

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) – ESKÜVŐI DEKORÁCIÓS KELLÉKEK BÉRLÉSE

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a **Noya Shine** (Pivnyik Judit E.V.) által biztosított klasszicista stílusú, Jesmonite anyagú esküvői és rendezvénydekorációs kellékek bérbeadásának feltételeit.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI (BÉRBEADÓ)

- **Név:** Pivnyik Judit E.V.
- **Üzletnév:** Noya Shine / Noyana Design Works
- **Székhely (Átvételi pont):** 1095 Budapest, Soroksári út 110.
- **Adószám:** 91193175-2-43
- **Kapcsolattartás:** noyana.design.works@gmail.com, +3670 - 420 -9291

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS ALANYAI

2.1. **Szolgáltatás:** A Bérbeadó tulajdonát képező, egyedi készítésű (főként Jesmonite anyagú), használt dekorációs tárgyak, csomagok bérbeadása.

2.2. **A Bérelő:** A szerződést kötheti természetes személy (magánszemély) vagy jogi személy (cég).

- Céges bérlet esetén a Bérelő köteles megadni az **adószámot**.
- Az átvevő személy kijelenti, hogy jogosult a cég nevében eljárni.

2.3. A bérelhető tárgyak listáját, valamint a konkrét árakat az **1. sz. melléklet (Egyedi Bérleti Szerződés)** tartalmazza.

by Noyana Design Works

3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. **Ajánlatkérés:** A Bérelő a weboldalon található űrlap kitöltésével („Ajánlatkérés” gomb) vagy e-mailben jelzi bérleti szándékát. Ez a lépés nem minősül megrendelésnek, és nem rögzít foglalást.

3.2. **Ajánlatadás:** A Bérbeadó a megkeresésre írásban (e-mailben) válaszol, melyben

visszaigazolja a termékek elérhetőségét a kért időpontra, és elküldi a pontos Árajánlatot.

- **Ajánlati kötöttség:** A Bérbeadó ajánlata **48 óráig** (vagy az ajánlatban megjelölt ideig) érvényes. Amennyiben ezen idő alatt nem történik megrendelés, a Bérbeadó jogosult az időpontot más érdeklődőnek kiadni.

3.3. **Megrendelés és Fizetés:** A Bérelő az ajánlat elfogadását írásban jelzi, és ezzel egyidejűleg (vagy a díjbekérő alapján) átutalja a Bérleti díjat és a Kauciót.

3.4. **Szerződés létrejötte:** A Bérleti Szerződés akkor jön létre, amikor a Bérbeadó bankszámlájára a teljes összeg beérkezett, ÉS a Bérbeadó a foglalást „Véglegesítve” státusszal visszaigazolta.

4. A BÉRLET IDŐTARTAMA

4.1. **Alap bérleti időtartam:** 3 (három) naptári nap.

4.2. **Hosszabbítás:** Csak a Bérbeadó engedélyével, felár ellenében lehetséges.

4.3. **Késedelmes visszahozatal:** Ha a Bérelő a határidőt túllépi, napi késedelmi díjat fizet. Amennyiben a késedelem eléri a **pénteki napot** (a következő bérleti ciklus kezdetét), a Bérbeadó a terméket automatikusan eladottnak tekinti (lásd 11. pont).

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. **Díjak meghatározása:**

- **Bérleti díj:** A tárgyak használatának ellenértéke. Ez az összeg a Bérbeadót a szolgáltatás teljesítésekor (átadáskor) minden esetben megilleti, vissza nem jár.
- **Kaució (Teljes Biztosíték):** A tárgyak és a csomagolás együttes vagyoni biztosítéka. A Felek az Egyedi Szerződésben **külön soron rögzítik** a Termék értékét és a Csomagolás értékét. A kettő összege adja a teljes Kauciót.

5.2. **Fizetés módja (Kizárólag átutalás):**

- Készpénzes vagy kártyás fizetésre nincs lehetőség.
- Az átadás feltétele az összeg (Bérleti díj + Kaució) beérkezése vagy hitelt érdemlő igazolása.

5.3. **Elszámolás:** Sérülésmentes visszavétel esetén a Bérbeadó a Kaució teljes összegét visszautalja.

6. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- **30 napon túl:** Díjmentes lemondás (100% visszajár).

- **29-15 nap között:** 50% Bérleti díj kötbér (100% kaució visszajár).
- **14 napon belül:** 100% Bérleti díj kötbér (100% kaució visszajár).

7. EGYEDI FELIRATOK, ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS MÓDOSÍTÁS

7.1. Megtartható elemek: A névre szóló, egyedileg feliratozott plexi/papír elemek (matricák, kártyák) a Bérlo tulajdonába kerülhetnek, azokat nem kötelező visszaszolgáltatni.

7.2. Visszaadandó elemek: Az állványok, tartók, keretek és a felirat nélküli (üres) plexi elemek a Bérbeadó tulajdonát képezik, azokat sértetlenül vissza kell adni.

7.3. Adatszolgáltatás rendje:

- **Formátum:** A Bérlo köteles a feliratokhoz szükséges szöveges adatokat (nevek, dátumok, ültetési rend) elektronikusan, **szerkeszthető szöveges formátumban** (Word, Excel, vagy e-mail szövegtörzs) megküldeni. Képernyőfotót, PDF-et vagy kézírást nem fogadunk el.
- **Felelősség:** A Bérbeadó a kapott adatokat változtatás nélkül (Copy-Paste módszerrel) használja fel. A Bérlo kizárólagos felelőssége az adatok helyessége (helyesírás, ékezetek, nevek sorrendje). A hibás adatszolgáltatásból eredő, már legyártott termékek újragyártási költsége a Bérlo terhelébe tartozik.

7.4. Határidők és Késedelem:

- **Normál leadás:** A végleges adatokat a rendezvény előtt legkésőbb **14 nappal** kell megküldeni.
- **Késedelmes leadás:** 14 napon belüli leadás esetén a Bérbeadó jogosult **Sürgősségi Felárat** felszámítani (az egyedi felirat árának +20-50%-a).
- **Kritikus határidő (5 nap):** Az esemény előtti 5. napon belül adatokat már nem tudunk fogadni. Ebben az esetben a termékek felirat nélkül kerülnek átadásra, de a Bérlo a teljes bérleti díj és a feliratozási költség megfizetésére köteles (mivel a kapacitás le volt foglalva).

7.5. Módosítás és Jóváhagyás:

- **Jóváhagyás:** Kérésre a Bérbeadó látványtervet küld. A látványterv írásos jóváhagyása után (vagy a 7.2 pont szerinti adatszolgáltatás után) a gyártás megkezdődik.
- **Módosítási díj:** A gyártás megkezdése után kért bármilyen módosítás (pl. elírt név javítása, betűtípus csere) esetén a Bérlo köteles megfizetni a **felhasznált anyagköltséget és a munkadíjat**.

7.6. Árazás: A standard feliratok árát a csomagár tartalmazza. Egyedi grafika, logó, speciális betűtípus vagy extra mennyiségű szöveg igénylése esetén a Bérbeadó egyedi felárat állapíthat meg.

8. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL ÉS REKLAMÁCIÓ

8.1. **Átvétel:** Személyesen a 1095 Bp., Soroksári út 110. címen. Kiszállítás csak külön megállapodás esetén.

8.2. **Megtekintett állapot:** A Bérő tudomásul veszi, hogy a bérlet tárgyai **használt, egyedi kézműves eszközök**. A Bérő a tárgyakat **megtekintett állapotban** veszi át, és aláírásával igazolja, hogy azok esztétikai állapotát elfogadja. Erre vonatkozó utólagos reklamációnak helye nincs.

8.3. **Állapotellenőrzés:** A Bérő köteles átvételkor, vagy csomagolt termék esetén legkésőbb a kibontáskor (de max. az átvételtől számított **1 órán belül**) ellenőrizni az épséget (törés, repedés).

8.4. **Reklamáció:** Törés esetén fotót/videót kell küldeni e-mailben a fenti határidőn belül.

9. HASZNÁLAT ÉS TISZTÍTÁS

9.1. **Rendeltetésszerű használat:** A tárgyak dekorációs célokat szolgálnak.

9.2. **Tilos:** Folyékony, zsíros, színező ételt/italt (leves, pörkölt, vörösbor) a tárgyakba tenni. Csiszoló/maró szerrel tisztítani tilos.

9.3. **Elszíneződés:** A Jesmonite porózus anyag. A maradandó foltok (zsír, bor) **helyrehozhatatlan kárnak** minősülnek.

10. SÉRÜLÉS ÉS KÁRTÉRÍTÉS

10.1. **Tisztítási díj:** Ha a termék épen, de tisztításra alkalmas állapotban kerül vissza: **2.000 Ft/db**.

10.2. **Javítható sérülés:** Ha a sérülés javítható, a javítás költsége a Kaucióból levonásra kerül.

10.3. **Megsemmisülés / Törés / Hiány:**

- Amennyiben a tárgy eltörik, elvesz, vagy maradandóan elszíneződik, a Bérő köteles a kárt megtéríteni.
- A Felek megállapodnak, hogy a kártérítés mértéke megegyezik a **Termék és/vagy a Csomagolás teljes értékével** (mindkettő tétel eltűnése esetén a teljes Kaució).

11. VÉTELI OPCIO (MEGVÁSÁRLÁS)

Amennyiben a Bérlo a tárgyat meg kívánja tartani (vagy határidőre nem hozza vissza):

11.1. **Teljes vásárlás:** A Bérlo megtartja a terméket és a csomagolást is. Ekkor a Bérbeadó a teljes Kauciót elszámolja vételárként.

11.2. **Vásárlás csomagolás nélkül:** Amennyiben a Bérlo a terméket megvásárolja, de a **speciális csomagolást (doboz, rekesz) sértetlenül visszaszolgáltatja**, úgy a Bérbeadó a Kaucióból csak a Termék értékét vonja le, a Csomagolás értékét visszatéríti a Bérlonek.

11.3. **Számlázás:** A Bérbeadó végszámlát állít ki az értékesítésről (beszámitással rendezve).

12. PROMÓCIÓS PROGRAM ÉS KUPONRENDSZER

A Bérlo jogosult egy átruházható **Kedvezmény Kuponra**, amennyiben az alábbi feltételeknek megfelelően fotókat küld a dekorációról.

12.1. A fotók technikai követelményei:

- Mennyiség: Minimum **3 db** különböző beállítású kép.
- Minőség: Nagy felbontású (min. 3000 pixel széles), éles, professzionális vagy igényes amatőr fotó.
- Tartalom: A bérelt terméknek használat közben, a rendezvény környezetében, esztétikusan elhelyezve kell látszódnia.

12.2. Személyek a fotókon:

- **Alapeset:** A fotókon idegen személyek (vendégek) arccal felismerhető módon nem szerepelhetnek (GDPR).
- **Bónusz:** Amennyiben a fotókon maga a **Szerződő Fél (pl. Menyasszony/Vőlegény)** szerepel a dekorációval közösen, igényes beállításban, úgy a Bérbeadó **magasabb mértékű kedvezményt** (Bónusz Kupon) biztosíthat.

12.3. **Felhasználási jogok:** A fotók beküldésével a Bérlo visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bérbeadó a képeket időbeli és térbeli korlátozás nélkül, saját marketing céljaira (weboldal, közösségi média, portfólió) felhasználja.

12.4. Elbírálás és Kupon:

- A Bérbeadó fenntartja a jogot, hogy a beküldött fotók minőségét és használhatóságát saját hatáskörben bírálja el.
- Amennyiben a fotók megfelelnek az elvárásoknak, a Bérbeadó elektronikus úton küldi meg a Kuponkódot.
- A Kedvezmény mértékét és a kupon érvényességi idejét a Bérbeadó határozza meg.

- A program részletes leírása a [www.noyanashine.hu/promocio] oldalon olvasható.

13. A WEBOLDAL HASZNÁLATA ÉS SZERZŐI JOGOK (JOGI NYILATKOZAT)

13.1. Szerzői Jogok (License): A Szolgáltató weboldalán (<https://noyanadesign.com/noya-shine>) található összes tartalom, beleértve a szövegeket, fotókat, grafikákat, logókat és csomagleírásokat, a **Noyana Shine / Noyana Design Works (Pivnyik Judit E.V.) kizárólagos szellemi tulajdonát képezi**. Ezek bármilyen formában történő másolása, sokszorosítása vagy üzleti célú felhasználása (eladás, bérbeadás, újrapiublikálás) a Szolgáltató írásos engedélye nélkül tilos.

13.2. Tartalom pontossága: A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon szereplő adatok (árak, leírások, elérhetőség) pontosságáért, azonban az esetleges technikai hibákért vagy elírásokért felelősséget nem vállal. A bérlet feltételei kizárólag a hivatalosan kiküldött **Árajánlatban** és a létrejött **Szerződésben** foglaltak szerint érvényesek.

13.3. Sütik (Cookies): A weboldal a megfelelő működés és a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ. A weboldal használatával a Látogató elfogadja a sütik alkalmazását.

13.4. Felelősségkizárás (Disclaimer): A jogszabályok által megengedett mértékig a Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használatából eredő esetleges károkért. A weboldalon ingyenesen elérhető információk és szolgáltatások tekintetében a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

14. MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Egyedi Bérleti Szerződés
2. sz. melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv
3. sz. melléklet: Használati Útmutató