



ITIL® 4 STRATEGIST : DIRIGER, PLANIFIER ET AMÉLIORER Aperçu

› EXCELLER DANS LA GESTION INFORMATIQUE

peoplecert.org/ITIL-4



PRÉSENTATION DE ITIL 4 STRATEGIST : DIRIGER, PLANIFIER ET AMÉLIORER

Le module ITIL 4 Strategist : Diriger, planifier et améliorer est un composant essentiel des deux flux de certification ITIL 4 Managing Professional et Strategic Leader. Il permet aux professionnels de la gestion des services informatiques (ITSM - « IT Service Management ») de maîtriser les compétences nécessaires pour diriger, planifier et améliorer les stratégies numériques et informatiques au sein de leur organisation. Ce module met l'accent sur le rôle critique de l'état d'esprit axé sur le service et sur la nécessité des compétences humaines, en parallèle des processus et outils, dans la mise en place d'une vision de l'excellence en matière de gestion de services.

APERÇU



Bénéfice clé
Excellez dans la gestion informatique



Convient aux **responsables informatiques de tous niveaux**



Accepté à l'échelle mondiale **sur le marché**



Examen disponible **dans 9 langues**



Options flexibles **d'apprentissage à distance**

BÉNÉFICES CLÉS

› Une certification reconnue par le secteur

Mettez en avant votre aptitude à exceller dans la gestion des services informatiques essentiels et des tâches critiques sur le terrain.

› Le premier choix des employeurs

Certifiez votre expertise en matière de gestion des services informatiques, afin de devenir le choix privilégié pour les postes de gestion et de soutien des services informatiques.

› De nouvelles opportunités de carrière

Faites progresser votre carrière dans l'informatique grâce à une certification ITIL, qui vous ouvrira la voie vers de nouveaux rôles et de nouvelles opportunités de pointe dans un paysage technologique en constante évolution.

› Maîtrise stratégique

Validez votre aptitude à formuler et à implémenter des stratégies numériques et informatiques efficaces, alignées sur les buts de l'organisation.

› Renforcement du leadership

Renforcez vos aptitudes de leadership, en favorisant une culture de l'innovation et de l'amélioration continue au sein de votre organisation.

› Impact organisationnel

Obtenez les outils nécessaires pour prendre des décisions efficaces qui favorisent les avancées stratégiques et l'excellence opérationnelle en matière de gestion de services.

CE QUE VOUS APPRENDREZ

› Assimilez les concepts clés d'ITIL 4 :

Diriger, planifier et améliorer. Apprenez l'importance de la valeur, des résultats, des coûts et des risques.

› Gouvernance et conformité :

Découvrez comment établir des structures de gouvernance efficaces et veiller à la conformité avec les réglementations, les normes et les politiques en vigueur.

› Métriques de performance des services :

Définissez, sélectionnez et utilisez des indicateurs clés de performance pour évaluer la performance et l'efficacité des services et processus informatiques.

› Amélioration continue :

Explorez les concepts et pratiques de l'amélioration continue, comme l'utilisation des retours et des données pour encourager l'évolution des pratiques, des processus et des services.

› Gestion des risques :

Approfondissez votre compréhension de la gestion des risques liés aux services informatiques pour aider votre organisation à éviter les interruptions et les pertes.

› Cartographie de flux de valeur :

Utilisez la cartographie de flux de valeur pour identifier les domaines où les processus peuvent être améliorés et optimiser le flux de valeur au sein de votre organisation.

› Communication et collaboration :

Renforcez la communication et la collaboration entre les départements et les parties prenantes pour faciliter une livraison efficace des services.

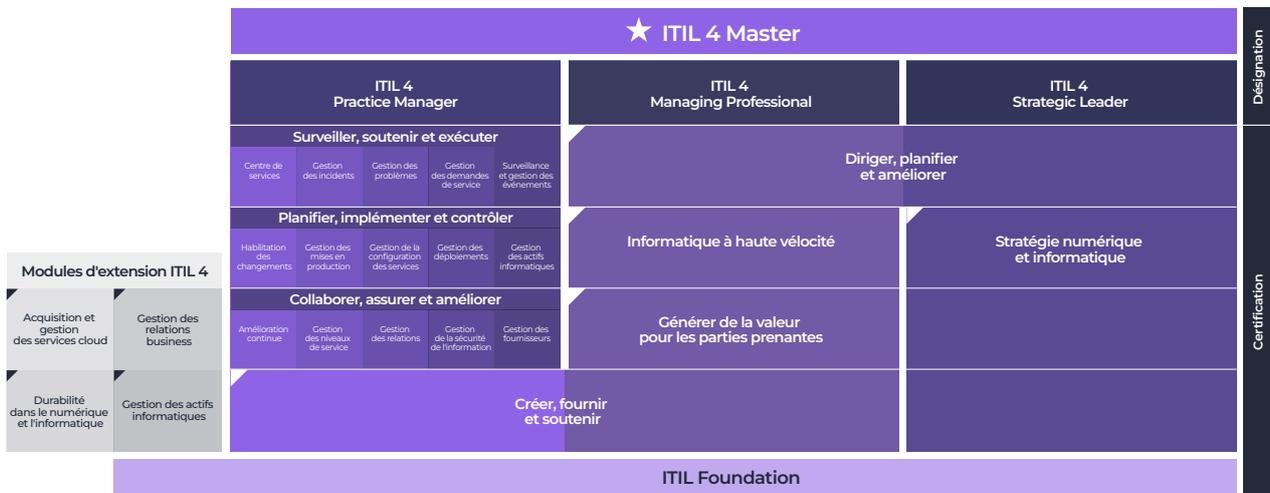
› Gestion des changements de l'organisation :

Concentrez-vous sur l'importance de la gestion du changement organisationnel dans le contexte de la gestion des services informatiques et de l'amélioration continue.

Planification :

Évaluez avec précision ce qui doit être planifié et utilisez les principes et méthodes clés pour assurer une livraison efficace.

PROGRAMME OFFICIEL DE CERTIFICATION ITIL 4



ITIL Foundation est un pré-requis pour toute certification ITIL 4, à l'exception des modules d'extension Acquisition et gestion des services cloud, et Durabilité dans le numérique et l'informatique, qui n'ont pas de pré-requis.

La **désignation ITIL 4 Managing Professional** est accordée lorsque les certifications Créer, fournir et soutenir, Générer de la valeur pour les parties prenantes, Informatique à haute vélocité, et Diriger, planifier et améliorer ont été obtenues.

La **désignation ITIL 4 Strategic Leader** est accordée lorsque les certifications Stratégie numérique et informatique, et Diriger, planifier et améliorer ont été obtenues.

La **désignation ITIL 4 Practice Manager** est accordée a) lorsque la certification Créer, fournir et soutenir, ainsi que CINQ des certifications pratiques individuelles ont été obtenues, ou b) lorsque la certification Créer, fournir et soutenir, et UNE certification des cours regroupés ont été obtenues : Surveiller, soutenir et exécuter, Planifier, implémenter et contrôler, ou Collaborer, assurer et améliorer.

ITIL 4 Master est la désignation la plus prestigieuse, et n'est accordée qu'une fois que les désignations ITIL Practice Manager, Managing Professional et Strategic Leader ont toutes été obtenues.

OBJECTIFS DU COURS

Acquérir les pratiques essentielles requises pour planifier et exécuter efficacement des stratégies qui propulsent la réussite numérique et informatique des organisations

Apprendre les principes de gouvernance, d'évaluation des risques et d'amélioration continue, en s'assurant que les professionnels sont bien équipés pour encourager le changement et l'efficacité

Aptitudes de planification stratégique

Favoriser une culture d'amélioration et d'adaptabilité au sein des pratiques ITSM

INFORMATION SUR L'EXAMEN



Visitez le site web de PeopleCert pour en savoir plus sur la certification ITIL 4 Strategist : Diriger, planifier et améliorer, ainsi que sur les options de formation !

Passez à l'étape suivante de votre carrière
peoplecert.org/itil-4-strategist-direct-plan-and-improve



PeopleCert est le leader mondial du secteur de la certification, avec un portefeuille de produits de référentiels de bonnes pratiques et de certifications à l'échelle internationale, dont ITIL® et DEVOPS INSTITUTE® pour la transformation informatique et numérique, et PRINCE2® pour la gestion de projet, de programme et de portefeuille, ainsi que des qualifications linguistiques par l'intermédiaire de LANGUAGECERT®.

Nos certifications sont délivrées dans le monde entier, donnant aux individus et aux organisations les moyens de réaliser ce dont ils sont capables, en améliorant l'efficacité organisationnelle et en réalisant les ambitions de chacun grâce à l'apprentissage.

peoplecert.org | info@peoplecert.org

