

Regulamin

obowiązuje od dnia 01.01.2026

Poniżej prezentujemy Regulamin, w którym poznasz zasady i warunki wynajmu rowerów elektrycznych. W pierwszej kolejności zapoznaj się z definicjami kluczowych pojęć, które znajdziesz w Regulaminie. Pamiętaj, żeby przed rozpoczęciem korzystania z usług zapoznać się z całą treścią Regulaminu.

Definicje

Użyte w Regulaminie, pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Regulamin:** niniejszy dokument określający korzystanie z usług świadczonych przez Denis Zimovski, którego postanowienia stanowią warunki Umowy;
- **Umowa:** umowa zawierana pomiędzy Denis Zimovski a Klientem, której przedmiotem jest wynajem Roweru przez Klienta, określona w niniejszym Regulaminie;
- **Abonament:** wynagrodzenie płacone przez Klienta na rzecz Denis Zimovski w zamian za wynajem Roweru na podstawie Umowy;
- **Klient:** każda osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz zawarła Umowę;
- **Rower:** rower elektryczny udostępniony Klientowi przez Denis Zimovski w ramach Umowy a również akumulator, blokada koła, dodatkowa kłódka, ładowarka;
- **Okres rozliczeniowy:** minimalny okres wypożyczenia roweru wynoszący 7 dni kalendarzowych, rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia wynajmu;
- **Data Końcowa:** ostatni dzień obowiązywania Umowy;
- **Usterka:** losowa wada powstała wskutek normalnego używania Roweru lub baterii, w szczególności przebita dętka, zużyte klocki hamulcowe, zużyty/urwany łańcuch, uszkodzona przerzutka, pęknięta szprycha, zużyta kasetka;
- **Uszkodzenie:** wada Roweru, baterii lub ładowarki spowodowana ich nieprawidłowym używaniem lub powstała wskutek zdarzenia losowego. Uszkodzeniem może być w szczególności połamany lub zgięty element Roweru.

1. Zawarcie Umowy

1.1. W ramach Umowy Denis Zimovski oddaje Klientowi do używania Rower na warunkach i w zamian za wynagrodzenie, o którym mowa w Regulaminie.

1.2. Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną, która:

- ukończyła 18 lat,
- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- posiada kartę płatniczą MasterCard /Visa,
- dysponuje urządzeniem z dostępem do sieci Internet, przeglądarką internetową obsługującą JavaScript, włączona obsługa plików cookies oraz aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail),

1.3. Jeden Klient może zawrzeć Umowę tylko na jeden Rower. Nie dotyczy to sytuacji, w których Denis Zimovski wymieni Klientowi Rower.

1.4. Rower jest częścią floty Rowerów. Umowa nie dotyczy konkretnego Roweru.

1.5. Rower pozostanie przez cały czas własnością Denis Zimovski. Klient nie jest uprawniony do przekazywania Roweru, w szczególności do używania, najmu, dzierżawy osobom trzecim, jak również udzielać żadnych zabezpieczeń na Rowerze.

1.6. Klient będzie odpowiedzialny za przekazanie zmian danych znanych Denis Zimovski, takich jak nowy adres zamieszkania, numer telefonu czy e-mail niezwłocznie, nie później niż 14 dni od momentu zmiany

danych.

1.7. Odbiór oraz zwrot Roweru będą dokonywane na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego za zgodą stron.

2. Warunki korzystania z Roweru

2.1. Denis Zimovski wyda Klientowi Rower nowy lub używany, bez wad i w pełni zdatny do używania i dopuszczony do ruchu. Denis Zimovski informuje Klienta o stanie Roweru w pisemnym protokole wydania Roweru przekazywanym Klientowi w momencie jego wydania.

2.2. Klient zobowiązuje się do korzystania z Roweru zgodnie z prawem, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem należytej staranności, dbając o to, aby nie doprowadzić do jego uszkodzenia lub zniszczenia. Klient zobowiązuje się także do używania Roweru w taki sposób, aby nie stwarzać zagrożenia dla siebie, jak i innym uczestników ruchu.

2.3. Klient zobowiązuje się nie korzystać z Roweru pod wpływem alkoholu lub innych substancji spowalniających szybkość reakcji.

2.4. Klient zobowiązuje się nie korzystać z Roweru w celach przestępczych oraz nie przewozić Rowerem inne osoby.

2.5. Rower przeznaczony jest wyłącznie do użytku osobistego Klienta, na terenie miasta, w którym został wynajęty. Klient nie może bez zgody Denis Zimovski zmieniać miejsca użytkowania Roweru.

2.6. Punkty odbioru i zwrotu rowerów zlokalizowane są pod adresami:

2.6.1. Warszawa 02-677, ul. Taśmowa 4a.

2.7. W zależności od sytuacji, za ustną zgodą obu stron, w określonych przypadkach miejsce wydania i odbioru może ulec zmianie.

2.8. Rower, przeznaczony jest jedynie do użytku w ruchu miejskim. Klient nie może korzystać z Roweru na nawierzchniach gruntowych, w szczególności w lesie czy terenie trudno dostępnym.

2.9. Klient nie może dokonywać żadnych zmian w Rowerze, których nie można usunąć bez uszkodzenia Roweru i nie wolno mu w jakikolwiek sposób manipulować elektroniką i / lub oprogramowaniem Roweru.

2.10. Rower jest wyposażony w baterię z jednym kluczem do blokady baterii oraz blokadą tylnego koła z łańcuchem. Klient, w jednym czasie może posiadać tylko jeden egzemplarz klucza do baterii i do blokady tylnego koła. Jeśli którykolwiek z kluczy zostanie zgubiony lub uszkodzony, Klient powinien zgłosić ten fakt Denis Zimovski oraz uzyskać od Denis Zimovski nowy klucz, którego koszt wynosi 30 zł. Klucz, który został wcześniej zgłoszony jako zagubiony i który został odzyskany, musi zostać natychmiast zwrócony do Denis Zimovski.

2.11. W godzinach nocnych, tj. od g. 22.00 do 6.00, gdy Rower nie jest używany, musi on być przechowywany w lokalu, domu, mieszkaniu, piwnicy, garażu, wózkarni lub w innych zamkniętych pomieszczeniach.

2.12. Pozostawiając Rower na ulicy lub w innych publicznie dostępnych miejscach, Rower należy zabezpieczyć poprzez blokadę tylnego koła oraz przymocowanie ramy Roweru dołączonym łańcuchem do uchwytu/rzeczy trwale przymocowanej do gruntu. Rama musi być przymocowana do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu. Należy zabezpieczyć także baterię poprzez ustawienie pozycji zamkniętej.

2.13. Rower może zawierać reklamy. Klient, w trakcie używania Roweru powinien zadbać, aby reklamy były stale widoczne. Klient musi niezwłocznie skontaktować się z Denis Zimovski, jeśli reklama została uszkodzona lub reklama całkowicie zniknęła z Roweru.

2.14. W przypadku, w którym Klient poruszający się Rowerem uczestniczy w kolizji drogowej, której nie jest sprawcą, jeżeli jest taka możliwość, powinien zażądać od sprawcy kolizji dane jego polisy ubezpieczeniowej. Klient ponadto powinien udokumentować kolizję w formie zdjęcia lub wideo a także podjąć działania w celu ustalenia danych innych uczestników tego samego zdarzenia (jeśli występują) i przestać te dane Denis Zimovski. Powyższe jest niezbędne dla Denis Zimovski do rozpatrzenia sytuacji, w których Rower ulega Uszkodzeniu lub zniszczeniu.

3. Czas obowiązywania Umowy i Wypowiedzenie

3.1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a swój bieg rozpoczyna od dnia odebrania Roweru przez Klienta.

3.2. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, bez podania przyczyny.

3.3. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta wymaga zachowania co najmniej tygodniowego okresu wypowiedzenia i wywołuje skutek na koniec opłaconego tygodnia rozliczeniowego.

3.4. Od dnia, w którym wypowiedzenie Umowy przez Klienta wpłynęło do Denis Zimovski, Umowa w części korzystania z Roweru będzie obowiązywała do końca Okresu rozliczeniowego, który należy rozumieć jako Datę Końcową. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów Abonamentu do Daty Końcowej.

3.5. Wraz ze zgłoszeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, klient jest zobowiązany dostarczyć Rower oraz wszelkie urządzenia/przedmioty, które zostały wydane Klientowi do Denis Zimovski lub do innego miejsca wyznaczonego przez Denis Zimovski nie później niż w Dacie Końcowej w czasie indywidualnie ustalonym z Denis Zimovski.

3.6. Denis Zimovski sprawdzi Rower po jego zwrocie w celu weryfikacji stanu technicznego i ewentualnych Uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia wad, których Rower nie nosił w momencie jego wydania Klientowi, domniemywa się, że Uszkodzenie zostało spowodowane przez Klienta, a Denis Zimovski przysługuje prawo do dochodzenia od Klienta naprawienia tej szkody na zasadach wskazanych w Regulaminie.

3.7. Przekazanie przez Klienta Roweru przed Datą Końcową powoduje wygaśnięcie wszelkich praw Klienta wynikających z Umowy, bez uszczerbku dla zobowiązania Klienta do pokrycia pełnych kosztów Abonamentu do Daty Końcowej.

3.8. W przypadku, gdy Rower nie zostanie zwrócony w Datę końcową lub przed, Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Roweru, maksymalnie do 7 dni, licząc dzień zwrotu.

3.9. Jeśli Rower nie zostanie zwrócony do Denis Zimovski w siedmiu dni od Daty Końcowej, o czym mowa w pkt. 3.5 powyżej, Denis Zimovski będzie uważać rower jako przywłaszczony Denis Zimovski również zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta całkowitym kosztem Roweru w wysokości 5 000 zł (pięciu tysięcy złotych).

4. Naprawa usterek / Uszkodzenia Roweru

4.1. W ramach Umowy Denis Zimovski zobowiązuje się do obsługi i dokonywania niezbędnych napraw Roweru oraz prowadzenia technicznych przeglądów okresowych i wymiany zużytych części eksploatacyjnych na zasadach określonych w Regulaminie.

4.2. W celu naprawy Usterki i / lub Uszkodzeń Roweru, Klient zobowiązuje się do dostawy Roweru do Denis Zimovski lub do innego miejsca wyznaczonego przez Denis Zimovski. Denis Zimovski będzie dążyć do jak najszybszej naprawy Usterki lub Uszkodzenia. Jeżeli czas niezbędny na dokonanie naprawy Usterki będzie dłuższy niż 1 godzina, zostanie dokonana wymiana Roweru o tych samych parametrach.

4.3. Klient zobowiązuje się do zgłaszania Denis Zimovski wszelkich Usterki i / lub Uszkodzeń Roweru w terminie 3 dni roboczych od dnia ich stwierdzenia. Niezgłoszenie Usterki lub Uszkodzenia w określonym wcześniej terminie, może skutkować odpowiedzialnością Klienta za powstałą Usterkę lub Uszkodzenie.

4.4. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta, aby ten umożliwił przeprowadzenie Przeglądu technicznego Roweru, co najmniej z 3 dniowym wyprzedzeniem.

4.5. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu Roweru. Na żądanie Denis Zimovski Klient będzie współpracował z wszelkimi niezbędnymi serwisami lub konserwacjami.

4.6. W przypadku Uszkodzenia i zużycia Roweru innego niż te, będące wynikiem normalnego użytkowania, Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania od Klienta.

4.7. Denis Zimovski nie wyraża zgody na to, aby Klient dokonywał samodzielnych napraw Usterki lub Uszkodzeń Roweru, jak również, aby zlecał naprawy osobom trzecim. Wszelkie Usterki i Uszkodzenia Roweru podlegają naprawom w biurze Denis Zimovski lub innym miejscu wyznaczonym przez Denis Zimovski zgodnie z obowiązującymi cenami na dzień naprawy.

5. Zamiana Roweru

5.1. Zamiana Roweru może nastąpić tylko w przypadku naprawy Usterki w przypadku, o którym mowa w pkt. 4.2. Regulaminu.

5.2. Jeśli czas realizacji zamiany nie zostanie osiągnięty, Klient nie może żądać żadnego odszkodowania ani płatności.

5.3. Wraz z zamianą Roweru, Klient przekaze uszkodzony Rower do Denis Zimovski wraz z całym obecnym wyposażeniem wskazanym w rozdziale Definicje.

6. Płatności

6.1. W celu dokonywania opłaty Abonamentu, Klient będzie zobowiązany do dokonania płatności na rachunek bankowy Denis Zimovski lub gotówką.

6.2. Abonament za wynajem Roweru wynosi **180 zł brutto za tygodniowy** Okres rozliczeniowy.

6.3. Klient może wynajmować dodatkową baterię do Roweru, której koszt wynosi 35 zł brutto za tygodniowy Okres rozliczeniowy.

6.4. Opłata jest ustalana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem wskazanym w pkt. 6.2 i 6.3 Regulaminu i jest płatna tygodniowo z góry.

6.5. Opłata za wynajem nalicza się za Okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi nawet jeżeli rzeczywisty okres wynajmu był krótszy. Jeżeli okres wynajmu przekracza jeden Okres rozliczeniowy, opłata naliczana jest za kolejny pełny Okres rozliczeniowy do zakończenia Umowy i nie podlega obniżeniu, jeżeli okres wynajmu zakończy się przed upływem kolejnego Okresu rozliczeniowego.

6.6. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami związanymi z uszkodzeniami Roweru powstałymi z winy Klienta, a także kosztami kar, mandatów oraz innymi opłatami wynikającymi z użytkowania Roweru.

6.7. Abonament ulega automatycznemu odnowieniu w każdym nowym tygodniu Umowy, chyba że Klient ją wypowiedział lub od niej odstąpił.

6.8. Za każdy dzień opóźnienia w płatności Abonamentu Denis Zimovski będzie przysługiwała opłata od Klienta w kwocie 10 zł brutto która musi być uiszczona przez Klienta do zakończenia bieżącego Okresu rozliczeniowego.

6.9. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do zaangażowania firmy windykacyjnej, jeśli należna kwota nie została zapłacona w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. Denis Zimovski obciąży Klienta kwotą 100 (sto) zł brutto za zaangażowanie firmy windykacyjnej dla pokrycia kosztów związanych z windykacją.

6.10. Przy zawarciu Umowy Klient wnosi kaucję zwrotną w wysokości 250 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych), która stanowi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz pokrycia ewentualnych należności Klienta wobec Denis Zimovski wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.11. Kaucja zostanie zwrócona Klientowi w terminie 14 dni od zakończenia Umowy i zwrotu Roweru wraz z wyposażeniem w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia, pomniejszona o ewentualne koszty napraw, kar umownych lub inne należności przewidziane w Regulaminie.

6.12. Jeżeli suma należności Klienta wobec Denis Zimovski przewyższa wysokość kaucji, Denis Zimovski ma prawo dochodzić zapłaty pozostałej części należności na zasadach ogólnych.

7. Kradzież Roweru

7.1. Jeżeli Klient parkuje Rower, zawsze musi zabezpieczyć Rower w sposób określony w punktach 2.11, 2.12 Regulaminu.

7.2. W przypadku kradzieży Roweru i / lub baterii, Klient będzie zobowiązany niezwłocznie złożyć zawiadomienie o kradzieży wynajmowanego roweru w najbliższym komisariacie lub komendzie Policji.

7.3. W przypadku kradzieży Roweru i / lub baterii, Klient będzie zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 6 godzin, zgłosić to Denis Zimovski, przekazać Denis Zimovski klucze do baterii i blokady oraz poinformować Denis Zimovski o wszystkich okolicznościach kradzieży Roweru.

7.4. Jeżeli Rower został skradziony:

7.4.1. Jeżeli okaże się, że Rower nie został prawidłowo zabezpieczony przed kradzieżą, tj. w sposób zgodny z pkt. 2.11, 2.12 Regulaminu, Denis Zimovski obciąży Klienta kwotą odpowiadającą pełnej wartości Roweru w wysokości 5 000 zł (pięciu tysięcy złotych).

7.4.2. Aby wykazać, że Rower był zabezpieczony w sposób określony w pkt. 7.4.1. powyżej, Klient powinien dysponować kluczem blokady tylnego koła.

7.4.3. W przypadku odnalezienia Roweru po zgłoszeniu kradzieży, a Rower nie był prawidłowo zabezpieczony, Klient zostanie obciążony opłatą administracyjną w wysokości 500 (pięćset) zł.

7.4.4. Gdy na skutek kradzieży, Rower nie zostanie odnaleziony, a był zablokowany zgodnie z pkt. 2.11, 2.12 Regulaminu, Denis Zimovski obciąży Klienta kwotą odpowiadającą połowie wartości Roweru, nieprzekraczającą jednak kwoty 2.500 zł (dwóch tysięcy pięćset złotych).

7.5. Każdy Klient, którego Rower został skradziony co najmniej 2 razy, nie będzie miał możliwości korzystania z usług Denis Zimovski.

7.6. Jeżeli Klient ma wątpliwości co do bezpieczeństwa Roweru, musi niezwłocznie skontaktować się z Denis Zimovski wysyłając wiadomość e-mail na adres zimwski@gmail.com.

8. Odpowiedzialność

8.1. Denis Zimovski nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe lub niemajątkowe (w tym krzywdy cielesne) poniesione przez Klienta, osoby trzecie lub ich mienie w wyniku korzystania z Roweru, w tym mandaty drogowe, kary administracyjne lub odpowiedzialność karną.

8.2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub krzywdy wyrządzone osobom trzecim lub ich mieniu powstałe z winy Klienta (w tym naruszenie przepisów ruchu drogowego, nieostrożność lub niewłaściwe użytkowanie Roweru). W takim przypadku Klient zobowiązuje się pokryć w całości wszelkie koszty, w tym odszkodowania, koszty sądowe, koszty zastępstwa procesowego oraz inne wynikające z roszczeń osób trzecich, zwalniając Denis Zimovski z jakiegokolwiek odpowiedzialności i obowiązku regresu.

8.3. Przed każdym użyciem Roweru Klient obowiązany jest sprawdzić jego stan techniczny, w szczególności: działanie hamulców, oświetlenia, opon, łańcucha, przerzutek, akumulatora oraz innych kluczowych elementów. Rower może być używany wyłącznie wtedy, gdy wszystkie elementy są w pełni sprawne. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek usterki lub uszkodzenia Klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Denis Zimovski (Telegram: @motoflotadm lub email: zimwski@gmail.com) i wstrzymać korzystanie z Roweru do czasu naprawy przez Denis Zimovski. Korzystanie z Roweru pomimo stwierdzonej usterki stanowi winę umyślną lub rażące niedbalstwo Klienta i skutkuje pełną odpowiedzialnością Klienta za wszelkie wynikające z tego szkody, bez możliwości obciążenia Denis Zimovski.

8.4. Klient zobowiązany jest do monitorowania stanu technicznego Roweru w trakcie użytkowania i zgłaszania Denis Zimovski wszelkich usterek w terminie 3 dni roboczych od ich stwierdzenia, zgodnie z pkt. 4.3 Regulaminu.

9. Niespełnienie zobowiązań

9.1. Denis Zimovski jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części, jeżeli:

9.1.1. Klient nie wypełnia swoich zobowiązań wynikających z Umowy, a w szczególności nieterminowo uiszcza wymagalne opłaty za co najmniej 3 kolejne okresy rozliczeniowe;

9.1.2. Klient nie opłaci Abonamentu co najmniej za dwa okresy rozliczeniowe;

9.1.3. Klient nie zgłasza się do Denis Zimovski na umówiony przegląd techniczny Roweru;

9.1.4. Klient nie odpowiada na kontakt ze strony Denis Zimovski przez okres dłuższy niż 7 dni;

9.1.5. Klient korzysta z Roweru niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, a w szczególności doprowadza do jego Zniszczenia lub Uszkodzenia;

9.1.6. Klient celowo przekazuje Denis Zimovski nieprawdziwe informacje.

9.2. W przypadkach, określonych w ust. 9.1 powyżej, Denis Zimovski niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy wezwie Klienta do zwrotu Roweru oraz uiszczenia opłaty za okres liczony od dnia rozwiązania Umowy do ostatniego

dnia okresu rozliczeniowego w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania wezwania. Jeżeli zwrócony Rower będzie nosił ślady zniszczenia, niebędące następstwem normalnego użytkowania Roweru, Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy Roweru.

9.3. W przypadku, gdy Denis Zimovski rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym, na warunkach, o których jest mowa w pkt 9.1 powyżej, Klient nie będzie mógł zawrzeć nowej umowy przez okres 1 (jednego) roku od dnia rozwiązania Umowy.

9.4. Klient ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, jeżeli Denis Zimovski wielokrotnie i / lub poważnie nie wywiązywał się ze swoich zobowiązań opisanych w Regulaminie.

9.5. W przypadku, gdy zwrócony Rower będzie nosił ślady zniszczenia, niebędące następstwem normalnego użytkowania Roweru, Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy Roweru.

9.6. Za każde naruszenie Umowy przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego Denis Zimovski ma prawo żądać od Klienta zapłaty kary pieniężnej w wysokości 200 (dwieście) zł, a brak jej uiszczenia uniemożliwia dalsze korzystanie z Roweru przez konkretnego Klienta.

9.7. Suma kar umownych, których Denis Zimovski może dochodzić od Klienta na podstawie niniejszego Regulaminu nie może przekraczać 10 000 zł (dziesięciu tysięcy złotych) w roku, w którym Klient posiadał zawartą Umowę co najmniej na 1 (jeden) tydzień. Do sumy tej nie wlicza się wartość Roweru, jeżeli na gruncie Regulaminu Denis Zimovski nabędzie prawo do żądania od Klienta zapłaty tej wartości.

9.8. Zapłata kar umownych określonych w Regulaminie nie wyłącza dochodzenia przez Denis Zimovski roszczeń na zasadach ogólnych przewyższających wysokość kary umownej.

10. Reklamacje

10.1. W trakcie obowiązywania Umowy, wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Umowy należy kierować drogą mailową na adres zimowski@gmail.com.

10.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres Klienta, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, w przypadku, w którym nie spełnia ona wymagań wskazanych w zdaniu poprzednim.

10.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Denis Zimovski. W przypadku reklamacji o skomplikowanym stanie faktycznym, Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu reklamacji do 60 dni od dnia ich otrzymania przez Denis Zimovski, o czym Klient zostanie poinformowany w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.

10.4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.

10.5. W przypadku braku porozumienia, Klient ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Polubownym Sądem Konsumenckim, który mieści się w Warszawie przy ulicy Henryka Sienkiewicza 3 (Stały Sąd Polubowny przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej).

11. Dane osobowe

11.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Denis Zimovski zwana dalej również „Administratorem”.

11.2. Wraz z akceptacją Regulaminu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Wynajmującego (Denis Zimovski) w celu zawarcia i realizacji Umowy wynajmu roweru.

12. Zmiany Regulaminu

12.1. Denis Zimovski zastrzega sobie prawo do zmiany kosztów Abonamentu oraz postanowień Regulaminu.

12.2. O zmianach Klient zostanie powiadomiony za pomocą dowolnego dostępnego środka komunikacji (SMS, Telegram, poczta tradycyjna lub publikacja w grupie Telegram «motoflot.pl»).

12.3. Nowe postanowienia wejdą w życie 7 dni po powiadomieniu. Kontynuacja Umowy oznacza akceptację zmian. Brak akceptacji uprawnia do wypowiedzenia Umowy (pkt. 3.3).

13. Kontakt

13.1. Klienci mogą kontaktować się z Denis Zimovski w następujący sposób:

E-mail: zimwski@gmail.com

Telegram: @motoflotadm

13.2. Denis Zimovski może kontaktować się z Klientem za pomocą środków komunikacji wskazanych przez Klienta podczas Rejestracji i przesłania informacji na podane przez Klienta dane stanowi stosowne powiadomienie w ramach Umowy.

13.3. Klient zobowiązuje się do stworzenia możliwości kontaktu ze sobą przez okres nie dłuższy niż 1 godzina dla pracowników Denis Zimovski, przez cały okres użytkowania Roweru.