

## **Politique de Confidentialité de Pep's & Sérénité, entreprise fondée par Floriane Solano-Serena**

Dernière mise à jour : 18/11/2025

### **1. Introduction**

Bienvenue sur Pep's & Sérénité (ci-après dénommé "nous", "notre", "nos"). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à assurer la confidentialité de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données.

### **2. Collecte de Données Personnelles**

Nous pouvons collecter les types de données personnelles suivants lorsque vous interagissez avec notre entreprise :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.).
- Informations de santé et de bien-être que vous partagez volontairement dans le cadre de nos services.
- Informations de paiement (si vous effectuez un paiement en ligne).
- Informations de communication (correspondance, demandes de renseignements, etc.).
- Informations de session et d'utilisation (pages visitées, horaires de consultation, etc.).
- Informations de localisation (si vous autorisez la collecte de données de localisation sur votre appareil).

### **3. Utilisation des Données Personnelles**

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir nos services de bien-être.
- Personnaliser nos services en fonction de vos besoins et préférences.
- Gérer les rendez-vous, les paiements et les communications liées à nos services.
- Répondre à vos questions, préoccupations et demandes.
- Respecter nos obligations légales.

### **4. Partage des Données Personnelles**

Nous pouvons partager vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Avec nos prestataires de services tiers, tels que les outils de planification, de paiement en ligne, etc., pour faciliter nos services.
- Si nous y sommes légalement tenus par les autorités compétentes.
- Avec votre consentement préalable, lorsque cela est nécessaire.

### **5. Cookies et Technologies Similaires**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site web. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en consultant notre Politique en matière de cookies.

#### **6. Sécurité des Données Personnelles**

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

#### **7. Vos Droits**

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer, de limiter le traitement de vos données personnelles, ainsi que de vous opposer au traitement de ces données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [contact@floriansolano.fr](mailto:contact@floriansolano.fr)

#### **8. Modification de notre Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de la dernière mise à jour.

#### **9. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@floriansolano.fr](mailto:contact@floriansolano.fr)