

Manual do Usuário

AASI's

FAMÍLIA INVENTORES

Identificando seu Aparelho de Amplificação Sonora Individual

Este manual se aplica aos seguintes modelos da marca WaveTech:

- ☐ Nise L2, H2 e P2
- ☐ Mauá L4, H4 e P4
- ☐ Ada L6, H6 e P6
- ☐ Dumont L8, H8 e P8
- ☐ Landell L16, H16 e P16

Para visualização das características técnicas eletroacústicas e manual do usuário na versão eletrônica acesse:

www.wavetech-st.com

Clique no modelo de seu aparelho para visualizar as especificações acústicas.

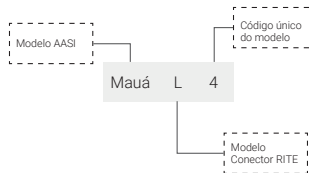
Informações a serem preenchidas antes da entrega do aparelho ao usuário:

Aparelho de Amplificação Sonora Individual

Modelo: _____

Nº Série: _____

Clínica: _____



Modelo: ☐ L- Low ☐ H- High ☐ P- Power

Lado: ☐ E- Esquerdo ☐ D- Direito

Tamanho: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

Aparelho de Amplificação Sonora Individual



Nise
Bateria 312 - Marrom



Dumont
Bateria 312 - Marrom



Mauá
Bateria 312 - Marrom



Landell
Bateria 312 - Marrom



Ada
Bateria 312 - Marrom

Controles dos Aparelhos Auditivos

Botão de Controle de Volume e Multi Memória

Tabela de alteração de volumes

Aumentar volume - 1 bipe curto com volume crescente

Diminuir volume - 1 bipe curto com volume decrescente

Volume máximo - 3 bipes curtos

Volume mínimo - 3 bipes curtos

Tabela de alteração de memórias

Memória A - 1 bipe longo

Memória B - 2 bipes longos

Memória C - 3 bipes longos

Memória D - 4 bipes longos

Sumário

Apresentação.....	09
Descrição das características do produto.....	10
Descrição técnica do produto.....	10
Tipo do aparelho auditivo.....	11
Princípio de operação.....	11
Condições de utilização.....	12
Indicações para uso.....	12
Uso indicado.....	12
Utilização.....	12
Funcionalidades, controles e identificação.....	13
Bateria.....	13
Indicador de bateria.....	15
Inserção e remoção.....	16
Ligar e desligar.....	19
Ajustando o volume.....	20
Alternando memórias programadas.....	21
Ao término do uso.....	22

Cuidados com o aparelho auditivo.....	23
Manutenção.....	26
Guia de solução de problemas.....	29
Uso pretendido.....	32
Informação de segurança.....	35
ADVERTÊNCIA.....	36
Perguntas frequentes.....	38
Especificações de conformidade eletromagnética.....	40
TERMO DE GARANTIA.....	43

Legenda

- ▲ Sinal geral de advertência. Indica situação de advertência, risco, perigo.
- 📖 Instruções para operação/manual de instruções.
- ⊕ Polaridade positiva. Lado de inserção da bateria.
- 🗑️ Correto descarte de material eletrônico. Indica que o aparelho auditivo e suas partes não podem ser jogadas no lixo comum.
- 🌡️ Limite de umidade relativa do ar durante o transporte e o

armazenamento.

 Limite de temperatura durante o transporte e o armazenamento.

 Fabricante.

IP00 Indica que o aparelho não é protegido contra a produção de material particulado e não é protegido contra a penetração nociva de água.

Apresentação

Introdução

Você adquiriu um aparelho auditivo WaveTech. Este manual junto com seu profissional da audição irá ajudá-lo a obter o melhor desempenho do seu novo dispositivo.

CUIDADO

É importante que você leia este manual de operações com atenção e na íntegra. Siga as informações de segurança para evitar danos materiais ou lesões.

Descrição das características do produto

Lista de Destacáveis

- Bateria e Protetor de Cera.

Lista de Substituíveis

- Conector RITE, Protetor de Cera e Domo.

Acessórios

- Estojo.

Descrição técnica do produto

Um aparelho auditivo é constituído por vários componentes. As ondas sonoras são captadas por um microfone e, então, transformadas em sinal elétrico. Esses sinais atingem um amplificador, onde ocorre o maior número de modificações do sinal de entrada. O dispositivo também possui vários transistores e componentes eletrônicos que trabalham em conjunto. Através de uma fonte de energia, a bateria amplifica a energia elétrica em vários estágios. Quanto maior o número de estágios, maior

a amplificação. Os sinais amplificados dirigem-se para um receptor, que converte a energia elétrica em energia acústica amplificada.

O seu aparelho auditivo pode ser programado para suprir suas necessidades auditivas específicas. As características programáveis são responsabilidade do profissional fonoaudiólogo e não devem ser ajustadas pelo usuário.

O aparelho auditivo é classificado como um instrumento de operação contínua.

O aparelho auditivo é um equipamento energizado internamente.

O aparelho auditivo é classificado como grau IP00.

Tipo de aparelho auditivo

RITE (Receptor no Canal Auditivo).

Princípio de operação

O aparelho auditivo da marca WaveTech possui microfones que captam e amplificam o som do ambiente, conduzindo-o diretamente para o canal

auditivo do usuário.

Condições de utilização

Pode ser usado na maioria dos ambientes, exceto os restritos.

Indicações para uso

Os aparelhos de amplificação sonora individual fabricados pela WaveTech são destinados para níveis específicos de perdas auditivas:

- Leve;
- Moderada;
- Moderadamente severa;

Uso indicado

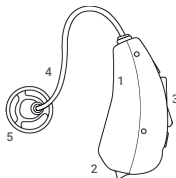
Pessoas acima de 12 anos de idade, sem limitação de idade posterior.

Utilização

Aparelho situado atrás da orelha, ligeiramente acima do pavilhão auricular.
Conector RITE e domo inseridos no canal auditivo.

Funcionalidades, controles e identificação

1. Aparelho com número de série e modelo gravados.
2. Gaveta de bateria.
3. Botão de acionamento do controle de volume e de troca de memórias
4. Conector RITE (**vermelho** para orelha direita e **azul** para orelha esquerda).
5. Domo (ponteira de silicone).

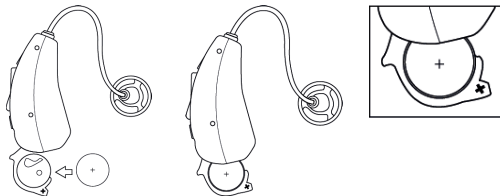


Bateria

Seu aparelho auditivo usa uma bateria (pilha) como fonte de energia. O tamanho da bateria pode ser identificado pelo código de cor marrom (312) na embalagem.

Para inserir ou substituir a bateria:

1. Abra a gaveta com cuidado e retire a bateria antiga.
2. Remova a aba colorida da nova bateria.
3. Para melhores resultados, aguarde de 30 a 60 segundos para inseri-la no aparelho.
4. Insira a bateria no compartimento com o lado **+** voltado para o sinal semelhante gravado na gaveta.
5. Feche a gaveta da bateria.



Nota: Ao adquirir sua bateria verifique a conformidade com a norma IEC

Indicador de bateria

Quando a tensão da bateria estiver baixa, você ouvirá uma sequência contínua de dois bipes. Após o som, recomenda-se fazer a substituição imediata da bateria.

Nota: o tempo real entre o indicador de bateria fraca e o desligamento irá variar dependendo dos níveis de ruído do ambiente e da marca da bateria usada.

DICAS IMPORTANTES

- NUNCA FORCE O COMPARTIMENTO DA BATERIA PARA FECHÁ-LO. Isso pode danificar o aparelho auditivo. Se o compartimento da bateria não fechar completamente, verifique se a bateria foi inserida corretamente;
- Não abra demais o compartimento da bateria. Isso poderá danificá-lo;
- Coloque as baterias usadas em um recipiente apropriado e faça o descarte adequado;
- O seu profissional fonoaudiólogo é indicado para verificar o tipo de

bateria mais adequado para você;

- Mantenha as baterias longe da umidade e do calor.

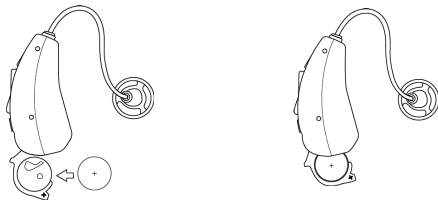
AVISOS

Baterias são perigosas caso engolidas. Para prevenir a ingestão acidental:

- ⚠ Nunca coloque baterias em sua boca, pois elas podem ser facilmente engolidas;
- ⚠ Mantenha fora do alcance de crianças e animais;
- ⚠ Atente-se à semelhança: as baterias podem ser confundidas com medicamentos;
- ⚠ Em caso de ingestão da bateria, procure um médico imediatamente.

Inserção e remoção

1. Com cuidado, levante a tampa da gaveta, evitando exceder seu limite de abertura. Insira a bateria e feche completamente o compartimento. Siga os passos das imagens abaixo:

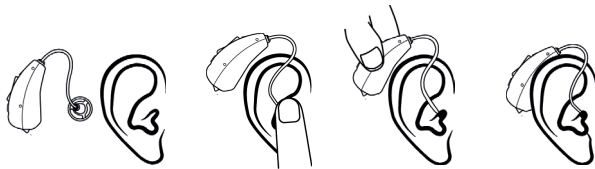


2. Depois de personalizado, indique a orelha que receberá o dispositivo. Lembre-se de que o aparelho configurado para a orelha direita não poderá ser utilizado na orelha esquerda, e vice-versa.

3. O conector RITE (tubo fino) tem seu terminal de inserção do domo permanentemente direcionado para a orelha direita (vermelho) ou para a esquerda (azul).

4. Coloque o seu aparelho auditivo WaveTech atrás da orelha, obedecendo o direcionamento fixo do conector RITE (tubo fino), virado para o lado de dentro do canal auditivo.

Observe a imagem abaixo:



5. Verifique se o conector RITE está próximo à orelha. Não deixe ultrapassar a parte superior do pavilhão auricular.
6. Empurre suavemente a tulipa que prende o domo para dentro do canal auditivo.

⚠ AVISOS

- Não remova o conector RITE. Somente um profissional fonoaudiólogo pode executar essa operação.
- Você pode sentir irritações ou inflamações leves no período de adaptação. Se isso ocorrer, entre em contato com o seu profissional

fonoaudiólogo.

- Caso ocorra uma reação alérgica, existem materiais alternativos de moldes auriculares disponíveis para a troca. Entre em contato com o seu profissional fonoaudiólogo.
- Em caso de inchaço, secreção, cera em excesso ou outras condições incomuns, consulte um médico imediatamente.



Se for observada uma piora no zumbido, consulte um médico imediatamente.

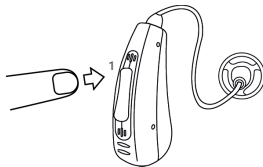
Ligar e desligar

Para ligar: Insira uma bateria e feche completamente o compartimento da bateria. Seu aparelho possui um atraso ao ligar, portanto, pode precisar de alguns segundos para ligá-lo. Nos modelos NISE vai ser ligado imediatamente.

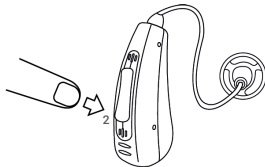
Para Desligar: com cuidado, abra a gaveta da bateria.

Ajustando o volume

Para Aumentar o Volume: Pressione o botão de volume superior (1). Cada pressionamento aumentará o volume em um pequeno incremento.



Para Diminuir o Volume: Pressione o botão de volume inferior (2). Cada pressionamento diminuirá o volume em um pequeno incremento.



Indicador sonoro: Ao ajustar o volume, seu aparelho emitirá um bip de confirmação. O volume do bip aumentará ou diminuirá à medida que o volume do aparelho for ajustado.

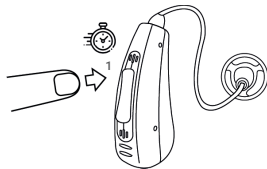
Volume Máximo e Mínimo: Quando atingir o volume máximo, seu aparelho emitirá uma série de 3 bipes sequenciais para indicar que não é possível aumentar mais o volume. Da mesma forma, ao atingir o volume mínimo, emitirá uma série de 3 bipes sequenciais para indicar que não é possível diminuir mais o volume.

Recomendações: Ajuste o volume a um nível confortável para evitar desconforto auditivo. Se sentir qualquer desconforto, ajuste o volume para um nível mais baixo e consulte o seu profissional da audição para orientações adicionais.

Alternando memórias programadas

O profissional fonoaudiólogo pode configurar programas (memórias) diferentes em seu dispositivo. Cada memória possui um ajuste sonoro

específico (consultar os diferentes bipes na página 6). Esses programas são acessados ao pressionar a superfície de contato/botão/botão tipo interruptor. A cada toque, é possível escutar um bipe diferente, indicando a mudança da memória selecionada. Solicite ao seu profissional da audição os programas específicos para você. Observe a ilustração abaixo:



Ao término do uso

Após a utilização do seu aparelho WaveTech, é necessário que seja realizado o procedimento de secagem de umidade. Siga os seguintes passos:

1. Retire o aparelho.

2. Remova a bateria.
3. Coloque o aparelho em um recipiente com sílica ou utilize um desumidificador elétrico para aparelhos auditivos.

Cuidados com o aparelho auditivo

Mantenha seu aparelho sempre limpo. O calor, a umidade e algumas substâncias podem comprometer a vida útil e o desempenho do aparelho.

Para limpeza: use uma escova de limpeza ou pano macio para limpar detritos ao redor do botão, domos, microfone e compartimento da bateria. Inspeção o Conector RITE e o protetor de cera regularmente.

- Nunca utilize água, solventes, produtos de limpeza ou óleos para limpar seu aparelho;
- Para realizar a limpeza dos domos, desconecte-os do conector RITE;
- Para a troca do protetor de cera e conector RITE, procure a clínica onde realizou a compra do seu aparelho. Ou, siga as instruções descritas na página seguinte:



1. Com as mãos segurando o cabo protetor de cera e o conector RITE, encaixe a parte com ranhuras no filtro de cera do conector RITE.
2. Após o encaixe, ao som de um “clique”, retirar o protetor de cera puxando para cima.
3. Depois de retirado o filtro de cera usado, girar o cabo do protetor para encaixe do novo.
4. Encaixe o novo filtro, que está no cabo do protetor de cera, na ponta do conector RITE até ouvir, novamente, um “clique”.
5. Com o novo filtro instalado, conecte o domo.

adicionais sobre o cuidado e a manutenção do seu aparelho auditivo.

Nota: jamais utilize produtos químicos como benzina, vinagre, acetona, óleos vegetais, gasolina ou outros derivados de petróleo.

⚠ DICAS

- O aquecimento excessivo pode danificar o aparelho auditivo. Caso o seu dispositivo apresente um mau funcionamento após exposição a temperaturas elevadas, procure Assistência Técnica;
- Quando não estiver usando o seu aparelho auditivo, abra o compartimento da bateria para permitir que a umidade evapore;
- Quando não estiver usando o aparelho, abra o compartimento da bateria, guarde o seu aparelho auditivo na caixa e coloque-o:
 - em um local seco e seguro ;
 - se possível, em um recipiente com sílica ou desumidificador;
 - longe da luz solar;
 - longe do alcance de crianças, pessoas com déficit cognitivo e animais;

- Não desmonte seu aparelho auditivo e não insira ferramentas de limpeza.

Nota: não use e não permita que usem ferramentas pontiagudas.

Manutenção

Manutenção preventiva

Se por alguma razão o seu aparelho auditivo não funcionar corretamente, NÃO tente consertá-lo. Desrespeitar essa condição pode levar ao dano ou inviabilização da sua recuperação, além de ser uma violação da garantia ou do eventual seguro.

Nota: qualquer tipo de violação interna irá destruir a cápsula que é inviolável. Ao tentar abrir, seus encaixes se rompem, não sendo possível utilizá-la.

- 26 • Verifique o agendamento de sua manutenção preventiva (ficha oferecida

com o manual do aparelho). Confira se você perdeu algum prazo programado ou quando será a próxima consulta;

- Compareça à clínica e leve seu aparelho para a revisão. Isso garante o bom funcionamento a longo prazo;
- Os dados do seu aparelho são informados pelo fabricante e encontram-se neste manual. Indica-se o número de série, a data e o local da realização da compra;
- Conferir os dados de identificação (código de cadastro do usuário ou nome da pessoa) preenchidos no momento da compra;
- Conferir o preenchimento do lojista/fonoaudiólogo com as datas de agendamento no momento da entrega ao usuário;
- Preencher a data de realização sempre que o aparelho retornar da manutenção preventiva.

Nota: se o seu aparelho começar a apresentar desempenho inadequado, verifique neste manual as possíveis soluções que estão ao seu alcance. Caso não apresente resultado satisfatório, consulte seu fonoaudiólogo

para solucionar o problema.

Manutenção corretiva

Caso a ação do fonoaudiólogo não leve ao resultado desejado, agende uma ação corretiva com o fabricante que, durante toda a vida útil do aparelho, irá disponibilizar uma equipe especializada para prestar assistência técnica ao seu produto.

Manutenção Diária

O usuário do aparelho auditivo, deve realizar a limpeza e armazenamento diários, conforme descrito neste manual, para a manutenção da vida útil do seu aparelho auditivo, dando especial atenção para as advertências contidas.

Guia de Solução de Problemas

SOLUÇÕES E PROVIDÊNCIAS

PROBLEMA: aparelho mudo ou volume muito fraco.

Causa possível: bateria mal colocada.

Solução: recolocar a bateria.

Causa possível: bateria fraca ou sem carga.

Solução: substituir a bateria.

Causa possível: receptor obstruído com cera.

Solução: peça ao seu fonoaudiólogo para trocar o filtro do receptor.

Causa possível: ajuste de volume muito baixo.

Solução: use o botão superior de volume para aumentar gradualmente até o nível desejado. Se ainda estiver baixo, consulte seu fonoaudiólogo para

ajustar o volume do aparelho.

Causa possível: acúmulo de cera.

Solução: higienizar o aparelho.

Causa possível: mudança na audição.

Solução: consultar seu fonoaudiólogo.

PROBLEMA: som distorcido ou intermitente.

Causa possível: bateria fraca (final de carga).

Solução: substituir a bateria.

Causa possível: aparelho com defeito.

Solução: consultar seu fonoaudiólogo.

PROBLEMA: Microfonia, o popular “apito”.

Causa possível: ajuste de ganho muito alto.

Solução: use o botão inferior de volume para abaixar gradualmente até o nível desejado. Se ainda estiver alto, consulte seu fonoaudiólogo para ajustar o volume do aparelho.

Causa possível: inserção inadequada no canal.

Solução: recoloque o aparelho e, caso persista, peça ao seu fonoaudiólogo para alterar o modelo do domo.

Causa possível: acúmulo de cera.

Solução: higienizar aparelho e canal auditivo.

PROBLEMA: mudança na qualidade do som.

Causa possível: obstrução no canal auditivo.

Solução: consultar um otorrinolaringologista.

Causa possível: final da carga da bateria.

Solução: substituir a bateria.

PROBLEMA: coceira no ouvido.

Causa possível: presença de cerume.

Solução: retirar o aparelho e higienizar o canal.

PROBLEMA: botão de troca de memória emperrado.

Causa possível: falha no botão.

Solução: encaminhar aparelho para clínica para averiguação e conserto.

Uso pretendido

amplificação de som destinado a compensar a perda auditiva. Os aparelhos auditivos estão disponíveis em vários níveis de ganho/saída apropriados para o tratamento de perdas auditivas variando de leve a moderadamente severa.

Seus aparelhos auditivos são projetados para cumprirem os mais rigorosos Padrões Internacionais de Compatibilidade Eletromagnética. No entanto, ainda é possível que você perceba interferências causadas por distúrbios de linha elétrica, detectores de metal de aeroportos, campos eletromagnéticos de outros dispositivos médicos, sinais de rádio e descargas eletrostáticas.

Se você usa outros dispositivos médicos ou dispositivos médicos implantáveis, como desfibriladores ou marca-passos, e está preocupado que o seu aparelho auditivo possa causar interferências com o dispositivo médico, por favor, entre em contato com o seu médico ou o fabricante do dispositivo para informações sobre os riscos de interferências.

▲ Não utilizar os aparelhos auditivos em locais com campos magnéticos fortes, tais como, durante exames de ressonância magnética, câmara hiperbárica e tomografia. Isso irá danificar o aparelho auditivo. Caso aconteça, procure assistência técnica.

Os seus aparelhos auditivos são classificados como Tipo B, aplicada sob a IEC 60601-1, dispositivo médico padrão.

Os seus aparelhos auditivos não são formalmente certificados para operar em atmosferas explosivas, tais como minas de carvão ou certas fábricas de produtos químicos.

Os seus aparelhos auditivos devem ser armazenados e transportados entre as temperaturas e umidades de -40°C a +60°C e 10% a 95% de umidade relativa.

Os seus aparelhos auditivos são desenvolvidos para operar em faixa de

temperaturas confortáveis para você, de 0° até 40°C (104°F). Os seus aparelhos auditivos não são dotados de desempenho essencial.

Informação de segurança

Devido a regulamentos, devemos fornecer os seguintes avisos:



⚠ O uso de aparelhos auditivos sem fio próximos a outros equipamentos eletrônicos deve ser evitado porque pode resultar em desempenho impróprio. Se tal uso for necessário, fique atento ao funcionamento do seu aparelho e do outro equipamento.



⚠ A utilização de acessórios, equipamentos e peças substituídas que não sejam as fornecidas pelo fabricante do seu aparelho auditivo pode resultar em mais emissões eletromagnéticas e menor imunidade eletromagnética, resultando na degradação do desempenho.



⚠ Se um equipamento portátil de comunicação via rádio for usado a 30



centímetros (12 polegadas) de distância do seu aparelho auditivo, pode resultar na degradação do desempenho do dispositivo. Caso ocorra, se afaste do equipamento.

ADVERTÊNCIA






  O aparelho auditivo somente deve ser usado pela pessoa para a qual se destina.

  Verificar seu aparelho auditivo antes de usar em áreas onde dispositivos eletrônicos ou sem fio são restritos.

  Não usar durante o banho ou submergir o aparelho auditivo em nenhum tipo de líquido, por exemplo, água, álcool, detergentes, entre outros. Irá danificá-lo. Caso aconteça, procure assistência técnica.

  Cuidado ao praticar esportes, seu aparelho auditivo pode ser danificado no caso de um impacto ou queda. Caso aconteça, procure assistência técnica.

  Não são permitidas modificações não autorizadas no produto.

- ⚠️  Cuidado! Contêm partes pequenas que, se ingeridas, podem causar dores e complicações. Procure um médico imediatamente caso ocorra.
- ⚠️  Mantenha o aparelho auditivo e seus componentes fora do alcance de crianças, pessoas com déficit cognitivo e animais domésticos.
- ⚠️  O aparelho auditivo pode ser utilizado por pessoas a partir de 12 anos de idade, mas sempre com a supervisão de uma pessoa responsável.
- ⚠️  Não utilizar o aparelho auditivo em áreas de atmosfera explosiva ou rica em oxigênio (O₂).
- ⚠️  Não utilizar o aparelho auditivo na presença de anestésicos inflamáveis.
- ⚠️ O Nível de Pressão Sonora (NPS) máximo do aparelho pode exceder o NPSS90 exposto na ficha técnica do seu modelo.

Perguntas Frequentes

Eu devo procurar um profissional de saúde auditiva especializado se a pilha do aparelho ficar sem carga?

Não, você pode realizar a troca da bateria em casa, conforme ilustrado neste manual.

O que devo fazer se meu ouvido doer?

Você poderá sentir um desconforto inicial ao usar seu aparelho auditivo pela primeira vez. Na maioria dos casos é apenas uma questão de horas ou dias, e geralmente um pequeno desconforto, sem dor.

Mas se você sentir dor além do desconforto mínimo inicial, procure seu profissional de saúde auditiva. Se não for possível encontrar um profissional especializado, pare de usar o aparelho, remova-o ou peça para que algum familiar ou amigo remova para você e procure um profissional de saúde auditiva especializado o mais rápido possível.

O que eu faço se meu ouvido coçar?

Se o seu ouvido coçar, massageie delicadamente a lateral do rosto, em frente ao ouvido.

O Aparelho WaveTech dispara detectores de metal?

Não. Os componentes metálicos do aparelho são muito pequenos para disparar detectores de metal.

O que devo fazer se eu escutar interferência causada por algum equipamento?

Interferências são improváveis de acontecer. O aparelho auditivo foi testado exaustivamente quanto às interferências eletromagnéticas, de acordo com os mais rígidos padrões internacionais. Caso ocorra, tente se afastar da fonte para reduzir a interferência. Se o problema persistir, contate seu fonoaudiólogo.

Especificações de Conformidade Eletromagnética

Os aparelhos auditivos WaveTech foram concebidos para funcionar em ambientes públicos e residenciais. Eles foram aprovados nos seguintes testes de emissões e imunidade aplicáveis:

- Requisitos de emissões radiadas para um dispositivo CISPR 11 Grupo 1 Classe B, conforme indicado na tabela 2 da ABNT NBR IEC 60601-1-2;
- Imunidade radiada de RF (radiofrequência) em um nível de campo de até 28 V/m para bandas de comunicação de RF sem fios na faixa de 2 400 a 2 570 MHz, conforme indicado na tabela 9 da ABNT NBR IEC 60601-1-2.

▲ Exames de raio X, tomografia, ressonância magnética, PET scan e cirurgia

Desligue e remova o seu aparelho auditivo antes de exames de raios-X, tomografias, ressonância magnética, PET scan, cirurgia, etc., pois seu aparelho auditivo pode sofrer danos quando exposto a fortes campos eletromagnéticos.

⚠ Uso do acessórios de terceiros


Somente use acessórios, transdutores ou cabos fornecidos pelo fabricante. Acessórios não originais podem resultar em compatibilidade eletromagnética reduzida, operação inadequada e/ou redução da vida útil dos aparelhos auditivos.

⚠ Interferência

Convém que equipamentos portáteis de comunicação por RF portáteis e móveis (incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas) não sejam utilizados a menos de 30 cm de qualquer parte do aparelho auditivo. Se o seu aparelho auditivo for afetado por interferência eletromagnética, afaste-se da fonte para reduzir a interferência.

Evitar o uso do aparelho adjacente ou sobre outro equipamento, pois pode resultar em interferência eletromagnética ou operação inadequada do aparelho.

🏭 Fabricante: WaveTech Soluções Tecnológicas Ltda ME
Endereço: Rua José Carlos Daux, 600 Parque Tecnológico Celta - G1
Bairro: João Paulo - Florianópolis SC **CEP:** 88030-000
Tel.: 55 (48) 3025 - 5858
Site: www.wavetech-st.com **SAC:** sac@wavetech-st.com
Resp. técnico: Alexandre André Ferreira
CREA/SC: 081862-3
Registro ANVISA n°: 81395979001
AFE: 813959-7

 Os aparelhos auditivos são descartados pelo processo de reciclagem conforme legislação vigente. Cumpra as leis locais relativas ao descarte de baterias e pilhas. Por favor, inclua esse manual quando descartar seu aparelho auditivo.

TERMO DE GARANTIA

O aparelho auditivo é garantido pelo fabricante:

WAVETECH SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA.

Conforme condições estabelecidas abaixo.

CONDIÇÕES GERAIS: A WaveTech assegura ao proprietário deste aparelho auditivo a garantia integral contra qualquer defeito de peças ou fabricação, desde que constatadas falhas nas condições normais de uso do equipamento, e que seja apresentada a nota fiscal de compra, cumpridas as ações preventivas agendadas pelo lojista e constatadas na fábrica, em registro histórico do produto.

Peças defeituosas a serem substituídas na vigência da garantia são de responsabilidade da WaveTech.

PRAZO DE GARANTIA: O prazo de validade desta garantia é de 12 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto pelo seu usuário. Neste período, estão inclusos os três meses

de garantia legal, na modalidade balcão. Ou seja, o cliente deve levar seu equipamento até a loja ou clínica onde o adquiriu, sendo o lojista o responsável pela remessa para o fabricante que irá, então, realizar a ação preventiva ou corretiva.

COMO PROCEDER: No caso de problemas com seu equipamento, entre no nosso site e investigue em “Dúvidas frequentes”. Caso não consiga resposta, consulte seu fonoaudiólogo. Ele está instruído para resolver pequenos problemas.

Quando transportar o equipamento até a clínica, coloque-o na embalagem original para evitar danos de impacto, perda, quebra. Ao retirar seu aparelho auditivo consertado da clínica ou loja onde adquiriu, consulte imediatamente o seu fonoaudiólogo para as adaptações e melhorias possíveis. Verifique se o produto apresenta um lacre do Controle de Qualidade na embalagem.

Nos casos em que o produto não esteja mais disponível no portfólio da empresa e apresente defeito dentro do prazo de garantia, serão tomadas

44 as seguintes providências:

- a) Substituição por outro com a mesma função dentro do prazo de 90 dias;
- b) Abatimento do valor se o defeito não inviabilizar a utilização do produto. A medida a ser tomada vai depender de cada caso e a critério da WAVETECH SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA

NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto;
- Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo em seu correto funcionamento tais como: baterias inadequadas, descargas elétricas, inserção de objetos em seu interior, água em seu mecanismo, calor excessivo, umidade excessiva, etc. (Consultar proibições no Manual do Usuário do seu modelo);
- Problemas advindos de erros de operação que causem perda de configurações ou de suas funcionalidades, incluindo adição de recursos não originais e de qualidade não confiável ou incompatível;
- Danos causados por contaminações (Excesso de cera);

- Defeitos provocados pelo manuseio indevido do equipamento (pancadas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos ou corrosivos, etc.) em desacordo com as instruções de uso;
- Consertos, adaptações ou modificações feitas por pessoas ou empresas não autorizadas pelo fabricante. Sujeito ao cancelamento da garantia;
- Caso a equipe de assistência técnica identifique qualquer um dos itens mencionados acima, a garantia será cancelada.
- O custo de transporte do equipamento para a assistência técnica, é de total responsabilidade do Usuário, não coberto por garantia em nenhuma circunstância.

TÉRMINO DA GARANTIA

- Pelo decurso normal do prazo de validade de garantia;
- Por não ter sido apresentado em nenhuma ou nas duas últimas datas agendadas para revisão periódica preventiva;

- Por não ter sido utilizado conforme as instruções específicas de seu modelo;
- Por apresentar interferência de assistência técnica não autorizada;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não autorizadas pelo fabricante, aqui incluso o lojista vendedor.

Para maiores informações:

Para maiores informações, acesse: **www.wavetech-st.com**

No site estão disponíveis o “Manual do Usuário”, as “Dúvidas frequentes” e o “Código de Defesa do Consumidor” para livre consulta.