



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FENIX NET TELECOM

A **FENIX NET TELECOM**, inscrita no CNPJ **39.247.308/0001-71**, com sede na **R. Angra dos Reis, 180 - Quadra 06, Lote 03, Sala 02 - Residencial Campos Dourados, Goiânia/GO – CEP 74356-475**, respeita a sua privacidade e se compromete com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes.

1. Coleta de Informações

Coletamos apenas os dados necessários para fornecer nossos serviços, como: nome, telefone, endereço e e-mail. Essas informações podem ser fornecidas voluntariamente por você ao entrar em contato ou preencher formulários em nosso site.

2. Uso das Informações

Utilizamos os dados coletados para:

- Entrar em contato com você via WhatsApp, telefone ou e-mail;
- Apresentar ofertas e planos de Internet e TV;
- Realizar atendimento e suporte técnico;
- Melhorar a experiência do usuário em nosso site.

3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou prestação de serviços, sempre com total sigilo e segurança.

4. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados de forma segura e protegida. Adotamos medidas técnicas e administrativas para prevenir acesso não autorizado, perda ou vazamento de informações.

5. Seus Direitos

Você pode solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados;
- Correção ou atualização;
- Exclusão de informações pessoais;
- Esclarecimentos sobre o uso dos seus dados.

Basta entrar em contato conosco pelo canal de atendimento disponível no site.

6. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar sua experiência de navegação. Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador, se preferir.

7. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos a consulta periódica.

8. Contato

Para dúvidas, solicitações ou informações sobre esta Política, entre em contato conosco pelo WhatsApp ou pelos canais oficiais disponíveis neste site.

© FENIX NET TELECOM – Todos os direitos reservados