

OBCHODNÍ PODMÍNKY BETBULLS.CZ

Platnost od: 1. 4. 2025

Úvodní ustanovení (Preamble)

Tyto obchodní podmínky (dále jen "podmínky") upravují právní vztahy mezi:

AGENTSIA ZA BIZNES KONSULTATSII EOOD

Společnost zapsaná a podnikající v souladu s právem Evropské unie

Sídlem: ul. Major Gortalov č. 13, vchod A, 1618 Sofia, Bulharsko

IČ/EIK: 131197227

E-mail: info@betbulls.cz

Web: www.betbulls.cz

(dále jen "provozovatel" nebo "my") a Vámi, jakožto klientem (dále jen "zákazník", "klient", "spotřebitel" nebo "uživatel").

Provozujeme online platformu Betbulls.cz, prostřednictvím které poskytujeme klientům informace, analýzy a sportovní komentáře v oblasti kurzového sázení. Služby jsou poskytovány v rámci jednotného digitálního trhu Evropské unie.

Naše služba je poskytována zejména prostřednictvím komunikačních aplikací jako Telegram, Instagram, případně e-mailem nebo jinou dohodnutou cestou. Naše činnost není sázením ani zprostředkováním sázek, nejde o investiční poradenství a neposkytujeme ani žádné finanční služby.

Tyto podmínky vycházejí z právního rámce České republiky a jsou v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména v oblasti ochrany spotřebitele a poskytování služeb v rámci vnitřního trhu EU.

I. Popis služby a povaha informací

- Služba spočívá v poskytování komentářů, analýz, predikcí a dalších informací týkajících se výsledků sportovních událostí, zejména v oblasti fotbalu, hokeje, basketbalu a dalších sportů.
 - Tyto informace jsou určeny pro individuální potřebu klienta a mají výhradně informativní charakter.
 - Nejde o doporučení ve smyslu § 2950 občanského zákoníku ani o zaručenou radu. Klient je plně odpovědný za to, zda a jak informace využije.
 - Služba nezahrnuje přímé uzavírání sázek, předávání finančních prostředků ani jakoukoli formu zastupování klienta.
 - Klient je výlučně odpovědný za výběr sázkové kanceláře, výši sázky, načasování tiketu a jakékoli rozhodnutí o sázení.
-

II. Veřejné statistiky a doplňkové informace

1. Na webu www.betbulls.cz a v přidružených kanálech (zejména Telegram) zveřejňujeme veřejně přístupné statistiky úspěšnosti našich analýz a inspirací.
 2. Tyto statistiky slouží pro ilustrační účely a nejsou zárukou budoucích výsledků.
 3. Úspěšnost může být ovlivněna řadou faktorů, např. kurzem, zvolenou sázkovou kancelář, individuálním rozhodnutím klienta apod.
 4. Provozovatel není povinen sdělovat, u které sázkové kanceláře byly sázky uzavřeny, ani v jaké výši byly realizovány.
 5. Screenshoty tiketů, případně odkazy na veřejně dostupné tikety, mají čistě ilustrační charakter.
-

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka služeb probíhá bez registrace, a to přes přímou komunikaci nebo platební bránu.
 2. Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí platby.
 3. Klient potvrzuje seznámení s těmito obchodními podmínkami zaplacením objednávky.
 4. Veškeré ceny uvedené na webu jsou konečné, včetně všech poplatků.
-

IV. Typy služeb a jejich specifikace

1. Poskytujeme:
 - denní členství,
 - týdenní / měsíční VIP členství,
 - prémiové tipy,
 - bonusové konzultace (individuálně, příležitostně).
 2. Služby zahrnují přístup k denním analýzám, inspiracím a informacím.
 3. Dodání služby je považováno za splněné přístupem k doručenému obsahu (např. otevřením zprávy v chatu, přijetím notifikace nebo dodáním informace).
-

V. Právo na odstoupení od smlouvy

1. Klient má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů, pokud nebylo započato s plněním.
2. Pokud klient výslovně souhlasil se zahájením poskytování služeb před uplynutím této lhůty a došlo k plnění, právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku; v souladu se směrnicí 2011/83/EU o právech spotřebitelů).
3. Žádost o odstoupení se zasílá výhradně na adresu info@betbulls.cz a musí obsahovat alespoň identifikaci platby, datum objednávky a důvod (není povinný).

VI. Vrácení platby a poměrné vyúčtování

1. V případě částečně poskytnuté služby má klient nárok na poměrné vyúčtování, ale počítáno vždy z původní (nezlevněné) ceny.
2. Pokud hodnota čerpané služby převýšila zaplacenou částku (např. při slevě), nevzniká nárok na vrácení žádné částky.
3. Vrácení peněz není možné pouze na základě neúspěchu nebo subjektivního zklamání.
4. V některých případech nabízíme prodloužení členství nebo náhradní obsah z vlastní dobré vůle.

VII. Reklamacce

1. Reklamacce se podává na info@betbulls.cz.
2. Reklamační žádost by měla obsahovat jméno, datum objednávky, druh služby, stručný popis problému a číslo platby.
3. Vyřizujeme reklamacce do 30 dnů.
4. V případě pochybností nabízíme také možnost mimosoudního řešení přes ČOI (www.coi.cz) nebo dle pravidel EU o alternativním řešení sporů (ADR).

VIII. Zákaznická komunikace

1. Veškerá komunikace probíhá anonymně přes komunikační platformy.
2. Nevyužíváme registrační systémy ani neveřejné uživatelské účty.
3. Klient je zodpovědný za zabezpečení přístupových údajů, pokud je používá.

IX. Ochrana osobních údajů (GDPR – Nařízení Evropské unie 2016/679)

1. Zpracováváme osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro dodání služeb – typicky e-mailovou adresu, přezdívku nebo další kontaktní údaje poskytnuté během komunikace.
2. Osobní údaje mohou být využity také pro marketingové účely, zejména pro zasílání informací o novinkách, službách, speciálních nabídkách či obsahu souvisejícím s činnostmi provozovatele.
3. Zákazník má právo kdykoli odmítnout zasílání marketingových sdělení, a to prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo kontaktováním info@betbulls.cz.
4. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou nezbytných technických zpracovatelů, kteří dodržují pravidla GDPR.
5. Klient má právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a stížnost u ÚOOÚ.

6. Web může využívat cookies, včetně těch pro marketing – více informací naleznete v dokumentu „Zásady používání cookies“.
 7. Veškeré zpracování údajů je v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).
-

X. Právní režim a závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky se řídí právem České republiky, přičemž jejich výklad bere v úvahu rovněž použitelné předpisy Evropské unie, zejména v oblasti ochrany spotřebitele a poskytování digitálního obsahu.
 2. Spotřebitel je chráněn dle občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a příslušných směrnic EU (např. směrnice 2011/83/EU, směrnice 2005/29/ES a další).
 3. Provozovatel archivuje všechny verze obchodních podmínek a na vyžádání je poskytne klientovi.
 4. Spory lze řešit u místně příslušného soudu nebo mimosoudně přes ČOI, případně přes platformu EU pro řešení sporů online (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
 5. Tyto podmínky jsou platné od 1. 4. 2025 a nahrazují veškeré předchozí verze.
-