

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E
TRATAMENTO DE DADOS
LIDER PAYMENTS**

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. ABRANGÊNCIA.....	3
4. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA.....	3
5. DADOS COLETADOS.....	4
6. FINALIDADES DO TRATAMENTO	5
7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS	5
8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	5
9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS.....	5
10. INCIDENTES DE SEGURANÇA DE DADOS.....	6
11. CANAL DE DENÚNCIAS	6
12. REVISÃO	6

1. INTRODUÇÃO

A **LIDER PAYMENTS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, CNPJ **28.494.518/0001-48** reafirma seu compromisso com a segurança, transparência e proteção dos dados pessoais em conformidade com as melhores práticas de mercado e legislação vigente, incluindo:

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** - Lei nº 13.709/2018;
- **Resolução BCB nº 85/2021** - que regula os serviços no arranjo de pagamento Pix;
- **Demais normativas emitidas pelo Banco Central do Brasil (BCB).**

Esta Política tem como objetivo garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais processados pela **LIDER PAYMENTS**.

2. OBJETIVO.

O Objetivo dessa política é definir diretrizes claras para a coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, com ênfase na segurança das informações e na conformidade com regulações aplicáveis às atividades da empresa, especialmente no contexto do arranjo Pix indireto.

3. ABRANGÊNCIA.

Esta Política aplica-se a funcionários, colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e terceiros que, direta ou indiretamente, tenham acesso às informações da LIDER PAYMENTS.

4. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA

O tratamento de dados pessoais realizado pela LIDER PAYMENTS segue os seguintes princípios:

- **Finalidade:** Os dados são coletados com finalidades legítimas, específicas e claras.
- **Necessidade:** Apenas os dados estritamente necessários são tratados.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados e incidentes.
- **Transparência:** Titulares têm acesso às informações sobre como seus dados são tratados.

5. DADOS COLETADOS

Dados coletados no uso de nossos sites e aplicativos:

- Endereço IP, data, hora e localização do dispositivo;
- Informações do navegador (tipo e versão);
- Modelo do dispositivo móvel e sistema operacional;
- Dados de geolocalização (com consentimento);
- Ações realizadas nos sistemas e aplicativos;
- Biometria facial para fins de autenticação e segurança.

Dados coletados no processo de abertura de conta:

Pessoas Físicas:

- Nome completo e, se aplicável, nome social;
- CPF e RG;
- Data de nascimento;
- Endereço completo;
- E-mail e telefone;
- Dados financeiros (renda, informações bancárias).

Pessoas Jurídicas:

- Razão social;
- CNPJ;
- Data de constituição e atividade principal;
- Endereço eletrônico (e-mail) e telefone;
- Atos constitutivos atualizados;
- Dados financeiros (faturamento, renda).

Para garantir a conformidade regulatória das atividades da LIDER PAYMENTS, coleta declarações de Pessoas Politicamente Expostas (“PEP”) e no caso de empresas solicitamos autodeclaração do faturamento dos últimos 12 (doze) meses.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados coletados pela LIDER PAYMENTS são utilizados para:

- Cumprir obrigações legais e regulações do Banco Central, incluindo Políticas de Conheça Seu Cliente (KYC);
- Garantir a segurança e prevenção de fraudes nas transações financeiras;
- Executar contratos e serviços, assegurando operações eficientes e seguras;
- Melhorar a experiência do usuário;
- Realizar comunicações e publicidade autorizadas.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados em **ambientes seguros e controlados**, com acesso restrito e monitorado. Adotamos medidas técnicas como:

- Criptografia de dados;
- Monitoramento contínuo contra ameaças cibernéticas;
- Controle de acesso baseado em permissões e funções;
- Testes de segurança periódicos e auditorias regulares.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados serão compartilhados apenas quando necessário, observando a LGPD e regulações do Banco Central. Incluem-se:

- Órgãos reguladores, como Banco Central do Brasil (BCB) e COAF;
- Instituições financeiras parceiras para processar transações;
- Prestadores de serviços homologados.

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados pessoais possuem os seguintes direitos, assegurados pela LGPD:

- Solicitar acesso aos dados pessoais;
- Corrigir informações incompletas ou desatualizadas;
- Requerer a exclusão de dados (quando aplicável);

- Revogar consentimentos fornecidos;
- Portabilidade de dados.

10. INCIDENTES DE SEGURANÇA DE DADOS

Em caso de incidente de segurança, a LIDER PAYMENTS adotará medidas imediatas para conter, investigar e comunicar o ocorrido aos órgãos competentes e titulares, quando aplicável.

11. CANAL DE DENÚNCIAS

A **LIDER PAYMENTS** disponibiliza um canal de denúncias confidencial para relatos de violações à Política de Privacidade ou legislação vigente. O canal garante sigilo e proteção contra retaliações.

- **E-mail:** compliance@liderpayments.com.br

12. REVISÃO

Esta Política entra em vigor a partir de dezembro de 2024 e será revisada periodicamente ou mediante atualizações legais e regulatórias.