

Algemene Voorwaarden

MindFlow Coaching | Pascalle

Herenwerf 28

3155 DK Maasland

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, coachtrajecten en trainingen en overige diensten van MindFlow Coaching, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden die met de overeenkomst verband houden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Bedrijfsgegevens

MindFlow Coaching verzorgt coaching en trainingen op het gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling.

MindFlow Coaching is gevestigd aan Herenwerf 28, 3155 DK Maasland en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 3 | Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** MindFlow Coaching | Pascalle
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van MindFlow Coaching.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de levering van diensten. De gemaakte afspraken worden na een kennismakingsgesprek schriftelijk bevestigd. Bevestiging per e-mail geldt eveneens als rechtsgeldig.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht, kennis en kunde uit.
2. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat.
3. Door akkoord te gaan met de overeenkomst geeft de opdrachtgever toestemming om de noodzakelijke persoonsgegevens te verwerken voor administratieve en communicatieve doeleinden, conform de geldende privacywetgeving.

4. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien deze informatie niet tijdig wordt verstrekt, kan de uitvoering worden opgeschort.

Artikel 5 | Offertes en tarieven

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op het moment van opstellen beschikbaar is.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte of opdrachtbevestiging door beide partijen schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
4. Eventuele aanvullende kosten, zoals reiskosten, locatiehuur of materiaalkosten, worden afzonderlijk in de overeenkomst opgenomen.

Artikel 6 | Betaling

1. Facturatie vindt plaats conform de gemaakte afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. MindFlow Coaching behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Vanaf het moment van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incasso- en gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
5. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 7 | Looptijd en beëindiging

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van het overeengekomen traject, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds beëindigen indien daarvoor gegronde redenen bestaan.
3. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van reeds aangegane betalingsverplichtingen.

Artikel 8.1 | Annulering door opdrachtgever

1. Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
2. Indien mogelijk wordt in overleg gezocht naar een passende alternatieve oplossing.
3. Wanneer geen alternatief mogelijk is, gelden de volgende annuleringskosten:
 - Tot vier weken vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
 - Binnen vier weken vóór aanvang, bij tussentijdse beëindiging of bij afwezigheid zonder bericht: 100% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 8.2 | Annulering door opdrachtnemer

1. MindFlow Coaching behoudt zich het recht voor een coachtraject of training te annuleren of deelname te weigeren wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan.
2. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 9 | Verzetten van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang wordt gemeld.
2. Bij niet verschijnen zonder bericht wordt de volledige sessie gefactureerd.
3. MindFlow Coaching behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen wanneer uitvoering door onvoorziene omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 10 | Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie die tijdens coaching, trainingen of andere dienstverlening wordt gedeeld, wordt door beide partijen vertrouwelijk behandeld.
2. Indien de wet of een rechterlijke uitspraak openbaarmaking verplicht stelt, kan MindFlow Coaching hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. Deelname aan coaching en trainingen geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
2. MindFlow Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Bij trajecten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat betrekking heeft op de laatste zes maanden van het traject.
5. MindFlow Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of bedrijfsschade.
6. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen keuzes, beslissingen en de wijze waarop adviezen of coaching worden toegepast.

Artikel 12 | Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden ingediend.
2. Na ontvangst van de klacht zal MindFlow Coaching deze zorgvuldig behandelen en samen met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 13 | Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen MindFlow Coaching en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, treden opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.