

TÉRMINOS DE REFERENCIA:

**Coordinador (a) de Desarrollo Empresarial
Consejo Nacional Empresarial**



Antecedentes:

El Consejo Nacional de Empresarios (CNE) ha centrado históricamente su labor en la generación de valor para sus socios, mediante la provisión de servicios orientados al fortalecimiento institucional y la articulación del sector empresarial. A través de estas acciones, el CNE se ha consolidado como un actor relevante en la promoción del desarrollo empresarial y la defensa de los intereses de sus miembros.

En un contexto caracterizado por la transformación de los mercados, la digitalización y la creciente necesidad de innovación, el CNE ha identificado la oportunidad de evolucionar su modelo de atención hacia un enfoque más integral y dinámico. En particular, se plantea la necesidad de ampliar y diversificar su oferta de servicios empresariales, con el fin de atender no solo a sus socios, sino también a un ecosistema más amplio de empresas, incluyendo micro, pequeñas y medianas empresas.

En este marco, surge la iniciativa de diseñar e implementar un **Hub empresarial**, concebido como un espacio articulador de servicios, conocimientos, redes y oportunidades. Este hub busca integrar en una misma plataforma diversos servicios empresariales —como asesoría técnica, capacitación, acceso a financiamiento, innovación, digitalización y vinculación comercial— facilitando el desarrollo competitivo de las empresas y promoviendo la colaboración entre actores del ecosistema.

Objetivo General del puesto:

- Diseñar, estructurar e implementar el portafolio de servicios del Hub Empresarial del CNE, mediante el desarrollo de una estrategia integral de comercialización que promueva la captación, fidelización y crecimiento sostenible de empresas asociadas.

Objetivo Específicos:

- **Definir y estructurar el portafolio de servicios del Hub Empresarial**, alineado a las necesidades del sector empresarial, incorporando soluciones de valor como asesoría, capacitación, innovación y vinculación estratégica.

- **Desarrollar e implementar una estrategia de comercialización efectiva**, que incluya mecanismos de promoción, posicionamiento y acceso a mercado, orientados a atraer nuevas empresas y fortalecer la relación con los socios actuales.
- **Establecer mecanismos de seguimiento y mejora continua**, que permitan evaluar el desempeño de los servicios ofrecidos, optimizar su calidad y asegurar la fidelización y crecimiento progresivo de la base empresarial.

Responsabilidades principales:

- Diseñar el portafolio de servicios del Hub (formación, asesoría, inteligencia de mercados, vinculación comercial, entre otros).
- Estructurar propuestas de valor diferenciadas por tipo de empresa (pymes, empresas medianas, corporativos)
- Desarrollar el modelo de membresías y paquetes de servicios.
- Diseñar e implementar la estrategia de ventas (embudo comercial, pricing, canales de captación)
- Crear herramientas comerciales (pitch, brochures de venta).
- Coordinar con el equipo del CNE la alineación estratégica del Hub con los programas institucionales.
- Identificar oportunidades de alianzas estratégicas para ampliar la oferta de servicios.
- Acompañar la fase inicial de implementación y validación del modelo.

Perfil profesional:

- Profesional en Administración de Empresas, Economía, Marketing, Innovación o carreras afines.
- Experiencia comprobada en el diseño de servicios, desarrollo de negocios o consultoría empresarial.

- Experiencia en estructuración de modelos de negocio y estrategias comerciales.
- Deseable experiencia en hubs empresariales, coworking, o ecosistemas de emprendimiento.
- Alta capacidad analítica y enfoque en resultados.
- Habilidades de comunicación, negociación y pensamiento estratégico.

Productos esperados:

- Portafolio de servicios del Hub diseñado y validado.
- Modelo de membresías estructurado.
- Estrategia comercial y plan de ventas.
- Kit comercial (presentaciones, materiales, argumentarios).

Fecha de máx de aplicación: 13 de abril 2026.

Duración de consultoría: 12 meses (con posible extensión).

Enviar su CV a: bmontes@cne.org.gt

Asunto de correo: CV: POSTULACIÓN DESARROLLO EMPRESARIAL.

