

Regulamin  
действует с 01.01.2026

Ниже представлен Регламент, в котором вы познакомитесь с правилами и условиями аренды электровелосипедов.  
В первую очередь ознакомьтесь с определениями ключевых понятий, которые вы найдете в Регламенте. Помните, что перед началом пользования услугами необходимо ознакомиться с полным текстом Регламента.

#### Определения

Используемые в Регламенте термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

- Регламент – настоящий документ, определяющий пользование услугами, предоставляемыми Denis Zimovski, положения которого являются условиями Договора;
- Договор – договор, заключаемый между Denis Zimovski и Клиентом, предметом которого является аренда Велосипеда Клиентом, определённый в настоящем Регламенте;
- Абонемент – вознаграждение, уплачиваемое Клиентом в пользу Denis Zimovski в обмен на аренду Велосипеда на основании Договора;
- Клиент – любое физическое лицо, достигшее по крайней мере 18 лет, обладающее полной дееспособностью и заключившее Договор;
- Велосипед (Rower) – электрический велосипед, предоставляемый Клиенту Denis Zimovski в рамках Договора, а также аккумулятор, блокировка колеса, дополнительный замок, зарядное устройство;
- Расчётный период (Okres rozliczeniowy) – минимальный срок аренды велосипеда, составляющий 7 календарных дней, начинающийся в день начала аренды;
- Конечная дата (Data Końcowa) – последний день действия Договора;
- Неисправность (Usterka) – случайный дефект, возникший в результате нормального использования Велосипеда или батареи, в частности: проколотая камера, изношенные тормозные колодки, изношенная/оборванная цепь, повреждённый переключатель передач, треснувшая спица, изношенная кассета;
- Повреждение (Uszkodzenie) – дефект Велосипеда, батареи или зарядного устройства, вызванный их неправильным использованием либо возникший в результате случайного события. Повреждением может быть, в частности, сломанный или погнутый элемент Велосипеда.

---

### 1. Заключение Договора

1.1. В рамках Договора Denis Zimovski передаёт Клиенту Велосипед в пользование на условиях и в обмен на вознаграждение, указанные в Регламенте.

1.2. Договор может быть заключён исключительно с физическим лицом, которое:

- достигло 18 лет,
- обладает полной дееспособностью,
- имеет платёжную карту MasterCard / Visa,
- располагает устройством с доступом к сети Интернет, интернет-браузером с поддержкой JavaScript, включённой поддержкой файлов cookies и активным аккаунтом электронной почты (e-mail).

1.3. Один Клиент может заключить только один Договор на один Велосипед. Это не относится к ситуациям, когда Denis Zimovski заменяет Клиенту Велосипед.

1.4. Велосипед является частью парка Велосипедов. Договор не касается конкретного экземпляра Велосипеда.

1.5. Велосипед остаётся во всё время собственностью Denis Zimovski. Клиент не вправе передавать Велосипед, в частности в пользование, аренду, ссуду третьим лицам, а также предоставлять какие-либо обеспечения (залог и т.п.) на Велосипед.

1.6. Клиент несёт ответственность за передачу информации об изменении данных, известных Denis Zimovski, таких как новый адрес проживания, номер телефона или e-mail, незамедлительно, не позднее 14 дней с момента изменения данных.

1.7. Выдача и возврат Велосипеда осуществляются на основании приёмно-передаточного протокола по соглашению сторон.

---

## **2. Условия пользования Велосипедом**

2.1. Denis Zimovski передаст Клиенту новый или бывший в употреблении Велосипед, без дефектов и полностью пригодный для использования и допущенный к движению. Denis Zimovski информирует Клиента о состоянии Велосипеда в письменном протоколе выдачи Велосипеда, передаваемом Клиенту в момент его выдачи.

2.2. Клиент обязуется пользоваться Велосипедом в соответствии с законом, в соответствии с его назначением и с соблюдением должной осторожности, следя за тем, чтобы не привести к его повреждению или уничтожению. Клиент также обязуется использовать Велосипед таким образом, чтобы не создавать угрозы ни для себя, ни для других участников движения.

2.3. Клиент обязуется не использовать Велосипед в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных веществ, замедляющих реакцию.

2.4. Клиент обязуется не использовать Велосипед в преступных целях и не перевозить на Велосипеде других лиц.

2.5. Велосипед предназначен исключительно для личного пользования Клиента, на территории города, в котором он был арендован. Клиент не может без согласия Denis Zimovski изменять место использования Велосипеда.

2.6. Пункты выдачи и возврата велосипедов находятся по следующим адресам:

2.6.1. Варшава 02-677, ул. Taśmowa 4a.

2.7. В зависимости от ситуации, с устного согласия обеих сторон, в отдельных случаях место выдачи и возврата может быть изменено.

2.8. Велосипед предназначен только для использования в городском движении. Клиент не может пользоваться Велосипедом на грунтовых покрытиях, в частности в лесу или на труднодоступной местности.

2.9. Клиент не может вносить в Велосипед какие-либо изменения, которые невозможно удалить без повреждения Велосипеда, и ему запрещено каким-либо образом вмешиваться в электронику и/или программное обеспечение Велосипеда.

2.10. Велосипед оснащён батареей с одним ключом к замку батареи и блокировкой заднего колеса с цепью. Клиент в один момент может иметь только один экземпляр ключа от батареи и от блокировки заднего колеса. Если какой-либо из ключей будет утерян или повреждён, Клиент обязан сообщить об этом Denis Zimovski и получить у Denis Zimovski новый ключ, стоимость которого составляет 30 злотых. Ключ, ранее заявленный как утерянный и впоследствии найденный, должен быть немедленно возвращён Denis Zimovski.

2.11. В ночное время, то есть с 22:00 до 6:00, когда Велосипед не используется, он должен храниться в помещении, доме, квартире, подвале, гараже, колясочной или иных закрывающихся помещениях.

2.12. Оставляя Велосипед на улице или в иных общедоступных местах, Велосипед необходимо зафиксировать с помощью блокировки заднего колеса и крепления рамы Велосипеда прилагаемой цепью к держателю/предмету, прочно закреплённому в земле. Рама должна быть прикреплена к велосипедной стойке или другому устойчивому, неподвижному объекту. Также необходимо заблокировать батарею, установив положение «закрыто».

2.13. Велосипед может содержать рекламу. Клиент, при использовании Велосипеда, должен следить за тем, чтобы реклама оставалась постоянно видимой. Клиент обязан незамедлительно связаться с Denis Zimovski, если реклама была повреждена или полностью исчезла с Велосипеда.

2.14. В случае, если Клиент, двигаясь на Велосипеде, участвует в дорожно-транспортном происшествии, в котором он не является виновником, и если это возможно, он должен запросить у виновника происшествия данные его страхового полиса. Клиент также должен задокументировать происшествие в виде фото или видео, а также предпринять действия для установления данных других участников данного события (если они есть) и направить эти данные Denis Zimovski. Вышеуказанное необходимо Denis Zimovski для рассмотрения ситуаций, в которых Велосипед подвергся Повреждению или уничтожению.

---

### **3. Срок действия Договора и его расторжение**

3.1. Договор заключается на неопределённый срок и начинается своё течение с дня получения Велосипеда Клиентом.

3.2. Denis Zimovski оставляет за собой право расторгнуть Договор в любое время без указания причин.

3.3. Расторжение Договора Клиентом требует соблюдения по крайней мере недельного срока уведомления и вступает в силу в конце оплаченной расчётной недели.

3.4. С даты, когда заявление Клиента о расторжении Договора поступило Denis Zimovski, Договор в части пользования Велосипедом действует до конца Расчётного периода, который следует понимать как Конечную дату. Клиент обязан оплатить стоимость Абонемента до Конечной даты.

3.5. Одновременно с подачей заявления о расторжении Договора Клиент обязан вернуть Велосипед и все устройства/предметы, выданные Клиенту, Denis Zimovski либо в иное место, указанное Denis Zimovski, не позднее Конечной даты, в срок, индивидуально согласованный с Denis Zimovski.

3.6. Denis Zimovski проверит Велосипед после его возврата для оценки технического состояния и возможных Повреждений. В случае выявления дефектов, которых Велосипед не имел на момент его выдачи Клиенту, предполагается, что Повреждение было причинено Клиентом, и Denis Zimovski имеет право требовать от Клиента возмещения этого ущерба на условиях, указанных в Регламенте.

3.7. Возврат Клиентом Велосипеда до Конечной даты приводит к прекращению всех прав Клиента, вытекающих из Договора, без ущерба для обязанности Клиента оплатить полную стоимость Абонемента до Конечной даты.

3.8. В случае, если Велосипед не будет возвращён в Конечную дату или ранее, Denis Zimovski оставляет за собой право наложить на Клиента договорную неустойку в размере 100 злотых за каждый день просрочки возврата Велосипеда, максимум до 7 дней, включая день возврата.

3.9. Если Велосипед не будет возвращён Denis Zimovski в течение семи дней с Конечной даты, указанной в п. 3.5 выше, Denis Zimovski будет рассматривать Велосипед как присвоенный Клиентом и также оставляет за собой право возложить на Клиента полную стоимость Велосипеда в размере 5 000 злотых (пять тысяч злотых).

---

### **4. Ремонт неисправностей / Повреждений Велосипеда**

4.1. В рамках Договора Denis Zimovski обязуется осуществлять обслуживание и необходимые ремонты Велосипеда, а также проводить периодические технические осмотры и замену изношенных расходных частей на условиях, указанных в Регламенте.

4.2. Для ремонта Неисправностей и/или Повреждений Велосипеда Клиент обязуется доставить Велосипед Denis Zimovski либо в иное место, указанное Denis Zimovski. Denis Zimovski будет стремиться к максимально быстрому устранению Неисправности или Повреждения. Если время, необходимое для ремонта Неисправности, превышает 1 час, будет произведена замена Велосипеда с аналогичными параметрами.

4.3. Клиент обязуется сообщать Denis Zimovski о всех Неисправностях и/или Повреждениях Велосипеда в течение 3 рабочих дней с момента их выявления. Несообщение о Неисправности или Повреждении в установленный срок может повлечь ответственность Клиента за возникшую Неисправность или Повреждение.

4.4. Denis Zimovski оставляет за собой право вызвать Клиента для проведения технического осмотра Велосипеда по меньшей мере за 3 дня до планируемой даты осмотра.

4.5. Denis Zimovski оставляет за собой право проверить состояние Велосипеда. По требованию Denis Zimovski Клиент будет сотрудничать при проведении всех необходимых сервисных и профилактических работ.

4.6. В случае Повреждения и износа Велосипеда, отличающихся от тех, которые являются результатом нормальной эксплуатации, Denis Zimovski оставляет за собой право требовать от Клиента возмещения ущерба.

4.7. Denis Zimovski не даёт согласия на самостоятельный ремонт Клиентом Неисправностей или Повреждений Велосипеда, а также на поручение ремонтных работ третьим лицам. Все Неисправности и Повреждения Велосипеда подлежат ремонту в офисе Denis Zimovski либо в другом месте, указанном Denis Zimovski, в соответствии с действующими на день ремонта ценами.

---

## **5. Замена Велосипеда**

5.1. Замена Велосипеда может быть произведена только в случае ремонта Неисправности в ситуации, указанной в п. 4.2 Регламента.

5.2. Если срок выполнения замены не будет соблюден, Клиент не вправе требовать какого-либо возмещения или выплат.

5.3. При замене Велосипеда Клиент передаёт повреждённый Велосипед Denis Zimovski вместе со всем текущим оборудованием, указанным в разделе «Определения».

---

## **6. Платежи**

6.1. Для оплаты Абонемента Клиент обязан производить платежи на банковский счёт Denis Zimovski либо наличными.

6.2. Абонемент за аренду Велосипеда составляет 180 злотых брутто за недельный Расчётный период.

6.3. Клиент может арендовать дополнительную батарею для Велосипеда, стоимость которой составляет 35 злотых брутто за недельный Расчётный период.

6.4. Плата устанавливается в соответствии с актуально действующим прайс-листом, указанным в п. 6.2 и 6.3 Регламента, и оплачивается еженедельно вперёд.

6.5. Плата за аренду начисляется за Расчётный период и не подлежит возврату, даже если фактический срок аренды был короче. Если срок аренды превышает один Расчётный период, плата начисляется за следующий полный Расчётный период до окончания Договора и не уменьшается, если аренда заканчивается раньше окончания очередного Расчётного периода.

6.6. Denis Zimovski оставляет за собой право возложить на Клиента расходы, связанные с повреждениями Велосипеда, возникшими по вине Клиента, а также расходы по штрафам, постановлениям и прочим платежам, возникающим в связи с использованием Велосипеда.

6.7. Абонемент подлежит автоматическому продлению каждую новую неделю Договора, если только Клиент не расторг Договор или не отказался от него по правилам Регламента.

6.8. За каждый день задержки оплаты Абонемента Denis Zimovski имеет право на взимание с Клиента платы в размере 10 злотых брутто, которая должна быть уплачена Клиентом до окончания текущего Расчётного периода.

6.9. Denis Zimovski оставляет за собой право привлечь коллекторскую компанию, если причитающаяся сумма не будет уплачена в течение 7 дней с момента получения уведомления об оплате. Denis Zimovski взыщет с Клиента сумму 100 (сто) злотых брутто за привлечение коллекторской компании для покрытия расходов, связанных с взысканием.

6.10. При заключении Договора Клиент вносит возвращаемый залог (кауцию) в размере 250 злотых (двести пятьдесят злотых), который является обеспечением надлежащего исполнения Договора и покрытия возможных обязательств Клиента перед Denis Zimovski, вытекающих из настоящего Регламента.

6.11. Залог возвращается Клиенту в течение 14 дней с момента окончания Договора и возврата Велосипеда вместе с оборудованием в незамедлительно ухудшенном состоянии, с учётом нормального износа, за вычетом возможных расходов на ремонт, договорных неустоек или иных платежей, предусмотренных Регламентом.

6.12. Если сумма обязательств Клиента перед Denis Zimovski превышает размер залога, Denis Zimovski имеет право взыскивать оставшуюся часть задолженности на общих основаниях.

---

## **7. Кража Велосипеда**

7.1. Если Клиент паркует Велосипед, он всегда обязан обеспечить его защиту способом, указанным в пунктах 2.11 и 2.12 Регламента.

7.2. В случае кражи Велосипеда и/или батареи Клиент обязан незамедлительно подать заявление о краже арендованного велосипеда в ближайший отдел или управление Полиции.

7.3. В случае кражи Велосипеда и/или батареи Клиент обязан незамедлительно, не позднее чем в течение 6 часов, сообщить об этом Denis Zimovski, передать Denis Zimovski ключи от батареи и замков, а также проинформировать Denis Zimovski обо всех обстоятельствах кражи Велосипеда.

7.4. Если Велосипед был украден:

7.4.1. Если выяснится, что Велосипед не был должным образом защищён от кражи, то есть способом, соответствующим п. 2.11 и 2.12 Регламента, Denis Zimovski взыщет с Клиента сумму, соответствующую полной стоимости Велосипеда, в размере 5 000 злотых (пять тысяч злотых).

7.4.2. Чтобы подтвердить, что Велосипед был защищён способом, указанным в п. 7.4.1 выше, Клиент должен иметь при себе ключ от блокировки заднего колеса.

7.4.3. В случае обнаружения Велосипеда после заявления о краже, если Велосипед не был должным образом защищён, Клиент будет обременён административным сбором в размере 500 (пятьсот) злотых.

7.4.4. Если в результате кражи Велосипед не будет найден, но был заблокирован в соответствии с п. 2.11 и 2.12 Регламента, Denis Zimovski взыщет с Клиента сумму, соответствующую половине стоимости Велосипеда, но не более 2 500 злотых (две тысячи пятьсот злотых).

7.5. Каждый Клиент, Велосипед которого был украден как минимум 2 раза, не будет иметь возможности пользоваться услугами Denis Zimovski.

7.6. Если у Клиента есть сомнения относительно безопасности Велосипеда, он обязан незамедлительно связаться с Denis Zimovski, отправив e-mail на адрес: [zimwsky@gmail.com](mailto:zimwsky@gmail.com).

---

## **8. Ответственность**

8.1. Denis Zimovski не несет ответственности за имущественные или неимущественные (в том числе телесные повреждения) убытки, понесенные Клиентом, третьими лицами или их имуществом в результате использования Велосипеда, включая дорожные штрафы, административные взыскания или уголовную ответственность.

8.2. Клиент несет полную ответственность за любые убытки или повреждения, причиненные третьим лицам или их имуществу по вине Клиента (в том числе нарушение правил дорожного движения, неосторожность или ненадлежащее использование Велосипеда). В таком случае Клиент обязуется полностью покрыть все расходы, включая компенсации, судебные издержки, расходы на процессуальное

представительство и другие претензии третьих лиц, освобождая Denis Zimovski от любой ответственности и права регресса.

8.3. Перед каждым использованием Велосипеда Клиент обязан проверить его техническое состояние, в частности: работу тормозов, освещения, шин, цепи, переключателей передач, аккумулятора и других ключевых элементов. Велосипед может использоваться только при полной исправности всех элементов. При обнаружении любой неисправности или повреждения Клиент обязан немедленно уведомить Denis Zimovski (Telegram: @motoflotadm или e-mail: zimovski@gmail.com) и воздержаться от использования Велосипеда до ремонта, выполненного Denis Zimovski. Использование Велосипеда несмотря на выявленную неисправность квалифицируется как умышленная вина или грубая неосторожность Клиента и влечет его полную ответственность за все причиненные убытки без возможности возложения ответственности на Denis Zimovski.

8.4. Клиент обязан контролировать техническое состояние Велосипеда в процессе эксплуатации и уведомлять Denis Zimovski о любых неисправностях в течение 3 рабочих дней с момента их обнаружения в соответствии с п. 4.3 Регламента.

---

## 9. Невыполнение обязательств

9.1. Denis Zimovski имеет право расторгнуть Договор с немедленным эффектом, полностью или частично, если:

9.1.1. Клиент не выполняет свои обязательства по Договору, в частности, несвоевременно вносит причитающиеся платежи как минимум за 3 подряд идущих расчетных периода;

9.1.2. Клиент не оплатит Абонемент как минимум за два расчетных периода; 9.1.3. Клиент не является к Denis Zimovski на согласованный технический осмотр Велосипеда;

9.1.3. Клиент не является к Denis Zimovski на согласованный технический осмотр Велосипеда;

9.1.4. Клиент не отвечает на контакт со стороны Denis Zimovski в течение периода более 7 дней;

9.1.5. Клиент пользуется Велосипедом в нарушение положений Регламента, в частности приводит к его Уничтожению или Повреждению;

9.1.6. Клиент умышленно передает Denis Zimovski недостоверную информацию.

9.2. В случаях, указанных в п. 9.1 выше, Denis Zimovski незамедлительно после расторжения Договора вызывает Клиента вернуть Велосипед и уплатить плату за период, исчисляемый с дня расторжения Договора до последнего дня расчетного периода, в течение 3 (трех) дней с момента получения требования. Если возвращенный Велосипед будет иметь следы повреждений, не являющихся следствием нормальной эксплуатации Велосипеда, Denis Zimovski оставляет за собой право возложить на Клиента расходы по ремонту Велосипеда.

9.3. В случае, когда Denis Zimovski расторгнет Договор с немедленным эффектом на условиях, указанных в п. 9.1 выше, Клиент не сможет заключить новый договор в течение 1 (одного) года с даты расторжения Договора.

9.4. Клиент имеет право на немедленное расторжение Договора, если Denis Zimovski неоднократно и/или существенно не выполнял свои обязательства, описанные в Регламенте.

9.5. В случае, если возвращенный Велосипед будет иметь следы повреждений, не являющихся следствием нормальной эксплуатации Велосипеда, Denis Zimovski оставляет за собой право возложить на Клиента расходы по ремонту Велосипеда.

9.6. За каждое нарушение Договора до окончания текущего Расчетного периода Denis Zimovski имеет право требовать от Клиента уплаты денежной неустойки в размере 200 (двухсот) злотых, а ее неуплата делает невозможным дальнейшее пользование Велосипедом данным Клиентом.

9.7. Сумма договорных неустоек, которые Denis Zimovski может взыскивать с Клиента на основании настоящего Регламента, не может превышать 10 000 злотых (десяти тысяч злотых) в году, в котором у Клиента был заключен Договор как минимум на 1 (одну) неделю. В эту сумму не включается стоимость

Велосипеда, если на основании Регламента Denis Zimovski приобретает право требовать от Клиента уплаты этой стоимости.

9.8. Уплата договорных неустоек, указанных в Регламенте, не исключает предъявления Denis Zimovski требований на общих основаниях в размере, превышающем сумму договорной неустойки.

---

## **10. Рекламации (жалобы)**

10.1. В течение срока действия Договора все жалобы, касающиеся его исполнения, должны направляться по электронной почте на адрес: [zimwski@gmail.com](mailto:zimwski@gmail.com).

10.2. Жалоба должна содержать: имя, фамилию и адрес Клиента, а также точное описание и причину жалобы. Denis Zimovski оставляет за собой право оставить жалобу без рассмотрения, если она не соответствует требованиям, указанным в предыдущем предложении.

10.3. Жалобы будут рассматриваться в течение 14 дней с даты их получения Denis Zimovski. В случае жалоб со сложным фактическим состоянием Denis Zimovski оставляет за собой право продлить срок рассмотрения жалобы до 60 дней с даты их получения, о чем Клиент будет уведомлён в срок, указанный в предыдущем предложении.

10.4. Жалобы будут рассматриваться на основании настоящего Регламента.

10.5. В случае отсутствия соглашения Клиент имеет возможность воспользоваться внесудебными способами рассмотрения жалоб и урегулирования споров в Постоянном Потребительском Арбитражном Суде, который находится в Варшаве по адресу ул. Генрика Сенкевича 3 (Постоянный Арбитражный Суд при Мазовецком воеводском инспекторе Торговой инспекции).

---

## **11. Персональные данные**

11.1. Администратором персональных данных Клиентов является Denis Zimovski, далее также называемый «Администратором».

11.2. Путём акцептации Регламента Клиент выражает согласие на обработку персональных данных Арендодателем (Denis Zimovski) с целью заключения и исполнения Договора аренды велосипеда.

## **12. Изменения Регламента**

12.1. Denis Zimovski оставляет за собой право изменять стоимость Абонемента и положения Регламента.

12.2. О изменениях Клиент будет уведомлен любым доступным средством связи (SMS, Telegram, обычной почтой или публикацией в группе Telegram «motoflot.pl»).

12.3. Новые положения вступают в силу через 7 дней после уведомления. Продолжение действия Договора означает принятие изменений. Отказ от принятия дает право на расторжение Договора (п. 3.3).

## **13. Контакт**

13.1. Клиенты могут контактировать с Denis Zimovski следующим образом:  
E-mail: [zimwski@gmail.com](mailto:zimwski@gmail.com)  
Telegram: @motoflotadm

13.2. Denis Zimovski может контактировать с Клиентом с использованием средств связи, указанных Клиентом во время Регистрации, и отправка информации на предоставленные Клиентом данные считается надлежащим уведомлением в рамках Договора.

13.3. Клиент обязуется обеспечить возможность связи с собой для сотрудников Denis Zimovski в течение не более чем 1 часа, на протяжении всего периода пользования Велосипедом.