

Prémium minőségű, környezetbarát kompozit anyagból készített dekorációs és használati tárgyak

HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓJA

(Általános terméktájékoztató, valamint a Bérleti Szerződés 3. sz. melléklete)

A NOYANA DESIGN WORKS / Noya Shine által készített, **bérbe adott vagy értékesített** esküvői és rendezvénydekorációs kellékek prémium minőségű, környezetbarát kompozit anyagból (Jesmonite AC100, illetve A1 – Acrylic One) készülnek. Ez a rendszer egy hibrid átmenet a kerámia/kő és a műanyagok világa között: egy 66%-ban ásványi alapanyagból (gipsz/kvarc) és 33%-ban vízbázisú, oldószermentes akrilgyantából álló innovatív mátrix. Rendkívül tartós, ugyanakkor megfelelő odafigyelést és specifikus kezelést igényel a minőségmegőrzés érdekében.

Kérjük, a **bérelt vagy megvásárolt** tárgyak használata és logisztikája során az alábbi előírásokat maradéktalanul tartsa be!

TARTALOMJEGYZÉK

HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓJA	1
TARTALOMJEGYZÉK	1
1. FIZIKAI BEHATÁSOK ÉS ANYAGSZERKEZET	2
2. FELÜLETKEZELÉS, VÍZÁLLÓSÁG ÉS UV-STABILITÁS	2
3. HŐMÉRSÉKLET, IDŐJÁRÁS ÉS FAGYVESZÉLY	3
4. TŰZ- ÉS HŐVÉDELEM	3
5. TISZTÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI ELJÁRÁSREND	3
5.1. Impregnált (felületkezelt) tárgyak tisztítása	3
5.2. Nyers (impregnálatlan) tárgyak tisztítása	4
5.3. Tiltott vegyszerek és oldószerek (Szigorú korlátozások)	4
6. GYERMEK- ÉS EGÉSZSÉGVÉDELEM (KÉMIAI ÉS FIZIKAI BIZTONSÁG)	4
7. LOGISZTIKA, CSOMAGOLÁS ÉS TÖRÉSVÉDELEM	5

1. FIZIKAI BEHATÁSOK ÉS ANYAGSZERKEZET

- **Sűrűség, tömeg és tapintás:** A kompozit anyag sűrűsége kifejezetten magas (szárazon kb. 1,66 kg/l). Ennek köszönhetően a tárgyak nehezek, masszívak, a kerámiához vagy a betonhoz hasonló prémium anyagérzetet keltenek. Magas ásványi tartalma miatt az anyag jó hővezető, így tapintása hideg, a valódi kőhöz vagy fémhez hasonló.
- **Keményység és Törékenység (Leejtésveszély):** A felhasznált anyag nyomószilárdsága kiváló (~30 MPa), felületi keménysége magas (80 Shore D értékű, amely a kemény ipari műanyagokkal és a puhább kövekkel vetekszik). Fontos azonban, hogy az ásványi tartalom miatt az anyag merev (rigid), így pontszerű ütés hatására nem horpad vagy deformálódik, hanem **megpattanhat, csorbulhat vagy eltörhet**. Kemény felületre történő leejtéstől, erős ütődésektől óvni kell.
- **Anyagösszetétel:** A tárgyak öntése során a kompozit anyagba semmilyen vágó, szűrős vagy veszélyes törmelék nem kerül (színezésük kizárólag finom por alapú pigmentekkel történik). Egy esetleges törés esetén nem szóródnak szét mikroszkopikus üveg- vagy fémszilánkok, azonban a törési élek – az anyag keménységéből adódóan – élesek lehetnek.

2. FELÜLETKEZELÉS, VÍZÁLLÓSÁG ÉS UV-STABILITÁS

A kompozit alapanyag önmagában porózus, ezért a nedvességre érzékenyen reagál. A Noyana Shine által bérbe adott vagy értékesített termékek túlnyomó többsége **professzionális, víztaszító impregnáló bevonattal** van ellátva.

Kiemelt tájékoztatás: A Szolgáltató minden egyes bérelt vagy megvásárolt termék adatlapján, illetve az átadás-átvételi jegyzőkönyvben **egyértelműen feltünteti az adott tárgy felületkezelési státuszát** (impregnált vagy nyers).

- **Impregnált (Felületkezelt) tárgyak:**
 - **Vízállóság:** A bevonat cseppállóvá teszi a felületet. A ráfröccsenő tiszta víz nem tesz kárt benne, nedves ruhával könnyen letörölhető.
 - **Kültéri használat és UV-Stabilitás:** Az anyag kötőanyaga kémiaiag UV-stabil, így a napfény hatására nem sárgul és nem repedezik. Száraz, jó időben kültéren is biztonságosan használhatók. Tartós nedvességnek, állóvíznek (pl. esőben kint hagyva, vagy vízzel teli vázaként) azonban nem tehető ki, mert a bevonat alá szivárgó nedvesség károsítja az anyagot. Virágkötészeti célokra (élő virág) minden esetben belső műanyag vagy üveg betét használata kötelező!
- **Impregnálatlan (Nyers) tárgyak:**
 - Bizonyos speciális textúrájú tárgyak felületkezelés nélkül kerülhetnek átadásra. Ezek a nedvességet azonnal magukba szívják, ami maradandó foltosodást és szerkezeti gyengülést okoz. Ezen tárgyak használata **kizárólag beltéren, száraz körülmények között** engedélyezett.

3. HŐMÉRSÉKLET, IDŐJÁRÁS ÉS FAGYVESZÉLY

- **Tárolás és Hőmérséklet:** A tárgyat normál szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől mentes, száraz helyen kell tárolni.
- **Fagyveszély (Kritikus pont):** A kompozit anyag – függetlenül attól, hogy impregnált vagy sem – **fagyérzékeny**. A pórusaiban esetlegesen megkötött minimális pára/nedvesség fagypont alatt kitágul, amely a tárgy hajszálrepedését, réteges leválását vagy teljes kettétörését okozhatja. Téli időszakban gépjárműben, fűtetlen raktárban vagy kültéren éjszakára hagyni **szigorúan tilos!**

4. TŰZ- ÉS HŐVÉDELEM

- **Tűzbiztonság:** A kompozit anyag (Jesmonite / A1) magas ásványi (gipsz) tartalma miatt **természetes módon tűzgátló**. Tűz vagy extrém hő hatására a gipszben kötött kristályvíz párologni kezd, amely aktívan hűti a felületet és gátolja az égést.
- **Nyílt láng és Viasz:** Annak ellenére, hogy maga a mátrix nem gyullad meg, a felületén lévő *impregnáló réteg*, valamint a színező pigmentek nyílt láng vagy közvetlen hő (pl. öngyújtó lángja) hatására megpörköldhetnek, elszíneződhetnek.
- **Gyertyatartók használata:** A gyertyatartókba kerülő gyertyák alá cseppfogó használata javasolt. A ráfolyt, forró viaszt tilos éles tárggyal (késsel, fém spatulával) lekaparni, mert az a felületkezelés végleges sérülését eredményezi. (Ezen okból bizonyos gyertyatartók bérbeadása helyett a Szolgáltató csak azok megvásárlását teszi lehetővé).

5. TISZTÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI ELJÁRÁSREND

A kompozit felületek tisztítása során kiemelt figyelmet kell fordítani az anyag felületkezelési státuszára. A nem megfelelő tisztítószer használata irreverzibilis károsodást okozhat.

5.1. Impregnált (felületkezelt) tárgyak tisztítása

A víztaszító bevonat megóvása érdekében a tisztítási műveletet az alábbi protokoll szerint kell elvégezni:

- **Tisztítószer és eszközök:** Tisztító oldatként kizárólag tiszta víz, vagy makacsabb szennyeződés esetén **enyhe, pH-semleges szappanos víz** (pl. kímélő mosogatószeres oldat) használható. Eszközként kizárólag puha mikroszálas törölkendő alkalmazható.
- **Nedvesítés:** A törölkendőt épphogy nedvesre kell csavarni; a felületen megálló, túlzott mennyiségű folyadék használata kerülendő.
- **Tisztítás menete:** A szennyeződést gyengéd, nyomás nélküli, körkörös mozdulatokkal kell eltávolítani. Dörzsölés vagy kaparás szigorúan tilos.

- **Szárítás:** A nedves tisztítást követően a felületet egy száraz mikroszálás kendővel azonnal cseppmentesre kell törölni a vízfoltok kialakulásának megelőzése érdekében.

5.2. Nyers (impregnálatlan) tárgyak tisztítása

A felületkezelés hiánya miatt az anyag nyitott pórusú, így minden folyadékot azonnal magába szív, ezáltal a nedves tisztítás a legtöbb esetben maradandó kárt okoz.

- **Száraz tisztítás:** A por eltávolítására kizárólag száraz eljárás (puha porolóecset vagy száraz mikroszálás kendő) alkalmazható.
- **Víz és szappanos víz használata TILOS:** A nedvesség – és a benne oldott szappan – azonnal beszívódik az anyagba. Ez eltávolíthatatlan, sötét foltokat, valamint a szappanmaradványok kikristályosodása miatt szerkezeti elszíneződést okoz az anyag mélyebb rétegeiben.

5.3. Tiltott vegyszerek és oldószerek (Szigorú korlátozások)

Az alábbi kemikáliák használata **mind az impregnált, mind a nyers felületeken szigorúan tilos**, mivel azonnali garanciavesztést és a termék tönkremenetelét vonják maguk után:

- **Alkohol (pl. izopropil-alkohol, etanol, kézfertőtlenítők):** Kémiaileg azonnal megbontja és feloldja a védő impregnáló réteget, ezáltal javíthatatlan, opálos, fehér foltot hagyva maga után. Nyers anyag esetén az alkohol kioldhatja és elkenheti a felületi pigmenteket.
- **Tisztító benzin, lakkbenzin, sebbenzin:** Használatuk kifejezetten káros. A benzin származékok zsíros maradványt hagynak a pórusokban, és az alkoholhoz hasonlóan visszafordíthatatlanul roncsolják a felületvédelmet.
- **További tiltott szerek:** Aceton, klórtartalmú fehérítők, savas (pl. ecet, vízkőoldó) vagy erősen lúgos háztartási tisztítószer, dörzsiszivacsok és súrolóporok használata minden körülmények között kerülendő.

6. GYERMEK- ÉS EGÉSZSÉGVÉDELEM (KÉMIAI ÉS FIZIKAI BIZTONSÁG)

- **Toxicitás, VOC és BPA:** A kompozit anyag **kivételesen magas kémiai biztonsági paraméterekkel** rendelkezik. Teljes mértékben BPA-mentes, oldószertmentes, valamint VOC (illékony szerves vegyület) kibocsátása gyakorlatilag nulla. Teljesen szagtalan, nem mérgező anyag, amely még zárt, rosszul szellőző terekben sem veszélyezteti a látogatók egészségét.
- **Mikroplasztik szennyezés hiánya:** Összetevőiből adódóan a termék használata, illetve esetleges kopása során **nem bocsát ki mikroplasztik részecskéket**, ellentétben a hagyományos műanyag dekorációkkal.
- **Porképződés és légúti expozíció (Belégzés):** A megkötött, véglegesített felületű tárgyak rendeltetésszerű használat mellett nem bocsátanak ki port. A termékek esetleges súlyos roncsolódása, törése, vagy a szigorúan tiltott utólagos mechanikai megmunkálás (csiszolás, fúrás) során azonban finom ásványi por (gipsz/kvarc) keletkezhet. Ezen szálló

por belégzése légúti irritációt okozhat, ezért a sérült darabokat és a keletkezett port nedves eljárással (mikroszálas törlőkendővel) haladéktalanul el kell távolítani.

- **Mechanikai veszélyek és lenyelési kockázat (Ingesztio):** Mivel a dekorációs elemek súlyosak, leejtés esetén fizikai sérülést okozhatnak. Törés esetén a leváló, apróbb darabok gyermekek általi esetleges lenyelése fulladásveszélyt, illetve az emésztőrendszerben irritációt okozhat. Ebből kifolyólag a termékek gyermekek számára nem minősülnek játéknak. A balesetek és az egészségügyi kockázatok elkerülése érdekében a rendezvény során a kiskorúak fokozott felnőtt felügyelete indokolt.
- **Élelmiszerbiztonság:** Bár az anyag nem mérgező, a dekorációs tárgyak (tálcák, kelyhek) hivatalos élelmiszerbiztonsági (food-safe) minősítéssel nem rendelkeznek. Közvetlen, csomagolás nélküli élelmiszer (pl. felszolgált sütemény, gyümölcs) tárolására higiéniai okokból nem használhatók, kizárólag alátéttel, csomagolt formában, vagy dekorációs célra!

7. LOGISZTIKA, CSOMAGOLÁS ÉS TÖRÉSVÉDELEM

- **Csomagolóanyagok és szállítási rekeszek:** A bérelt vagy megvásárolt termékek átadása speciálisan kialakított, ütéselnyelő béléssel (habszivacs, formára vágott betétek) ellátott tárolódobozokban történik. Bérlés esetén a termékek visszaszolgáltatása kizárólag a Szolgáltató által biztosított, eredeti csomagolóanyagokban és a megfelelő térkitöltő elemek alkalmazásával történhet.
- **Törésvédelem a szállítás során (Szállítási protokoll):** A kompozit anyag merevsége miatt a szállítás során fellépő rázkódás és vibráció fokozott kockázatot jelent. A gépjárműben történő szállítás során a dobozokat elmozdulás ellen megfelelően rögzíteni kell. A csomagolóeszközön belüli üres tereket a biztosított térkitöltő elemekkel hézagmentesen ki kell tölteni, megakadályozva ezzel a tárgyak egymáshoz ütdését és a peremek csorbulását.
- **Halmozás és fizikai terhelés:** A dekorációs elemeket – kialakításuktól függően – tilos egymásba csúsztatni (kivéve, ha azt az eredeti csomagolási rend kifejezetten előírja), illetve tilos nagy súlyt helyezni rájuk. A tárolódobozok egymásra rakódása (halmozása) során a súlyelosztásra szigorúan ügyelni kell: a nehezebb, masszívabb elemeket tartalmazó dobozok kerüljenek alulra, míg a könnyebb, törékenyebb tárgyakat tartalmazó csomagok felülre.
- **Hosszútávú tárolás (Vásárlás esetén):** Amennyiben a Megrendelő a terméket megvásárolja, annak hosszútávú tárolása száraz, fagymentes, egyenletes hőmérsékletű (szobahőmérsékletű) helyiségben javasolt. A minőség és a felületkezelés megóvása érdekében a tárolás lehetőség szerint az eredeti, ütéselnyelő csomagolásban, portól és közvetlen napfénytől elzárva történjen.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI ZÁRADÉK:

- **Bérlés esetén:** A jelen használati útmutatóban foglaltak be nem tartásából eredő károkért

- a Bérő anyagi felelősséggel tartozik, melynek fedezetéül az átadott Kaució szolgál.
- **Vásárlás esetén:** A termék nem rendeltetésszerű használata, illetve a jelen útmutatóban leírt szállítási, tisztítási és tárolási szabályok megszegése a termékre vonatkozó szavatosság és jótállás (garancia) azonnali elvesztését vonja maga után.

