

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Platnost od: 1. 4. 2025

Úvodní ustanovení (Preamble)

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) popisují, jakým způsobem společnost:

AGENTSIA ZA BIZNES KONSULTATSII EOOD

Sídlem: ul. Major Gortalov č. 13, vchod A, 1618 Sofia, Bulharsko

IČ/EIK: 131197227

E-mail: info@betbulls.cz

Web: www.betbulls.cz

(dále jen „správce“)

zpracovává osobní údaje klientů a uživatelů v souvislosti s poskytováním služeb prostřednictvím platformy Betbulls.cz.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy Evropské unie a České republiky.

I. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména následující osobní údaje:

1. identifikační a kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, přezdívka, jméno – pokud je sděleno),
 2. údaje související s objednávkou služby (datum, typ služby, identifikace platby),
 3. komunikační údaje z kontaktní komunikace,
 4. technické údaje související s používáním webu (např. cookies).
-

II. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

1. poskytování objednaných služeb,
2. plnění smluvních a zákonných povinností,
3. komunikace se zákazníky,
4. ochrany našich práv a oprávněných zájmů,
5. marketingových účelů (informování o službách, novinkách a akcích).

III. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

1. plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
2. splnění právní povinnosti dle písm. c),
3. oprávněného zájmu správce dle písm. f),
4. souhlasu subjektu údajů dle písm. a), pokud je vyžadován (zejména pro marketing).

IV. Marketingové zpracování údajů

Kontaktní údaje klientů mohou být využity pro zasílání informací o:

- nových službách,
- speciálních nabídkách,
- změnách v poskytovaných službách,
- obsahu souvisejícím s činností Betbulls.cz.

Klient má právo kdykoli odmítnout zasílání marketingových sdělení, a to kliknutím na odkaz v e-mailu nebo zasláním žádosti na info@betbulls.cz.

V. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

1. po dobu trvání smluvního vztahu,
2. po dobu vyžadovanou právními předpisy (např. účetní a daňové povinnosti),
3. po dobu trvání oprávněného zájmu správce,
4. do odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

VI. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze nezbytným třetím osobám, zejména:

1. poskytovatelům technických a IT služeb,
2. poskytovatelům e-mailových nebo komunikačních platforem,
3. účetním nebo právním poradcům, pokud je to nutné.

Tyto subjekty jsou vázány povinností mlčenlivosti a dodržují GDPR.

VII. Práva subjektu údajů

Každý klient má právo:

1. na přístup ke svým osobním údajům,
2. na opravu nepřesných údajů,
3. na výmaz osobních údajů,
4. na omezení zpracování,
5. vznést námitku proti zpracování,
6. na přenositelnost údajů,
7. kdykoli odvolat souhlas se zpracováním,
8. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VIII. Automatizované rozhodování

Správce **neprovádí automatizované rozhodování ani profilování** ve smyslu čl. 22 GDPR.

IX. Cookies a technické údaje

Webové stránky Betbulls.cz mohou využívat cookies, včetně cookies analytických a marketingových. Podrobné informace o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady používání cookies**.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být jednostranně aktualizovány. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách www.betbulls.cz.

Tyto zásady jsou platné od 1. 4. 2025.
