

polkapolka.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

polkapolka.pl
ul. Wrocławska 54a, 50-095 Pasikurówice
Tel: 663 489 989 | Email: modnapolkapolka@gmail.com

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Data otrzymania produktu:

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa produktu	Kod/model produktu	Rozmiar	Ilość	Cena

OPIS WADY/USTERKI

Data stwierdzenia wady:

OCZEKIWANIA KLIENTA

- ☐ Naprawa towaru
- ☐ Wymiana na nowy produkt
- ☐ Zwrot gotówki
- ☐ Obniżenie ceny

proponowana cena

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

Właściciel rachunku:

Numer rachunku bankowego:

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

1. Reklamację prosimy złożyć na niniejszym formularzu i przesłać wraz z reklamowanym produktem oraz dowodem zakupu.
2. Reklamowany produkt powinien być czysty i odpowiednio zabezpieczony do transportu.
3. Sklep rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, sklep dokona naprawy lub wymiany produktu na nowy, a jeśli będzie to niemożliwe, zwróci klientowi równowartość ceny produktu.
5. Koszty przesyłki reklamowanego produktu do sklepu pokrywa sklep. W celu ustalenia szczegółów odesłania produktu prosimy o kontakt z obsługą klienta polkapolka.pl.

Data złożenia reklamacji:

Podpis klienta

Data i podpis osoby przyjmującej
reklamację