

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – INFOREALTY

Última atualização: 02/12/2025

A InfoRealty (“nós”, “nosso”, “plataforma”, “serviço”) se compromete com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários, clientes, visitantes e assinantes (“usuário”). Esta Política de Privacidade descreve de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos seus dados, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar o site InfoRealty, enviar informações, preencher formulários ou adquirir nossos produtos/serviços, você declara ciência e concordância com as práticas descritas abaixo.

1. DADOS COLETADOS

Coletamos dados de três formas: fornecidos pelo usuário, coletados automaticamente e recebidos por terceiros.

1.1. Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário

Incluem:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone / WhatsApp
- Dados informados em formulários do site

- *Informações enviadas por e-mail, chat ou WhatsApp*
 - *Dados para compra de eBooks, consultorias e serviços*
 - *Informações fornecidas durante assessorias administrativas, imobiliárias ou jurídicas*
 - *Dados enviados para solicitações de suporte ou contato*
-

1.2. Dados coletados automaticamente

Coletamos automaticamente ao navegar no site:

- *Endereço IP*
 - *Data e hora de acesso*
 - *Navegador, sistema operacional e tipo de dispositivo*
 - *Páginas acessadas e tempo de permanência*
 - *Caminhos de navegação (páginas anteriores e seguintes)*
 - *Informações de cookies e identificadores únicos*
 - *Dados coletados por ferramentas como:*
 - *Google Analytics*
 - *Google Tag Manager*
 - *Google AdSense*
 - *Facebook Pixel*
 - *Cookies de remarketing e tráfego*
-

1.3. Dados financeiros

Informações de pagamento são tratadas exclusivamente pelas plataformas de pagamento, como PagSeguro, PayPal, Mercado Pago ou outras integradas.

A InfoRealty não recebe, armazena ou visualiza dados como número do cartão, CVV ou senha.

2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Usamos seus dados para:

- Processar compras de eBooks, materiais e serviços
- Realizar consultorias e atendimentos personalizados
- Enviar conteúdos, atualizações e campanhas de e-mail marketing
- Melhorar a experiência do usuário no site
- Realizar análises de tráfego, desempenho e métricas
- Personalizar anúncios (Google Ads / Meta Ads)
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias
- Prevenir fraudes, abusos e usos indevidos do serviço
- Aumentar a segurança das operações e acessos
- Gerenciar relacionamento, suporte e atendimento ao cliente

BASES LEGAIS (LGPD)

O tratamento dos dados ocorre com base nas seguintes hipóteses da Lei Geral de Proteção de Dados:

- *Consentimento do usuário (art. 7º, I)*
 - *Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V)*
 - *Interesse legítimo da InfoRealty (art. 7º, IX)*
 - *Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)*
 - *Proteção do crédito quando aplicável (art. 7º, X)*
-

3. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- *Lembrar preferências do usuário*
- *Entregar anúncios personalizados*
- *Analisar comportamento de navegação*
- *Medir desempenho do site*

Ferramentas utilizadas:

- *Google Analytics*
- *Google Ads / AdSense*
- *Google Tag Manager*
- *Facebook Pixel*
- *Cookies de remarketing*

O usuário pode desativar cookies ou anúncios personalizados em:

<https://www.google.com/settings/ads>

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar dados com:

- *Plataformas de e-mail marketing (ex.: Mailchimp, LeadLovers, ActiveCampaign)*
- *Plataformas de pagamento*
- *Sistemas de anúncios e métricas (Google, Meta, etc.)*
- *Empresas parceiras para execução de serviços contratados*
- *Profissionais envolvidos em consultorias (mediante autorização)*
- *Servidores e provedores de hospedagem*

A InfoRealty nunca vende ou comercializa dados pessoais.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos práticas para proteger seus dados:

- *SSL (criptografia de tráfego)*
- *Servidores seguros e monitorados*
- *Controle interno de acesso*
- *Criptografia quando aplicável*
- *Backup regular dos dados*
- *Monitoramento de integridade e logs*
- *Firewalls e proteção contra ataques*

Embora adotemos boas práticas, nenhum sistema é 100% seguro. Caso ocorra incidente, o usuário será notificado conforme legislação.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS (LGPD)

O usuário pode, a qualquer momento:

- *Confirmar a existência de tratamento*
- *Solicitar acesso aos dados*
- *Corrigir dados incompletos ou desatualizados*
- *Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação*
- *Solicitar portabilidade*
- *Revogar consentimento*
- *Solicitar informações sobre compartilhamento*
- *Pedir exclusão total dos seus dados (exceto obrigações legais)*

Solicitações podem ser feitas pelo e-mail:

✉ *consultoria*

@inforealty.com.br

7. TRATAMENTO DE DADOS EM CONSULTORIAS

Informações fornecidas em consultorias:

- *São tratadas com sigilo absoluto*
- *Não são compartilhadas sem autorização*
- *São usadas somente para atender ao serviço contratado*

8. LINKS EXTERNOS

Nosso site pode conter links para:

- Blogs
- Plataformas externas
- Sites parceiros

A InfoRealty não é responsável pelas práticas de privacidade e segurança desses terceiros. Recomendamos que o usuário leia as políticas de cada site acessado.

9. USO DO SITE POR MENORES DE 18 ANOS

Não coletamos, de forma intencional, dados de menores de idade. Caso identifiquemos dados enviados por menores, eles serão apagados imediatamente.

Responsáveis legais podem solicitar remoção pelo e-mail oficial.

10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados são mantidos:

- Pelo tempo necessário para cumprir finalidades
- Enquanto durar a relação contratual
- Para atender obrigações legais, como notas fiscais
- Para preservar direitos da empresa, conforme prazos prescricionais

O usuário pode solicitar exclusão a qualquer momento.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, regulatórias ou operacionais.

A versão vigente será sempre publicada no site www.inforealty.com.br com data de atualização.

12. CONTATO

Para dúvidas, solicitações de dados ou suporte:

✉ E-mail: consultoria@inforealty.com.br

🌐 Site: <https://www.inforealty.com.br>