

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E VENDA

Última atualização: 22 de julho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

Bem-vindo à **NÖVA**.

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso, a navegação e a utilização do site da NÖVA, bem como as compras realizadas por meio de nossa loja virtual.

Ao acessar este site, criar uma conta, realizar uma compra ou utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos e Condições.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, recomendamos que não utilize nossos serviços.

2. IDENTIFICAÇÃO

Marca: NÖVA

Situação jurídica atual

Na data desta publicação, a NÖVA encontra-se em fase inicial de operação e ainda não possui inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). Assim que houver a constituição formal da empresa, estes Termos serão atualizados com os respectivos dados cadastrais.

Contato

E-mail:

usenovabrasil@gmail.com

WhatsApp:

(18) 99769-2019

Endereço para correspondência:

Rua Tibiriçá, nº 654

Jardim América

Araçatuba – SP

CEP: 16071-000

Brasil

3. OBJETO

A NÖVA comercializa produtos do segmento de moda, incluindo, mas não se limitando a:

- camisetas;
 - regatas;
 - moletons;
 - shorts;
 - calças;
 - leggings;
 - tops;
 - roupas esportivas;
 - roupas casuais;
 - roupas íntimas masculinas;
 - roupas íntimas femininas;
 - acessórios;
 - demais produtos disponibilizados em sua loja virtual.
-

4. CADASTRO DO CLIENTE

Para realizar compras, o cliente poderá ser solicitado a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário é responsável pela veracidade dos dados informados.

A NÖVA poderá cancelar cadastros contendo informações falsas, inconsistentes ou suspeitas de fraude.

5. CONTA DO USUÁRIO

Caso o site permita a criação de conta, o usuário será responsável por:

- manter sua senha em sigilo;
- proteger suas credenciais de acesso;
- informar imediatamente qualquer utilização não autorizada.

A NÖVA não se responsabiliza pelo uso indevido da conta quando decorrente da negligência do próprio usuário.

6. PRODUTOS

As fotografias dos produtos possuem caráter ilustrativo.

Embora sejam realizados esforços para representar fielmente:

- cores;
- tecidos;
- texturas;
- acabamentos,

podem ocorrer pequenas diferenças em razão da iluminação, monitor, dispositivo utilizado ou lote de fabricação.

7. DISPONIBILIDADE

Todos os produtos estão sujeitos à disponibilidade em estoque.

Caso ocorra indisponibilidade após a confirmação do pedido, a NÖVA poderá:

- cancelar a compra;
 - substituir o produto mediante concordância do cliente;
 - realizar o reembolso integral dos valores pagos.
-

8. PREÇOS

Todos os preços são apresentados em Reais (R\$).

Os valores poderão ser alterados sem aviso prévio.

Entretanto, pedidos já confirmados terão seus preços respeitados.

9. PAGAMENTO

A NÖVA poderá disponibilizar diferentes meios de pagamento, incluindo:

- PIX;
- cartão de crédito;
- cartão de débito;
- boleto bancário;
- carteiras digitais;
- outros meios oferecidos pela plataforma.

A confirmação do pedido somente ocorrerá após a aprovação do pagamento.

10. SEGURANÇA DAS TRANSAÇÕES

Os pagamentos são processados por plataformas especializadas.

A NÖVA não armazena dados completos de cartões de crédito em seus servidores.

11. ENVIO DOS PEDIDOS

O prazo para envio começará a contar após a confirmação do pagamento.

Os prazos informados possuem caráter estimado e poderão sofrer alterações por motivos operacionais, logísticos ou força maior.

12. ENTREGA

A entrega será realizada no endereço informado pelo cliente.

É responsabilidade do comprador verificar se os dados informados estão corretos.

Caso o pedido retorne por erro no endereço informado, poderá haver cobrança de novo frete.

13. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá desistir da compra realizada pela internet no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento do produto.

O produto deverá ser devolvido:

- sem sinais de uso;
- com etiquetas;
- na embalagem original, quando possível;
- acompanhado de seus acessórios.

O reembolso seguirá a Política de Reembolso da NÖVA.

14. TROCAS E DEVOLUÇÕES

As condições para trocas, devoluções e reembolsos estão descritas em documento próprio denominado **Política de Reembolso**, disponível em nosso site.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo deste site é protegido pela legislação brasileira de propriedade intelectual.

Incluem-se:

- marca NÖVA;
- logotipos;
- fotografias;
- ilustrações;
- vídeos;
- layouts;
- textos;
- identidade visual;
- ícones;
- códigos-fonte;
- elementos gráficos.

É proibida qualquer reprodução, distribuição ou utilização sem autorização prévia e expressa da NÖVA.

16. USO ADEQUADO DO SITE

O usuário compromete-se a não:

- praticar atividades ilícitas;
- utilizar robôs para coleta de dados;
- invadir sistemas;
- tentar comprometer a segurança do site;
- transmitir vírus;
- realizar fraudes;
- utilizar informações falsas.

A violação destas regras poderá resultar no bloqueio do acesso e nas medidas legais cabíveis.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NÖVA não será responsável por danos decorrentes de:

- falhas na conexão do usuário;
 - indisponibilidade temporária da internet;
 - manutenção do sistema;
 - caso fortuito;
 - força maior;
 - atos de terceiros.
-

18. PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais é realizado conforme nossa **Política de Privacidade**, disponível em página própria.

19. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A NÖVA poderá atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento.

A versão vigente será sempre aquela publicada no site.

O uso continuado da plataforma após as alterações representa a concordância do usuário com as novas condições.

20. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Constituição Federal;
 - Código Civil;
 - Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990);
 - Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018);
 - Decreto nº 7.962/2013 (Comércio Eletrônico).
-

21. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor, conforme previsto na legislação brasileira, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias decorrentes destes Termos e Condições.

22. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou suporte, entre em contato pelos canais oficiais da NÖVA.

E-mail: usenovabrasil@gmail.com

WhatsApp: (18) 99769-2019

Endereço:

Rua Tibiriçá, nº 654

Jardim América

Araçatuba – SP

CEP: 16071-000

Brasil

Última atualização: 22 de julho de 2026