



Punto Svolta:  
**Sportello di  
Ascolto  
e Orientamento  
Attivo**

PROGETTO REALIZZATO DA KODA ODV





**KODA ODV**



# ANALISI DEL BISOGNO E FINALITA'

Il progetto nasce per rispondere alla crescente povertà relazionale ed economica. L'obiettivo è offrire uno spazio gratuito dove la cura della persona e la ricerca della dignità lavorativa camminino di pari passo, colmando il gap per chi non può accedere a servizi privati.



KODA ODV

# OBBIETTIVI SPECIFICI

- Supporto Emotivo: Offrire uno spazio di ascolto non giudicante per prevenire il disagio sociale.
- Empowerment Individuale: Promuovere il benessere psicologico e la consapevolezza delle proprie risorse.
- Inclusione Lavorativa: Accompagnare l'utente nella costruzione di un percorso professionale concreto.
- Sensibilizzazione: Diffondere la cultura della salute mentale come bene comune attraverso la divulgazione semplice.





**KODA ODV**



# LE AREE DI INTERVENTO

## **Area A: Supporto Relazionale e Benessere**

Gestita dai volontari laureati in psicologia, quest'area si occupa di:

- Accoglienza e Ascolto: Colloqui individuali per la gestione di momenti di crisi o isolamento.
- Promozione del Benessere: Incontri (anche di gruppo) su temi come la gestione dello stress, l'autostima e la resilienza.

Divulgazione Territoriale: Piccole "pillole di benessere" o seminari aperti alla cittadinanza per abbattere lo stigma sulla salute mentale.

## **Area B: Orientamento al Lavoro e Bilancio delle Competenze**

Un vero e proprio "Career Coaching" sociale che comprende:

- Check-up Professionale: Analisi delle Hard e Soft Skill.
- Strumenti Pratici: Supporto tecnico per la creazione di CV efficaci e profili LinkedIn.
- Preparazione ai Colloqui: Simulazioni e gestione dell'ansia da prestazione lavorativa.
- Navigazione Istituzionale: Orientamento ai Programmi GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori), ai bandi regionali e ai corsi di formazione professionale attivi.
- Scouting Attivo: Ricerca mirata di opportunità lavorative in linea con il profilo dell'utente.

# METODOLOGIA DI LAVORO



Approccio Integrato: L'utente non viene "frammentato"; il volontario lo aiuta a capire come il benessere psicologico influisca sulla motivazione a cercare lavoro.



Rete Territoriale: Lo sportello non lavora isolato, ma collabora con altre realtà del Terzo Settore.



Monitoraggio: Utilizzo di schede di ingresso e di uscita per misurare l'efficacia dell'intervento (es. numero di CV inviati, miglioramento percepito del tono dell'umore).





KODA ODV

# UN VALORE AGGIUNTO PER IL COMUNE

- Risposta a costo zero (o quasi): Il Comune offre uno spazio fisico (patrocinio), mentre l'organizzazione mette in campo professionalità giovani e motivate.
- Prevenzione: Riduzione del carico sui servizi sociali centrali grazie a un intervento di "primo livello".
- Attrattività: Un Comune che investe nel benessere mentale e lavorativo dei propri cittadini è un Comune all'avanguardia.



# INQUADRAMENTO PROFESSIONALE E GARANZIE DI TUTELA

*Per garantire la massima trasparenza verso l'utenza e le istituzioni, lo sportello opera seguendo rigorosi criteri di responsabilità professionale e deontologica*

- *Natura dell'intervento (Non-Clinico): Lo sportello si configura come un servizio di "Ascolto, Orientamento e Supporto Psicologico di Primo Livello". È bene specificare che non verranno effettuate attività di diagnosi, cura o psicoterapia (riservate agli iscritti all'Albo degli Psicologi e degli Psicoterapeuti). L'obiettivo è il sostegno al benessere e l'empowerment, non il trattamento di patologie psichiatriche.*
- *Protocollo di Invio (Referral): Qualora i volontari rilevassero situazioni di disagio profondo che esulano dalle competenze dello sportello (es. disturbi mentali gravi, rischio suicidario, dipendenze patologiche), lo sportello fungerà da "triage". L'utente verrà orientato in modo protetto verso i servizi territoriali competenti (ASL, CSM, SerD o psicoterapeuti professionisti), garantendo che nessuno venga lasciato solo.*
- *Tutela della Privacy e Deontologia: Anche se svolto in forma di volontariato, il servizio aderisce ai principi del Segreto Professionale e al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Ogni utente firmerà un consenso informato che esplica chiaramente la natura del servizio e le modalità di trattamento dei dati.*



KODA ODV

# GRAZIE PER LA VISIONE

PROGETTO REALIZZATO DA KODA ODV

