

David Fernando Martinez

Ingeniero Mecánico | Especialista en IA | Profesional Bilingüe

302-846-8858 | fernandomartinezd3@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Mecánico con experiencia práctica en diseño mecánico, operación de máquinas CNC y procesos de manufactura aditiva. Liderazgo comprobado como expresidente de la Sección ASME de la Universidad Central en Colombia, impulsando proyectos técnicos y fomentando la colaboración en equipo. Especializado en la optimización de flujos de manufactura e implementación de soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia y la calidad del producto. Conocimientos avanzados en Inteligencia Artificial, incluyendo modelos generativos y aplicados, con una comprensión amplia de su potencial para impulsar la innovación, optimizar procesos y resolver desafíos complejos en diversas industrias.

AREAS DE EXPERIENCIA

- Optimización de Maquinado CNC y Manufactura:** Experiencia en operación, programación y optimización de flujos de trabajo en máquinas CNC, mejorando la precisión, reduciendo tiempos de producción y aumentando la eficiencia general en los procesos de manufactura.
- Diseño Mecánico y Modelado 3D:** Habilidades avanzadas en diseño mecánico y software CAD, creando diseños innovadores y funcionales adaptados a desafíos complejos de ingeniería.
- Manufactura Aditiva e Impresión 3D:** Experiencia en tecnologías de impresión 3D, desde prototipado hasta producción, aprovechando técnicas de vanguardia para ofrecer soluciones de alta calidad y rentables.
- Aplicaciones de Inteligencia Artificial:** Conocimientos avanzados en IA, incluyendo modelos generativos y aplicados, con enfoque en integrar soluciones impulsadas por IA en diversas industrias para innovar, automatizar y resolver problemas complejos.
- Programación y Desarrollo de Software:** Competencia en lenguajes de programación y herramientas de software, permitiendo el desarrollo de soluciones personalizadas para optimizar procesos y mejorar la funcionalidad de sistemas.
- Excelencia en Servicio al Cliente:** Enfoque sólido en brindar experiencias excepcionales al cliente, aprovechando habilidades de comunicación y resolución de problemas para construir relaciones duraderas y garantizar la satisfacción del cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Rocky Mountain Inventory., Edmonton, AB, Canada

Data Analyst | Ago 2024 – Ago 2025

- Auditoría de Inventarios:** Realicé evaluaciones de inventario en sitio para más de 50 ubicaciones de clientes, garantizando la precisión de los datos e identificando discrepancias.
- Análisis Comparativo:** Analicé datos históricos de inventarios para detectar tendencias, variaciones y áreas de optimización, mejorando la precisión del stock en un 20%.
- Informes Predictivos:** Elaboré informes detallados de gestión de inventarios, incluyendo modelos predictivos y recomendaciones accionables, permitiendo a los clientes reducir quiebres de stock en un 15%.

<https://davidfmartinez.carrd.co/>

- **Análisis de Rentabilidad:** Calculé y presenté márgenes de ganancia para productos clave, ayudando a los clientes a identificar artículos de alto rendimiento y optimizar sus estrategias de inventario.

Intouch CX Colombia, Bogotá D.C.

Agente en Servicio al Cliente | Nov 2024 – Abr 2025

- **Gestión de Pedidos:** Procesé y gestioné más de 70 pedidos de clientes diariamente, garantizando precisión y entregas a tiempo.
- **Excelencia en Servicio al Cliente:** Mantuve un 95% de satisfacción del cliente resolviendo consultas de manera eficiente y brindando soporte personalizado.
- **Ventas y Promociones:** Incrementé las ventas en un 15% mediante la promoción estratégica de ofertas y la venta cruzada de servicios adicionales.
- **Gestión de Escalaciones:** Manejo exitoso de casos escalados, resolviendo problemas complejos y asegurando la retención de clientes.

Universidad Central de Colombia, Bogotá D.C.

Presidente División ASME | Feb 2023 – Feb 2025

- **Liderazgo y Gestión de Equipos:** Dirigí un equipo de más de 25 miembros, asegurando la delegación de tareas y el alineamiento con los objetivos organizacionales.
- **Gestión de Proyectos:** Planifiqué y ejecuté con éxito más de 5 proyectos de ingeniería, gestionando presupuestos de hasta \$5,000 y entregando resultados a tiempo y dentro del alcance establecido.
- **Reclutamiento y Crecimiento:** Incrementé la membresía de la sección en un 30% mediante estrategias de reclutamiento dirigidas, involucrando tanto a estudiantes como a exalumnos.
- **Organización de Eventos:** Coordiné más de 10 eventos universitarios, incluyendo concursos de ingeniería y talleres, atrayendo a más de 500 participantes y fomentando la colaboración con otras secciones de ASME y universidades.
- **Oratoria y Presentaciones:** Realicé presentaciones de proyectos ante audiencias de más de 100 asistentes, mostrando análisis de costos y resultados de proyectos de manera efectiva.

Universidad Central de Colombia, Bogotá D.C.

Profesor de Tutorías | Feb 2023 – Nov 2024

- **Experto en la Materia:** Brindé apoyo académico en Termodinámica y Diseño de Máquinas, ayudando a más de 50 estudiantes por semestre a dominar conceptos complejos de ingeniería.
- **Aprendizaje Personalizado:** Diseñé planes de estudio y ejercicios prácticos adaptados, mejorando el rendimiento de los estudiantes en un 20% en promedio en las evaluaciones finales.
- **Mentoría y Orientación:** Realicé sesiones semanales para aclarar dudas, fomentar el pensamiento crítico y mejorar las habilidades de resolución de problemas, contribuyendo a una tasa de finalización del curso del 90%.
- **Enseñanza Colaborativa:** Colaboré con el profesorado para alinear las sesiones de monitoreo con los objetivos del curso, asegurando consistencia y reforzando los resultados clave de aprendizaje.

Admicity LTDA, Bogotá D.C.

Administrador de Edificios | Feb 2020 – Abr 2024

- **Gestión de Presupuestos:** Supervisé presupuestos anuales superiores a \$200,000,000, asegurando una asignación eficiente de recursos y optimización de costos.

David Fernando Martinez

Ingeniero Mecánico | Especialista en IA | Profesional Bilingüe

302-846-8858 | fernandomartinezd3@gmail.com

- **Excelencia en Servicio al Cliente:** Resolví el 95% de las consultas y quejas de los residentes en un plazo de 48 horas, manteniendo altos niveles de satisfacción.
- **Supervisión de Edificios:** Gestión operaciones en más de 10 edificios residenciales, supervisando al personal de mantenimiento, seguridad y limpieza.
- **Liderazgo de Equipos:** Dirigí un equipo de más de 15 miembros, implementando programas de capacitación para mejorar el rendimiento y la calidad del servicio.

IDIOMAS Y HABILIDADES

- **Languages:** English, Spanish, French
- **Engineering Tools:** SolidWorks, AutoCAD, CATIA, Inventor, Fusion 360.
- **CNC Tools:** G-code programming, M-code programming, Mastercam, Fusion 360 CAM, Siemens NX.
- **3D Printing:** Cura, PrusaSlicer, Simplify3D, experiencia en FDM, SLA, y SLS.
- **Artificial Intelligence & Programming:** Python, MATLAB, Javascript, C++, Data analytics with Excel and AI tools
- **General Software Proficiency:** Office Suite, Adobe Suite, Google Workspace, Slack, Microsoft Teams.

EDUCATION

- **Profesional en Ingeniería Mecánica,** Universidad Central de Colombia | 2025
- **Generative AI for Project Managers Specialization,** Coursera | 2025
- **Curso de Prompt Engineering,** Platzi | 2024
- **CAD, CAM y operación de equipos CNC,** Universidad Central de Colombia | 2024