

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 22 de julho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A **NÖVA** valoriza a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, visitantes e usuários.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos informações pessoais durante a utilização de nosso site e de nossos serviços.

Ao acessar nosso site ou realizar uma compra, o usuário declara que leu e concorda com esta Política de Privacidade.

2. IDENTIFICAÇÃO

Marca: NÖVA

Situação jurídica

Na data desta Política, a NÖVA encontra-se em fase inicial de operação e ainda não possui inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ). Após sua constituição formal, este documento será atualizado com os respectivos dados cadastrais.

Contato

E-mail

usenovabrasil@gmail.com

WhatsApp

(18) 99769-2019

Endereço

Rua Tibiriçá, nº 654

Jardim América

Araçatuba – SP

CEP: 16071-000

Brasil

3. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política observa principalmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD);
 - Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
 - Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990);
 - demais normas brasileiras aplicáveis.
-

4. DADOS QUE COLETAMOS

Dependendo da utilização do site, poderemos coletar as seguintes informações.

Dados de identificação

- Nome completo;
- CPF, quando necessário;
- Data de nascimento, quando necessária;
- Endereço completo;
- Cidade;
- Estado;
- CEP;
- País.

Dados de contato

- E-mail;
- Número de telefone;
- WhatsApp.

Dados da compra

- Produtos adquiridos;
- Histórico de pedidos;
- Valor das compras;
- Forma de pagamento;
- Status dos pedidos.

Dados de navegação

Durante o acesso ao site poderão ser coletados automaticamente:

- endereço IP;
 - navegador utilizado;
 - sistema operacional;
 - dispositivo utilizado;
 - data e horário de acesso;
 - páginas visitadas;
 - tempo de navegação;
 - origem do acesso;
 - cookies e tecnologias semelhantes.
-

5. FINALIDADE DA COLETA

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- processar pedidos;
- confirmar pagamentos;
- emitir documentos fiscais quando exigidos por lei;
- organizar entregas;
- responder dúvidas;
- prestar atendimento ao cliente;
- melhorar a experiência de navegação;
- prevenir fraudes;
- cumprir obrigações legais;
- proteger direitos da NÖVA;
- enviar comunicações relacionadas aos pedidos.

Mediante autorização do usuário, também poderão ser utilizados para:

- envio de promoções;
- novidades;
- lançamentos;
- campanhas de marketing;
- descontos exclusivos.

O usuário poderá cancelar esse recebimento a qualquer momento.

6. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais ocorre conforme as hipóteses previstas na LGPD, incluindo, quando aplicável:

- execução de contrato;
 - cumprimento de obrigação legal;
 - exercício regular de direitos;
 - legítimo interesse;
 - consentimento do titular.
-

7. COOKIES

Nosso site poderá utilizar cookies para:

- funcionamento da plataforma;
- autenticação;
- carrinho de compras;
- preferências do usuário;
- estatísticas de acesso;
- segurança;
- campanhas de marketing.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

Algumas funcionalidades poderão deixar de funcionar corretamente.

8. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com empresas responsáveis por:

- processamento de pagamentos;
- hospedagem do site;
- logística;
- transportadoras;
- emissão de documentos fiscais;
- plataformas antifraude;
- ferramentas de atendimento;
- provedores de tecnologia.

A NÖVA não comercializa, aluga ou vende dados pessoais.

9. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger as informações pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perda;
- alteração;
- destruição;
- divulgação indevida;
- uso inadequado.

Embora sejam adotadas boas práticas de segurança, nenhum sistema é totalmente imune a riscos.

10. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais permanecerão armazenados:

- enquanto necessários para a prestação dos serviços;
- enquanto existir obrigação legal;
- durante os prazos previstos na legislação brasileira;
- enquanto forem necessários para defesa em processos judiciais ou administrativos.

Após esses períodos, poderão ser excluídos ou anonimizados.

11. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar a qualquer momento:

- confirmação da existência do tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de informações incorretas;
- atualização dos dados;
- anonimização;
- bloqueio;
- eliminação dos dados quando cabível;
- portabilidade dos dados;
- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- oposição ao tratamento quando permitido por lei.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelo e-mail:

usenovabrasil@gmail.com

12. MENORES DE IDADE

Nosso site não é direcionado a menores de 18 anos.

Caso seja identificado o tratamento indevido de dados de menores sem autorização legal, as informações poderão ser removidas.

13. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nosso site poderá conter links para páginas de terceiros.

A NÖVA não é responsável pelas políticas de privacidade, conteúdos ou práticas adotadas por esses sites.

Recomendamos a leitura das respectivas políticas antes do fornecimento de qualquer dado pessoal.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir:

- alterações legais;
- melhorias em nossos serviços;
- mudanças operacionais;
- implementação de novas funcionalidades.

Sempre prevalecerá a versão mais recente publicada em nosso site.

15. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco.

NÖVA

E-mail

usenovabrasil@gmail.com

WhatsApp

(18) 99769-2019

Endereço

Rua Tibiriçá, nº 654

Jardim América

Araçatuba – SP

CEP: 16071-000

Brasil

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pelo Código de Defesa do Consumidor e pelas demais normas aplicáveis.

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Última atualização: 22 de julho de 2026