

Juliana Komochena Topolski

Líder em Design | Designer Estrategista

[linkedin.com/in/julianatopolski/](https://www.linkedin.com/in/julianatopolski/) • +55 48 984232067 • julianatopolski9@gmail.com

Resumo profissional

Designer com 20 anos de experiência, destes 9 anos em design de experiência do usuário e liderança de design de produto. Foco em design estratégico, operações de design e pessoas. Atuação nos setores de finanças, seguros, saúde, aviação e e-commerce. Histórico comprovado na estruturação e escalonamento de processos de design, implementação de design systems e promoção de consistência visual em ecossistemas digitais complexos. Especialista em mentoria de times, otimização de fluxos de design e alinhamento da estratégia de design aos objetivos de negócio, gerando resultados mensuráveis e experiências digitais de alto impacto.

Principais competências

- **Liderança & Estratégia:** Liderança de pessoas, coordenação de projetos e colaboração com stakeholders em times multidisciplinares
 - **Design Ops & Design Systems:** Liderança de time de design ops, padronização de processos, governança, design system, definição de métricas, automação e padronização de processos
 - **Facilitação & Colaboração:** Workshops, design sprint, cocriações, design critique, alinhamento entre áreas
 - **UX & Design de Produto:** Atuação e liderança de projetos de design de ponta a ponta, incluindo discovery, forte experiência com pesquisas e testes de usabilidade, arquitetura da informação e redesign de aplicativos
 - **Ferramentas & Plataformas:** Figma, Miro, Notion, Jira, Confluence, Sketch, Adobe XD, InVision, GitHub
-

Experiência profissional

Serasa Experian

Líder de design ops / Designer ops especialista

2024 – 2025 | Finanças & Tecnologia

- Liderança de operações de design com foco em design visual e capacitação do time, implementando um processo de design padronizado em toda a equipe

- Criação de repositórios centralizados de referências e mapeamento completo de telas do app Serasa
- Estabelecimento e governança de um guia de templates e fluxos, garantindo consistência e escalabilidade entre produtos
- Direção do redesign da identidade visual dos produtos Premium, fortalecendo o posicionamento da marca
- Implementação de métricas de design ops e automação de etapas, aumentando a eficiência operacional e reduzindo prazos de entrega.
- Mentoria contínua e promoção da colaboração por meio de ritos de design estruturados, como critique e collab

GOL Linhas Aéreas

Líder de design / Designer de Produto Especialista

2024 | Viagem, E-commerce & Tecnologia

- Liderança estratégica do redesign do app da GOL Linhas Aéreas, coordenando até 7 designers
- Planejamento e priorização, definição de novas funcionalidades e análise heurística para identificação de melhorias
- Alinhamento com stakeholders, resultando em melhor experiência do cliente e novos fluxos de receita

Dasa

Coordenação de projetos / Designer de Produto Especialista

2022 – 2023 | Saúde, Finanças & Tecnologia

- Coordenação de atividades de design em três squads e criação de um processo colaborativo baseado em design thinking e adaptado ao cenário
- Desenvolvimento de soluções end-to-end para produtos financeiros e de saúde, com impacto direto na experiência do usuário e na eficiência operacional

Philips

Designer de Produto Sênior / Lideranças temporárias

2020 – 2022 | Saúde, Finanças de hospitais & Tecnologia

- Liderança de time em projeto temporário de 2 meses, com 7 pessoas
- Liderança interina nos projetos envolvendo o design system
- Participação no desenvolvimento de 43 componentes do design system, garantindo responsividade para plataformas web e mobile
- Criação de bibliotecas documentais e guias de estilo, aprimorando a colaboração entre design e desenvolvimento

Segfy

Líder de projeto / UX Designer Sênior

2020 | Tecnologia para Seguros

- Liderança no redesign da principal plataforma Segfy, com automação de fluxos e otimização de jornadas de usuário
- Realização de pesquisas de usuários, análises de concorrência e testes de usabilidade

Essentia Technologies

Líder de Design & UX/UI Designer

2018 – 2020 | Saúde & Gestão Empresarial

- Liderança de design e marketing, mentorando designers juniores e supervisionando priorização de projetos
- Criação e lançamento da plataforma Easy Health e do app Easy Patient, conectando clínicas e pacientes

OmniHunter

Consultora em UX/UI Design

2018 – 2020 | Tecnologia de Busca e Apreensão de veículos

- Consultoria em melhorias de UX/UI e desenvolvimento de tutoriais e apresentações para investidores

Angeloni

UX/UI Designer

2016 – 2017 | E-commerce & Varejo

- Redesign do website Angeloni, otimizando a experiência de compra mobile e desktop

Lupi e Associados

Analista de Pesquisa Sênior

2003 – 2008 | Pesquisa de Mercado

- Criação e condução de pesquisas qualitativas, quantitativas e de grupos focais
- Análise de resultados e relatórios
- Treinamentos de equipes de pesquisas

Formação acadêmica

- MBA em Design de Interação – IGTI, 2020
- Bacharelado em Design – FEAN, 2017
- Técnico em Front-End – Imagine School, 2017

Idiomas

- Português: Nativo

- Inglês: Intermediário
 - Italiano: Iniciante
-

Destaques & Impactos

- **Liderança em projetos de identidade visual** e padronização de design para plataformas com milhões de usuários
- **Automação de processos de design ops** e de etapas da jornada do usuário em projetos de redesign
- **Criação e implementação de processos de design escaláveis**, reduzindo prazos de entrega e aumentando a eficiência do time
- **Experiência em mentoria de equipes** e evolução da maturidade em design organizacional