

# **Política de Privacidade – InfoRealty**

Última atualização: 02/12/2025

A InfoRealty ("nós", "nosso", "plataforma" ou "serviço") respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes. Esta Política de Privacidade explica de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Ao navegar no site InfoRealty, entrar em contato, contratar serviços ou adquirir produtos digitais, o usuário declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas nesta Política.

---

## **1. Dados Coletados**

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

### **1.1 Dados fornecidos pelo usuário**

- Nome
- E-mail
- Telefone/WhatsApp

- Informações enviadas por e-mail, WhatsApp ou outros canais de contato
- Dados necessários para aquisição de produtos digitais ou contratação de consultorias
- Informações fornecidas durante atendimentos ou consultorias

### 1.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Data e hora de acesso
- Tipo de navegador, dispositivo e sistema operacional
- Páginas acessadas e tempo de navegação
- Informações de cookies e identificadores

Esses dados podem ser coletados por ferramentas como Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads e Facebook Pixel.

### 1.3 Dados financeiros

Os pagamentos são processados exclusivamente por plataformas externas e seguras, como PayPal e Hotmart. A InfoRealty não acessa, armazena ou visualiza dados financeiros sensíveis, como número de cartão, CVV ou senhas.

---

## 2. Uso dos Dados

Os dados pessoais são utilizados para:

- Processar compras de produtos digitais e serviços
- Prestar consultorias e atendimentos personalizados
- Enviar comunicações, conteúdos e atualizações
- Melhorar a experiência e o desempenho do site
- Analisar métricas, tráfego e comportamento de navegação
- Personalizar anúncios e campanhas
- Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias

---

## 3. Bases Legais do Tratamento (LGPD)

O tratamento de dados ocorre com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento do titular
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

- Interesse legítimo da InfoRealty
- 

#### 4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Melhorar a navegação e a experiência do usuário
- Analisar desempenho e métricas do site
- Personalizar conteúdos e anúncios

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies por meio das configurações do navegador ou das Configurações de Anúncios do Google.

---

#### 5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário com:

- Plataformas de pagamento (PayPal e Hotmart)
- Ferramentas de anúncios e métricas (Google, Meta, entre outras)
- Provedores de hospedagem e infraestrutura
- Profissionais envolvidos na prestação de serviços contratados

A InfoRealty não vende, comercializa ou repassa dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

---

## 6. Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Certificado SSL (criptografia)
- Servidores protegidos e monitorados
- Controle de acesso interno
- Monitoramento de segurança

Apesar das boas práticas adotadas, nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente relevante, o usuário será comunicado conforme exigido por lei.

---

## 7. Direitos do Titular de Dados

O usuário pode, a qualquer momento:

- Solicitar confirmação da existência de tratamento de dados
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados
- Solicitar anonimização ou exclusão

- Revogar consentimentos concedidos
- Solicitar informações sobre compartilhamento

As solicitações podem ser realizadas pelo e-mail:

[gr.realty@outlook.com](mailto:gr.realty@outlook.com)

---

## 8. Dados em Consultorias

As informações fornecidas durante consultorias são tratadas com confidencialidade, utilizadas exclusivamente para a prestação do serviço contratado e não são compartilhadas sem autorização.

---

## 9. Links Externos

O site pode conter links para sites ou plataformas de terceiros. A InfoRealty não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou práticas desses sites.

---

## 10. Uso por Menores de Idade

O site não é destinado a menores de 18 anos. Caso sejam identificados dados de menores, estes serão excluídos imediatamente mediante solicitação do responsável legal.

---

### 11. Retenção de Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas, obrigações legais e resguardar direitos da InfoRealty.

---

### 12. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível em [www.inforealty.com.br](http://www.inforealty.com.br), com indicação da data de atualização.

---

### 13. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos:

- E-mail: [gr.realty@outlook.com](mailto:gr.realty@outlook.com)
- Site: [www.inforealty.com.br](http://www.inforealty.com.br)