

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

WEBSHOP VÁSÁRLÁS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **Noya Shine** (Pivnyik Judit E.V., a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon (<https://www.google.com/search?q=https://noyashine.hu>) történő késztermék-vásárlások jogi feltételeit, a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogokat és kötelezettségeket.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

	1
1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI (BÉRBEADÓ)	2
2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS ALANYAI	2
3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	2
4. A BÉRLET IDŐTARTAMA	3
5. FIZETÉSI FELTÉTELEK	3
6. LEMONDÁSI FELTÉTELEK	3
7. EGYEDI FELIRATOK, ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS MÓDOSÍTÁS	3
8. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL ÉS REKLAMÁCIÓ	4
9. HASZNÁLAT ÉS TISZTÍTÁS	5
10. SÉRÜLÉS ÉS KÁRTÉRÍTÉS	5
11. VÉTELI OPCió (MEGVÁSÁRLÁS)	5
12. PROMÓCIÓS PROGRAM ÉS KUPONRENDSZER	6
13. A WEBOLDAL HASZNÁLATA ÉS SZERZŐI JOGOK (JOGI NYILATKOZAT)	6
14. MELLÉKLETEK	7

by Noyana Design Works

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI (BÉRBEADÓ)

- **Név:** Pivnyik Judit E.V.
- **Üzletnév:** Noya Shine / Noyana Design Works
- **Székhely (Átvételi pont):** 1095 Budapest, Soroksári út 110.
- **Adószám:** 91193175-2-43
- **Kapcsolattartó e-mail címe:** noyana.design.works@gmail.com / noyana@noyanadesign.com
- **Telefonszám:** +36 70 420 9291
- **Bankszámlaszám:** 11721002-21482124
- **Tárhelyszolgáltató:** Hostinger International Ltd. (61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus; compliance@hostinger.com)

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Noya Shine weboldalán keresztül, standard (készleten lévő vagy standard formában megrendelésre készülő) dekorációs kellékek (pl. gyertyatartók, tálcák, kiegészítők) megvásárlására irányul.

2.2. A weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel, a jelen ÁSZF elfogadásával történik. A létrejövő szerződés távollévők között kötött, magyar nyelvű szerződésnek minősül, amely írásba foglaltnak tekintendő.

2.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, ÁRAK ÉS HIBÁS ÁR

3.1. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag online vagy e-mailben rendelhetők meg.

3.2. A termékek adatlapján feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, és **tartalmazzák a jogszabályban előírt általános forgalmi adót (bruttó árak).**

3.3. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

3.4. **Hibás ár:** Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldalra, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves (pl. rendszerhiba miatt megjelenő "0 Ft" vagy "1 Ft", esetleg a piaci értéktől indokolatlanul, nagyságrendekkel eltérő) árra, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a

helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

4. A RENDELÉS MENETE ÉS ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

4.1. Megrendelés leadása: A Vásárló a weboldalon található űrlapon vagy e-mailben adja le rendelését a kiválasztott termékekre.

4.2. Adatbeviteli hibák javítása: A Vásárló a megrendelés végleges elküldése előtt minden esetben köteles ellenőrizni a megadott adatokat. Ha hibát észlel, azt az e-mail elküldése előtt, vagy a visszaigazolást követően azonnal, válasz e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé a javítás érdekében.

4.3. Visszaigazolás (Ajánlati kötöttség): A megrendelés elküldése a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton, 48 órán belül visszaigazolja egy hivatalos **Díjbekérő (Árajánlat)** formájában. A szerződés akkor jön létre, amikor ez a visszaigazolás a Vásárlóhoz megérkezik.

5. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

5.1. Fizetési mód: A fizetés kizárólag **előre utalással** történik a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján. Készpénzes vagy utánvétes fizetésre nincs lehetőség.

5.2. Szállítás és Átadás:

- **Személyes átvétel:** Ingyenes. Helyszín: 1095 Bp., Soroksári út 110. B2 (kizárólag előre egyeztetett időpontban).
- **Kiszállítás:** Futárszolgálattal történik (pl. GLS, Foxpost). A szállítási költség a megrendelés súlyától és méretétől függ, melyet a díjbekérő pontosan tartalmaz.

5.3. Kárveszély átszállása: A termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata (kárveszély) akkor száll át a Vásárlóra, amikor a Vásárló (vagy az általa kijelölt harmadik személy) a terméket birtokba veszi.

5.4. Teljesítési határidő: Készleten lévő termékek esetén 3-5 munkanap. Rendelésre készülő termékek esetén a gyártási és szállítási határidőt a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

5.5. Számlázás: A Szolgáltató a megrendelés összegének bankszámlára történő beérkezését követően **elektronikus, áfás számlát (e-számla)** állít ki, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre küld meg. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul az elektronikus számla befogadásához.

5.6. Át nem vett, visszaküldött csomagok: Amennyiben a Vásárló a megrendelt és kifizetett csomagot a futártól (vagy csomagpontról) nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, a visszaszállítás díja a Vásárlót terheli. A Szolgáltató a csomag

ismételt kiküldését kizárólag az újbóli szállítási és a felmerült visszaszállítási díj előre történő megtérítése esetén indítja el. Amennyiben a Vásárló eláll a vásárlástól, a Szolgáltató a visszautalandó vételárból jogosult levonni a sikertelen kézbesítésből eredő oda-vissza szállítási költségeket.

6. ELÁLLÁSI JOG (14 NAPOS VISSZAKÜLDÉS)

6.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megilleti a jog, hogy a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elálljon** a szerződéstől.

6.2. **Az elállási jog gyakorlásának menete:** A Vásárló elállási szándékát köteles írásban (e-mailben) jelezni a Szolgáltató felé a határidő lejárta előtt. (Erre a célra az ÁSZF végén található Elállási Nyilatkozat Minta is felhasználható).

6.3. **A visszaküldés költsége:** A termék visszaküldésének közvetlen költségét a **Vásárló viseli**. Utánvétellel feladott csomagot a Szolgáltató nem vesz át.

6.4. **Visszatérítés:** A Szolgáltató a vételárat (és az eredeti kiszállítási díjat) a sértetlen termék visszaérkezését követő 14 napon belül, banki átutalással téríti vissza a Vásárló részére. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a terméket vissza nem kapta.

6.5. **Értékcsökkenés:** A Vásárló felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.6. **KIVÉTELEK (Nincs elállási jog):** A jogszabály alapján az elállási jog **NEM gyakorolható** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére (egyedi színkeverés, gravírozott név, személyre szabott felirat, egyedi méret) állítottak elő.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

(Tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján)

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szembenzerint. A Vásárló – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

7.2. Termékszavatosság: A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatosság esetén kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól (Szolgáltatótól).

7.3. Mentésülés: A kompozit anyagból (Jesmonite/A1) készült termékek törékenyek. A nem rendeltetésszerű használatból (leejtés, fagyás, alkoholos vagy maró hatású tisztítószer használata, nyílt lánggal történő érintkezés miatti pörkölődés) eredő károk nem minősülnek garanciális/szavatossági hibának. A helyes használatot a csatolt **Használati Útmutató** szabályozza.

8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

8.1. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos vásárlói kifogásait a noyana.design.works@gmail.com e-mail címen teheti meg. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja.

8.2. **Békeltető Testület:** Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békeltető Testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **Budapesti Békeltető Testület** (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu).

8.3. **Online Vitarendezési Platform (ODR):** Az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. SZERZŐI JOGOK

A weboldalon található minden képi, grafikai és szöveges tartalom, valamint a termékek egyedi formaterve a Noya Shine (Pivnyik Judit E.V.) kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Bármilyen formában történő engedély nélküli felhasználásuk, másolásuk vagy utánpótlásuk készítése jogi eljárást von maga után.

by Noyana Design Works

10. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Vásárló által megadott személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak (GDPR) megfelelően kezeli. A Vásárló személyes adatainak kezeléséről, tárolásáról és a jogorvoslati lehetőségekről a részletes **Adatkezelési Tájékoztató (Nyilatkozat)** rendelkezik, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

11. MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA
2. sz. melléklet: Kompozit anyagból készült dekorációs tárgyak Használati Útmutatója



NOYA



SHINE

by Noyana Design Works

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa el a Szolgáltató e-mail címére vagy a visszaküldött csomagban!)

Címzett: Pivnyik Judit E.V. (Noya Shine) E-mail: noyana.design.works@gmail.com / noyana@noyanadesign.com Levelezési / Visszaküldési cím: 1095 Budapest, Soroksári út 110. B2.

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) pontos megnevezése:

.....
.....

Szerződéskötés / Megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Bankszámlaszám (ahová a visszautalást kéri):

Kelt:, 202... év hó nap

.....
(Fogyasztó aláírása - kizárólag papír alapon történő megküldés esetén)