurança psicológica apresentam:

- Maior inovação
- Maior aprendizagem organizacional
- Redução de erros ocultos
- Maior estabilidade emocional coletiva

- Segurança psicológica não é espontânea.

É construída por liderança treinada e estrutura coerente.



O erro estratégico mais comum

- ◆ **Empresas confundem Ação pontual com Estrutura organizacional. Palestras isoladas não reduzem risco psicossocial. Campanhas internas não substituem governança. Atendimento psicológico pós-crise não é estratégia preventiva.**
- ◆ Saúde mental corporativa exige:
 - Diagnóstico
 - Indicadores
 - Formação de liderança
 - Política estruturada
 - Monitoramento contínuo



Bem-estar não é estrutura organizacional

- **É fundamental diferenciar:**

Bem-estar:

- Estado subjetivo individual.

Saúde mental corporativa:

- Estrutura organizacional de prevenção, monitoramento e gestão de riscos psicossociais.

- Organizações maduras trabalham no nível estrutural.

Não apenas no nível emocional.



Modelo de maturidade MBB

A MBB estrutura saúde mental corporativa em quatro níveis:

- **Reativo**
Age após crises e afastamentos.
- **Preventivo Inicial**
Ações desconectadas e sem indicadores.
- **Estratégico**
Integra saúde mental à gestão.
- **Estruturado e Governado**
Indicadores formais, política consolidada, alinhamento à NR-1 e cultura madura.

A maioria das empresas acredita estar no nível estratégico.

Poucas possuem governança estruturada.



As 3 dimensões da maturidade organizacional

O modelo MBB integra três dimensões:



1. Dimensão Humana

- Segurança psicológica
- Letramento em saúde mental
- Cultura de respeito estruturado



2. Dimensão Estrutural

- Processos formais
- Indicadores executivos
- Políticas documentadas



3. Dimensão Estratégica

- Integração ao planejamento corporativo
- Mitigação de risco jurídico
- Sustentabilidade organizacional

Saúde mental madura ocorre quando essas três dimensões estão alinhadas.



Conclusão

● Organizações não adoecem por acaso.

Adoecem por:

- Estruturas mal desenhadas
- Lideranças despreparadas
- Falta de indicadores
- Cultura de sobrecarga normalizada

● Saúde mental corporativa é critério de maturidade organizacional. A MBB atua na estruturação técnica dessa jornada por meio de:

- Diagnóstico científico de riscos psicossocial
- Mapeamento de maturidade organizacional
- Formação estruturada de lideranças
- Integração com governança e NR-1
- Indicadores executivos de acompanhamento

Não entregamos ações isoladas. Entregamos método, evidência científica e estrutura estratégica. Se você deseja compreender o real nível de maturidade da sua organização, solicite um diagnóstico executivo inicial.

A variável invisível pode estar custando mais do que você imagina.



REFERÊNCIAS INSTITUCIONAIS

Organização Mundial da Saúde (OMS). Mental health in the workplace. Genebra: OMS, 2022.

Organização Internacional do Trabalho (OIT). World employment and social outlook. Genebra: OIT, 2023.

Ministério da Saúde (Brasil). Dados de afastamentos por transtornos mentais registrados pelo INSS. Relatório 2023.

Gallup. State of the Global Workplace Report. Washington, DC: Gallup, 2023.

Edmondson, A. Psychological Safety Research. Harvard Business School, 2020.

Harvard Business Review. Artigos e pesquisas sobre engajamento e performance organizacional. 2022

Lei 14.831/2024. Institui a Política Nacional de Promoção da Saúde Mental nas Empresas.

Brasil. Ministério do Trabalho e Emprego. Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1).



DIAGNÓSTICO EXECUTIVO DE SAÚDE MENTAL ORGANIZACIONAL

A gestão da saúde mental nas empresas exige mais do que ações isoladas.

É necessário compreender o nível de maturidade da organização, identificar riscos psicossociais e estruturar práticas de gestão baseadas em evidências.

A MBB - Saúde Corporativa desenvolveu um Diagnóstico Executivo de Saúde Mental Organizacional, que permite avaliar rapidamente o estágio atual da empresa e identificar oportunidades de evolução.

Empresas interessadas podem solicitar o diagnóstico inicial por meio do formulário abaixo.

Solicitar diagnóstico

[Acesse o formulário](#)



MBB
Saúde Corporativa